

## 274473-2026 - Kompetizzjoni

In-Netherlands – Servizzi ta' l-implimentazzjoni tas-software – KlantContactSysteem

OJ S 78/2026 22/04/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

### 1. Xerrej

---

#### 1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: R.E.T. N.V.

Email: [greijchard@ret.nl](mailto:greijchard@ret.nl)

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika, ikkontrollat minn awtorità lokali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

Attività tal-entità kontraenti: Servizzi ferrovjarji urbani, tat-tramm, tat-trolleybus jew tax-xarabank

### 2. Proċedura

---

#### 2.1. Proċedura

Titlu: KlantContactSysteem

Deskrizzjoni: Zie aanbestedingsleidraad

Identifikatur tal-proċedura: b19dd284-c6a4-4bd7-b6da-0ece51d92903

Identifikatur intern: 80e3ce66-c7fb-45a9-934e-e802f0efc5dc

Tip ta' proċedura: Ristretta

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

##### 2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72263000 Servizzi ta' l-implimentazzjoni tas-software

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48445000 Pakkett ta' softwer għall-Ġestjoni tar-

Relazzjonijiet mal-Klijenti

##### 2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: In-Netherlands

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

Informazzjoni addizzjonali: Zie documentatie

##### 2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 1 500 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/25/UE

##### 2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

### 5. Lott

---

#### 5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: KlantContactSysteem

Deskrizzjoni: Zie aanbestedingsleidraad

Identifikatur intern: 2a47013f-5918-459f-a61f-1b7c136926a1

#### 5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72263000 Servizzi ta' l-implimentazzjoni tas-software

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48445000 Pakkett ta' softwer għall-Ġestjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti

#### 5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: In-Netherlands

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

Informazzjoni addizzjonali: Zie documentatie

#### 5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 5 Snin

#### 5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 5

#### 5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 1 500 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informazzjoni ġenerali

##### Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

#### 5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

##### Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:

Numru minimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 5

Numru massimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 5

#### 5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

#### 5.1.12. Termini tal-akkwist

##### Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Permess

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Olandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-parteċipazzjoni: 08/07/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

##### Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettagħ fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Zie aanbestedingsleidraad

Arrangament finanzjarju: Zie aanbestedingsleidraad

#### 5.1.15. Tekniki

##### Ftehim qafas:

Ftehim qafas, parzjalment mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni u parzjalment billi terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

**Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:**

Ebda sistema dinamika ta' xiri

**5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami**

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: R.E.T. N.V.

Organizzazzjoni tar-rieżami: R.E.T. N.V.

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Zie aanbestedingsleidraad

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: R.E.T. N.V.

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: R.E.T. N.V.

## 8. Organizzazzjonijiet

---

**8.1. ORG-0001**

Isem uffiċjali: R.E.T. N.V.

Numru tar-reġistrazzjoni: 24292838

Indirizz postali: Laan op Zuid 2

Belt: Rotterdam

Kodiċi postali: 3071AA

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Pajjiż: In-Netherlands

Punt ta' kuntatt: Gayle Reijchard

Email: [greijchard@ret.nl](mailto:greijchard@ret.nl)

Telefown: +31640245040

Profil tax-xerrej: <https://s2c.mercell.com/buyer/2336>

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

**8.1. ORG-0002**

Isem uffiċjali: R.E.T. N.V.

Numru tar-reġistrazzjoni: 24292838

Indirizz postali: Laan op Zuid 2

Belt: Rotterdam

Kodiċi postali: 3071AA

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Pajjiż: In-Netherlands

Punt ta' kuntatt: Gayle Reijchard

Email: [greijchard@ret.nl](mailto:greijchard@ret.nl)

Telefown: +31640245040

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni

## Informazzjoni dwar l-avviż

---

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 71f639c6-da91-459c-a016-eb66e080018a - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 17

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 20/04/2026 14:27:14 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 21/04/2026 09:29:28 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Olandiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 274473-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 78/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 22/04/2026