

262798-2026 - Kompetizzjoni

Il-Belġju – Servizzi ta' appoġġ għas-software – Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

OJ S 75/2026 17/04/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Email: aline.dorekens@zorgbedrijf.be

Tip legali tax-xerrej: Impriża pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Protezzjoni soċjali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Deskrizzjoni: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Identifikatur tal-proċedura: 46e66bda-36ad-49a9-88ae-cdbace68be2a

Identifikatur intern: PPP0U4-1237/6023/2026/1237/AD

Tip ta' proċedura: Innegożjata bil-pubblikazzjoni minn qabel ta' sejha għall-kompetizzjoni/għall-kompetizzjoni bin-negożjar

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72261000 Servizzi ta' appoġġ għas-software

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pajjiż: Il-Belġju

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pajjiż: Il-Belġju

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pajjiż: Il-Belġju

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pajjiż: Il-Belġju

2.1.3. Valur

Valur massimu tal-ftehim qafas: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Deskrizzjoni: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Identifikatur intern: 2026/1237/AD_1

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72261000 Servizi ta' appoġġ għas-software

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Indirizz postali: Ballaarstraat 35

Belt: Antwerpen

Kodiċi postali: 2018

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pajjiż: Il-Belġju

Informazzjoni addizzjonali: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Antwerpen

Kodiċi postali: 2018

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pajjiż: Il-Belġju

Informazzjoni addizzjonali: Diverse locaties Zorgbedrijf

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 48 Xhur

5.1.5. Valur

Valur massimu tal-ftehim qafas: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Ma hemmx għalfejn tingħata

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Rapport finanzjarju

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: De kandidaat dient aan te tonen dat zijn onderneming financieel gezond is door middel van een gemiddelde solvabiliteitsratio van 0.30 over de drie meest recente neergelegde jaarrekeningen. Minimumeisen: De kandidaat geeft een duidelijk onderbouwde berekening van hoe hij tot de gemiddelde ratio per jaar komt (Bijlage I). Duid de gebruikte bedragen duidelijk aan op de jaarrekeningen (bv. door markering) die meegestuurd worden.

Kriterju: Kwalifiki edukattivi u professjonali rilevanti

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Gekwalificeerd projectteam. De kandidaat beschikt over voldoende gekwalificeerd personeel om de opdracht uit te voeren, waaronder minimaal: - een projectmanager, - functionele en technische consultants - trainers/opleidingsprofielen.

Minimumeisen: De kandidaat dient minimum het organogram van de organisatie toe te voegen, evenals een personeelslijst met daarin de voor deze opdracht: - relevante profielen - vermelding van diploma's, certificaten en relevante ervaring, - aanduiding van de profielen die effectief ingezet zullen worden voor deze opdracht.

Kriterju: Assigurazzjoni ta' indennità għar-riskji professjonali

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Het bewijs van een verzekering tegen beroepsrisico's

Minimumeisen: Bewijs van 2025 en 2026

Kriterju: Ċertifikati minn entitajiet indipendenti dwar standards ta' assigurazzjoni tal-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Normen en compliance. De kandidaat toont aan dat hij beschikt over een passend kwaliteits- en informatiebeveiligingsbeleid en voldoet aan toepasselijke normen en regelgeving (voor zover relevant), zoals ISO-normen, GDPR en NIS2. Minimumeisen: De kandidaat legt de actuele, geldige en relevante certificaten en/of gelijkwaardige bewijsstukken voor die toepasbaar zijn binnen het voorwerp van deze opdracht.

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Relevante referenties in de zorgsector. De kandidaat heeft in de afgelopen 3 jaar minstens twee referentieopdrachten uitgevoerd in de zorgsector met betrekking tot de implementatie van een vergelijkbare planningstoepassing voor meerdere teams. Minimumeisen: De kandidaat legt een voorbeeldplanning en min. 2 referenties voor met een schaalgrootte van min. 2500 medewerkers. Elke referentie bevat minstens: naam en contactgegevens van de klant, jaar/periode van uitvoering, korte omschrijving (scope en aard van de planning), aantal teams/gebruikers en opdrachtwaarde (indicatief).

