

284983-2026 - Kompetizzjoni

Franza – Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ – ORANUM202600780 - Tierce Maintenance Applicative et évolutive globale sur SAAS EASYVISTA

OJ S 81/2026 27/04/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Email: frederic.martot@cnes.fr

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika, ikkontrollat minn awtorità tal-gvern ċentrali

Attività tal-awtorità kontraenti: Affarijiet ekonomiċi

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: ORANUM202600780 - Tierce Maintenance Applicative et évolutive globale sur SAAS EASYVISTA

Deskrizzjoni: Depuis mars 2021, le CNES utilise EasyVista Service Manager pour gérer ses services informatiques selon les standards ITIL ainsi que ses services entreprises comme les moyens généraux depuis 2024. Le périmètre couvre trois domaines : 1) La gestion des demandes, incidents, problèmes et changements informatiques (ITSM), 2) L'inventaire du parc informatique (ITAM), 3) La gestion des catalogues de services entreprise (ESM). En aout 2024 les plateformes de production et de qualification ont été migrées sur un hébergement souverain au standard ANSSI SecNumCloud 3.2. En janvier 2026, la version 25.3 a été déployée. Aujourd'hui, le CNES souhaite confier à un industriel la mise en œuvre d'une organisation technique appelée « TMA Globale » pour assurer la maintenance complète du système pendant deux ans fermes. Cette délégation inclut la correction des bugs, la palliation des incidents majeurs ou bloquants, la maintenance des catalogues, le déploiement de fonctionnalités nouvelles ou modifiées du produit (portail utilisateurs inclus), enfin l'accompagnement au changement des utilisateurs et des opérateurs. Le prestataire, nommé « Titulaire » dans le CCTP, est appelé à former une équipe Agile Scrum capable d'intervenir sur les deux plateformes EasyVista (qualif et prod) dans le cadre de sprints de 4 semaines. Chaque semaine, le Titulaire et le CNES priorisent ensemble les travaux à réaliser via un tableau Kanban Scrum sous la supervision d'un Product Manager et d'un Product Owner CNES. Le Titulaire rendra compte régulièrement de ses travaux et de sa performance, à la fin de chaque sprint et lors des instances trimestrielles de pilotage, au maximum jusqu'en 2030 si les 2 années optionnelles sont levées.

Identifikatur tal-proċedura: 31ae36e1-1bb1-49ed-9dba-346eae8e516e

Identifikatur intern: ORANUM202600780

Tip ta' proċedura: Innegożjata bil-pubblikazzjoni minn qabel ta' sejha għall-kompetizzjoni/għall-kompetizzjoni bin-negożjar

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Pajjiż: Franza

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: ORANUM202600780 - Tierce Maintenance Applicative et évolutive globale sur SAAS EASYVISTA

Deskrizzjoni: Depuis mars 2021, le CNES utilise EasyVista Service Manager pour gérer ses services informatiques selon les standards ITIL ainsi que ses services entreprises comme les moyens généraux depuis 2024. Le périmètre couvre trois domaines : 1) La gestion des demandes, incidents, problèmes et changements informatiques (ITSM), 2) L'inventaire du parc informatique (ITAM), 3) La gestion des catalogues de services entreprise (ESM). En aout 2024 les plateformes de production et de qualification ont été migrées sur un hébergement souverain au standard ANSSI SecNumCloud 3.2. En janvier 2026, la version 25.3 a été déployée. Aujourd'hui, le CNES souhaite confier à un industriel la mise en œuvre d'une organisation technique appelée « TMA Globale » pour assurer la maintenance complète du système pendant deux ans fermes. Cette délégation inclut la correction des bugs, la palliation des incidents majeurs ou bloquants, la maintenance des catalogues, le déploiement de fonctionnalités nouvelles ou modifiées du produit (portail utilisateurs inclus), enfin l'accompagnement au changement des utilisateurs et des opérateurs. Le prestataire, nommé « Titulaire » dans le CCTP, est appelé à former une équipe Agile Scrum capable d'intervenir sur les deux plateformes EasyVista (qualif et prod) dans le cadre de sprints de 4 semaines. Chaque semaine, le Titulaire et le CNES priorisent ensemble les travaux à réaliser via un tableau Kanban Scrum sous la supervision d'un Product Manager et d'un Product Owner CNES. Le Titulaire rendra compte régulièrement de ses travaux et de sa performance, à la fin de chaque sprint et lors des instances trimestrielles de pilotage, au maximum jusqu'en 2030 si les 2 années optionnelles sont levées.

Identifikatur intern: 0

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Pajjiż: Franza

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 48 Xhur

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:

Numru minimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 3

Numru massimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 4

Il-proċedura se ssir fi stadji suċċessivi. F'kull stadju, xi parteċipanti jistgħu jiġu eliminati

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://marches.cnes.fr/entreprise/consultation/509815?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Permessja

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://marches.cnes.fr/entreprise/consultation/509815?orgAcronyme=t5y>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Franciż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-parteċipazzjoni: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE TOULOUSE

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: voir documents de la consultation

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteċipazzjoni: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Numru tar-reġistrazzjoni: 77566591200033

Indirizz postali: 18 AVENUE EDOUARD BELIN

Belt: TOULOUSE

Kodiċi postali: 31401

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Pajjiż: Franza

Punt ta' kuntatt: Frédéric MARTOT

Email: frederic.martot@cnes.fr

Telefown: +33 561000000

Indirizz tal-internet: <https://marches.cnes.fr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteciġazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE TOULOUSE

Numru tar-reġistrazzjoni: 17310005800010

Indirizz postali: 68 RUE RAYMOND IV

Belt: TOULOUSE

Kodiċi postali: 31000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Pajjiż: Franza

Indirizz tal-internet: <https://www.justice.gouv.fr/#9-3922>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 646a547c-6c66-49b7-a264-2aa1a6adfdf5 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 23/04/2026 17:58:40 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,

Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Franciż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 284983-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 81/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 27/04/2026