

260004-2026 - Kompetizzjoni

Franza – Servizi ta' għajnuna u ta' appoġġ – PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

OJ S 74/2026 16/04/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Université de Strasbourg

Email: dam@unistra.fr

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Edukazzjoni

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG
Deskrizzjoni: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d'assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d'informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra.

Identifikatur tal-proċedura: c2d148dc-a64a-49fe-a60d-6c12cd129893

Identifikatur intern: 26DAM003

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72253000 Servizi ta' għajnuna u ta' appoġġ

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Indirizz postali: 14 rue René Descartes 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Belt: Strasbourg Cedex

Kodiċi postali: F-67084

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Pajjiż: Franza

Informazzjoni addizzjonali: Le montant estimatif prend en compte la reconduction du présent accord-cadre, lequel a une durée initiale de deux (2) années, reconductible une fois pour deux (2) années. Ainsi, pour la période initiale, le montant estimatif est de 466000€ HT. Pour la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, le montant estimatif est de 426000€ HT.

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 892 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: Le dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à chaque candidat. Il est disponible à l'adresse électronique suivante : www.marchespublics.gouv.fr. Les documents de la consultation y sont dorénavant librement accessibles, sans

identification obligatoire des opérateurs économiques. Néanmoins, il vous est fortement conseillé de procéder à votre identification car celle ci vous permet d'être tenus informés automatiquement des modifications et des précisions éventuellement apportées au DCE. Dans le cas contraire, il vous appartiendra de récupérer par vos propres moyens les informations communiquées. Le candidat est invité à utiliser les formulaires Dc1/Dc2 pour présenter sa candidature. La nouvelle version (issue de la nouvelle réglementation applicable) des documents Dc1 et Dc2 et leur notice explicative sont disponibles gratuitement sur le portail de l'économie, des finances et du commerce extérieur, sous le lien <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulairesmarchespublics>. Il est à noter que c'est la dernière version disponible des documents qui doit être utilisée. Le candidat est néanmoins libre de présenter sa candidature sous une autre forme. Il peut notamment utiliser le Document Unique de Marché Européen (Dume) rédigé en français pour présenter sa candidature. En application des dispositions de l'article R2132-7 du Code de la commande publique, le pouvoir adjudicateur impose la transmission des plis par voie électronique pour cette consultation et aucun autre mode de transmission n'est autorisé.

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

Sans objet

Liġi transfruntiera applikabbli: Sans objet

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG
Deskrizzjoni: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d'assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d'informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra. L'objectif de ce marché est d'améliorer le service rendu aux utilisateurs, d'assurer la continuité des traitements des demandes et
Identifikatur intern: 26DAM003

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72253000 Servizi ta' għajjnuna u ta' appoġġ

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Indirizz postali: 14 rue René Descartes à Strasbourg 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Belt: Strasbourg Cedex

Kodiċi postali: F-67084

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Pajjiż: Franza

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 4 Snin

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 892 000,00 EUR

Valur massimu tal-ftehim qafas: 992 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Informazzjoni addizzjonali: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de deux (2) ans à compter de sa date de notification. L'accord-cadre peut être reconduit une (1) fois pour une période supplémentaire de deux (2) ans. Sous réserve de sa reconduction, l'accord-cadre aura donc une durée maximale de quatre (4) ans à compter de sa date de notification. Le montant maximum s'agissant de la période initiale du marché est de 516000€ HT, celui de la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, est de 476000€ HT. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Kriterji tal-ġhażla

Sors tal-kriterji ta' ġhażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Franciż

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2981613&orgAcronyme=f2h>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Franciż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 4 Xhur

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' parteċipanti: 250

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Organizzazzjoni tar-rieżami: Tribunal administratif de Strasbourg

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Référé précontractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-1 à L.551-12 et R.551-1 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé jusqu'à la signature du contrat, Référé contractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du CJA, et pouvant être exercé

après la signature du contrat, Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique dans les conditions fixées par la jurisprudence (CE Ass, 4 avril 2014, n°358994), Recours pour excès de pouvoir pouvant être exercé dans les deux mois à compter de la notification ou de la publication de la décision attaquée.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Université de Strasbourg

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: Université de Strasbourg

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Université de Strasbourg

Numru tar-reġistrazzjoni: 13000545700010

Indirizz postali: 4, rue Blaise Pascal

Belt: Strasbourg

Kodiċi postali: 67081

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Pajjiż: Franza

Email: dam@unistra.fr

Telefown: 0368851258

Profil tax-xerrej: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Tribunal administratif de Strasbourg

Numru tar-reġistrazzjoni: 17670005200010

Indirizz postali: 31 avenue de la Paix B.P. 51038

Belt: Strasbourg

Kodiċi postali: 67000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Pajjiż: Franza

Email: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Telefown: 0388212323

Fax: 0388364466

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Numru tar-reġistrazzjoni: 1750001900014

Indirizz postali: Préfecture de Meurthe Et Moselle, 1 rue du Préfet Clause Erignac

Belt: Nancy
Kodiċi postali: 54083
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Meurthe-et-Moselle (FRF31)
Pajjiż: Franza
Email: preinformatics@meurtheetmoselle.gouv.fr
Telefown: 03 83 34 25 65
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Organizzazzjoni tal-medjazzjoni

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 61c93bb3-3268-4d64-8ebd-bb77b8c7f74f - 01
Tip ta' formola: Kompetizzjoni
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Sottotip tal-avviż: 16
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 14/04/2026 13:39:47 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli ufficjalment: Franciż
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 260004-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 74/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 16/04/2026