Kriterju: Proporzjon ta' subkontrattar

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Beroep op draagkracht van derden (indien van toepassing). Indien de kandidaat beroep doet op de draagkracht van onderaannemers of andere entiteiten, toont hij aan dat er een structurele, duurzame en goed georganiseerde samenwerking bestaat die toelaat de opdracht als één geïntegreerd geheel uit te voeren.

Minimumeisen: De kandidaat bezorgt: - een verbintenisverklaring waaruit blijkt dat de betrokken entiteiten hun middelen ter beschikking stellen voor de uitvoering van de opdracht - minstens één referentie van een gezamenlijke opdracht, uitgevoerd tijdens de voorbije drie jaar, met vermelding van de betrokken entiteiten + de aard van de samenwerking + het opdrachtbedrag

Kriterju: Rekwiżiti ekonomiċi jew finanzjarji oħra

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:

Numru minimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 3
Ix-xerrej jirriżerva d-dritt li jagħti l-kuntratt abbażi tal-offerti inizjali mingħajr negozjar ulterjuri

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kost

Deskrizzjoni: Prijs

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Ordni ta' importanza

Numru tal-kriterju għall-għoti: 1

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Ondersteuning en klantgerichtheid

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Ordni ta' importanza

Numru tal-kriterju għall-għoti: 2

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Plan van aanpak

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Ordni ta' importanza

Numru tal-kriterju għall-għoti: 3

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Performantie en schaalbaarheid van de toepassing

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Ordni ta' importanza

Numru tal-kriterju għall-għoti: 4

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Koppelbaarheid van de toepassing met randsystemen

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Ordni ta' importanza

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de software

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Ordni ta' importanza

Numru tal-kriterju għall-għoti: 6

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Mogelijkheid tot beheer van de toepassing door het Zorgbedrijf

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Ordni ta' importanza

Numru tal-kriterju għall-għoti: 7

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Mogelijkheid tot maatwerk ontwikkeling specifiek voor het Zorgbedrijf

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Ordni ta' importancia

Numru tal-kriterju għall-għoti: 8

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1237/U4/2026>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.publicprocurement.be>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Olandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-partecipazzjoni: 19/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: Ie

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' partecipanti: 1

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Raad Van State

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Raad Van State

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Numru tar-registrazzjoni: BE 0809.699.184

Indirizz postali: Ballaarstraat 35

Belt: Antwerpen

Kodiċi postali: 2018

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pajjiż: Il-Belġju

Punt ta' kuntatt: Aline Dorekens

Email: aline.dorekens@zorgbedrijf.be

Telefown: +32 485550748

Indirizz tal-internet: <http://www.zorgbedrijf.be/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Raad Van State

Numru tar-reġistrazzjoni: Raad Van State

Indirizz postali: Wetenschapsstraat 33

Belt: Brussel

Kodiċi postali: 1040

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pajjiż: Il-Belġju

Email: info@raadvanstate.be

Telefown: +32 22349611

Indirizz tal-internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numru tar-reġistrazzjoni: BE 0475.480.736

Belt: Antwerpen / Anvers

Kodiċi postali: 2000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pajjiż: Il-Belġju

Email: info@3p.eu

Telefown: +32 3 294 30 51

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Fornitur ta' servizzi tal-akkwist

8.1. ORG-0004

Isem uffiċjali: FPS Policy and Support

Numru tar-reġistrazzjoni: BE 0671.516.647

Belt: Brussels

Kodiċi postali: 1000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pajjiż: Il-Belġju

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telefown: +32 2 740 80 00

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: e5d7d6a9-1406-4da4-b7ea-df9eeabe92d2 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,
Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali
Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-
Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Olandiż
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 262798-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 75/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 17/04/2026