

Franza-Orleans: Pakkett ta' softwer għall-Ġestjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti

OJ S 110/2021 09/06/2021

Avviż dwar l-għoti ta' kuntratt

Fornituri

Il-baži ġuridika:

Direttiva 2014/24/UE

Taqsim I: Awtorità kontraenti

I.1. Isem u indirizzi

Isem uffiċjali: BRGM

Indirizz postali: 3 avenue Claude-Guillemin, BP 36009

Belt: Orléans Cedex 2

Kodiċi NUTS: FRB06 Loiret

Kodiċi postali: 45060

Pajjiż: Franza

Posta elettronika: Consultation@brgm.fr**Indirizz(i) tal-Internet:**Indirizz ewlieni: <http://www.brgm.fr>Indirizz tal-profil tax-xerrej: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>**I.4. Tip ta' awtorità kontraenti**

Tip ieħor: EPIC

I.5. Attività ewlenija

Ambjent

Taqsim II: L-għan

II.1. L-għan tal-ksib**II.1.1. Titlu**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management)

Numru ta' referenza: HADISN201020

II.1.2. Kodiċi ewlieni CPV

48445000 Pakkett ta' softwer għall-Ġestjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti

II.1.3. It-tip ta' kuntratt

Provvisti

II.1.4. Deskrizzjoni qasira

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

II.1.6. Informazzjoni dwar il-lottijiet

Dan il-kuntratt huwa maqsum f'lottijiet: le

II.1.7.

Valur totali tal-ksib

Valur mingħajr VAT: 900 000,00 EUR

II.2. Deskrizzjoni

II.2.2. Kodiċi(jiet) addizzjonali tal-VKK

72212445 Servizzi ta' żvilupp ta' softwer għall-Ġestjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti

II.2.3. Il-post tat-twettiq

Kodiċi NUTS: FRB06 Loiret

II.2.4. Deskrizzjoni tal-akkwist

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

II.2.5. Kriterji tal-għoti

Il-kriterju tal-kwalità - L-Isem: Compréhension du contexte et des objectifs du projet CRM au BRGM / Peżar: 5

Il-kriterju tal-kwalità - L-Isem: Facilité d'implémentation du logigramme du BRGM & conformité des fonctionnalités attendues dans le CCTP / Peżar: 20

Il-kriterju tal-kwalità - L-Isem: Interfaces avec l'ERP Oracle attendues / Peżar: 10

Il-kriterju tal-kwalità - L-Isem: Ergonomie et graphisme de la solution / Peżar: 10

Il-kriterju tal-kwalità - L-Isem: Méthodologie de gestion de projet et qualité des profils impliqués / Peżar: 5

Il-kriterju tal-kwalità - L-Isem: Maintenance et support: méthodologie, réactivité, outillage / Peżar: 10

Il-kriterju tal-ispiza - L-Isem: Coûts / Peżar: 40

II.2.11. Informazzjoni dwar l-għażliet

Għażliet: le

II.2.13. Informazzjoni dwar Fondi tal-Unjoni Ewropea

L-akkwist huwa marbut ma' proġett u/jew programm ifffinanzjat mill-fondi tal-Unjoni Ewropea: le

II.2.14. Informazzjoni addizzjonali

Taqsimha IV: Proċedura

IV.1. Deskrizzjoni

IV.1.1. Tip ta' proċedura

Proċedura kompetittiva bin-negozzazzjoni

IV.1.3. Informazzjoni dwar ftehim qafas jew sistema dinamika ta' xiri

IV.1.8. Informazzjoni dwar il-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA)

L-akkwist huwa kopert mill-GPA: iva

IV.2. Informazzjoni amministrattiva

IV.2.1. Publikazzjoni preċedenti dwar din il-proċedura

Numru tal-avviż fil-ĠU S: [2020/S 213-521161](#)

IV.2.8. Informazzjoni dwar it-tmiem tas-sistema dinamika tax-xiri

IV.2.9. Informazzjoni dwar it-tmiem tas-sejha għall-kompetizzjoni fl-għamla ta' avviż ta' informazzjoni minn qabel

Taqsim V: Għoti tal-kuntratt

Nru tal-kuntratt: HADISN201020

Titlu:

Mise en place d'un outil de gestion de la relation client/ partenaire (CRM) au BRGM

Kuntratt/lott jingħata: iva

V.2. Għoti tal-kuntratt

V.2.1. Id-data tal-iffirmar tal-kuntratt

01/06/2021

V.2.2. Informazzjoni dwar sejhiet għall-offerti

In-numru ta' offeriti li waslu: 4

Il-kuntratt ingħata lil grupp ta' operaturi ekonomiċi: iva

V.2.3. Isem u indirizz tal-kuntrattur

Isem uffiċjali: Umanis

Indirizz postali: 7/9 rue Paul-Vaillant-Couturier

Belt: Levallois-Perret

Kodiċi NUTS: FR105 Hauts-de-Seine

Kodiċi postali: 92300

Pajjiż: Franza

Indirizz tal-Internet: <https://www.umanis.com/fr/>

Il-kuntrattur huwa SME: le

V.2.3. Isem u indirizz tal-kuntrattur

Isem uffiċjali: Efficacy France

Indirizz postali: 19 rue des Plantes

Belt: Paris

Kodiċi NUTS: FR101 Paris

Kodiċi postali: 75014

Pajjiż: Franza

Indirizz tal-Internet: <https://www.efficacy.com/fr/>

Il-kuntrattur huwa SME: le

V.2.4. Informazzjoni dwar il-valur tal-kuntratt/lott

Stima tal-valur totali inizjali tal-kuntratt/lott: 900 000,00 EUR

Valur totali tal-kuntratt/lott: 900 000,00 EUR

V.2.5. Informazzjoni dwar is-sottokuntrattar

Taqsim VI: Informazzjoni kumplimentari

VI.3. Informazzjoni addizzjonali

VI.4. Proċeduri ta' analiżi mill-ġdid

VI.4.1.

Korp responsabbli għall-proċeduri ta' analiżi mill-ġdid

Isem uffiċjali: Tribunal administratif d'Orléans

Indirizz postali: 28 rue de la Bretonnerie

Belt: Orléans

Kodiċi postali: 45057

Pajjiż: Franza

Indirizz tal-Internet: <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Data ta' meta ntbagħat dan l-avviż

04/06/2021