

289468-2026 - Kompetizzjoni

L-Italja – Servizi ta' sorveljanza – Gara europea a procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. con inversione procedimentale, per l'affidamento dei servizi di portierato, sorveglianza antincendio, vigilanza armata, sorveglianza e controllo e traslochi presso le sedi del Politecnico di Torino per il quinquennio Luglio 2026 Giugno 2031 (comprensivo dell'eventuale rinnovo) Lotto n. 1: Servizio di portierato

OJ S 82/2026 28/04/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQU I Appalti

Email: procurement@pec.polito.it

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Edukazzjoni

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Gara europea a procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. con inversione procedimentale, per l'affidamento dei servizi di portierato, sorveglianza antincendio, vigilanza armata, sorveglianza e controllo e traslochi presso le sedi del Politecnico di Torino per il quinquennio Luglio 2026 Giugno 2031 (comprensivo dell'eventuale rinnovo) Lotto n. 1: Servizio di portierato

Deskrizzjoni: Gara europea a procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023 e ss. mm.ii. con inversione procedimentale, per l'affidamento dei servizi di portierato, sorveglianza antincendio, vigilanza armata, sorveglianza e controllo e traslochi presso le sedi del Politecnico di Torino per il quinquennio Luglio 2026 Giugno 2031 (comprensivo dell'eventuale rinnovo) Lotto n. 1: Servizio di portierato, sorveglianza antincendio e vigilanza armata presso le Sedi metropolitane Lotto n. 2: Servizio di portierato e vigilanza armata presso la Sede di Alessandria Lotto n. 3: Servizio di portierato e vigilanza armata presso la Sede di Mondovì Lotto n. 4: Servizio di sorveglianza e controllo per eventi e manifestazioni presso le Sedi metropolitane Lotto n. 5: Servizio di facchinaggio e traslochi presso tutte le sedi
Identifikatur tal-proċedura: c936a5db-9056-4334-994b-c3797ad8d1f0

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79714000 Servizi ta' sorveljanza

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 98341140 Servizi ta' kustodji (bidillu), 75251110 Servizi tal-prevenzjoni tan-nar, 98341140 Servizi ta' kustodji (bidillu), 98341140 Servizi ta' kustodji (bidillu), 79992000 Servizi ta' reception

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: TORINO (TO)

Sottodivizzjoni tal-pajjiż (NUTS): Torino (ITC11)

Pajjiż: L-Italja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 39 051 400,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom offerent wieħed jista' jissottometti offerti: 1

Termini tal-kuntratt:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom jistgħu jingħataw kuntratti lil offerent wieħed: 1

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Lotto n. 1: Servizio di portierato, sorveglianza antincendio e vigilanza armata presso le Sedi metropolitane

Deskrizzjoni: Lotto n. 1: Servizio di portierato, sorveglianza antincendio e vigilanza armata presso le Sedi metropolitane

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 98341120 Servizi tal-purtinara

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 75251110 Servizi tal-prevenzjoni tan-nar, 98341140

Servizi ta' kustodji (bidillu)

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: - Modifiche del contratto ai sensi dell'art. 120 D.lgs. 36/2023. - La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere prorogata, ai sensi dell'art. 120, comma 10 del Codice (proroga contrattuale), per il periodo di 9 mesi, per l'importo massimo di 4.801.700,00, comprensivo degli oneri per la sicurezza (al netto dell'IVA). In tal caso, l'Affidatario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni, o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per l'Amministrazione. - In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice (c.d. proroga tecnica). In tal caso, il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni contrattuali agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto. Si rinvia agli atti di gara.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Torino (ITC11)

Pajjiż: L-Italja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 36 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 1

Informazzjoni oħra dwar it-tigdid: Verificata la qualità delle prestazioni erogate ed accertate le ragioni di convenienza, il Politecnico si riserva la facoltà entro sei mesi dalla scadenza del contratto, di procedere, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, al rinnovo del contratto per una durata massima pari a ulteriori 2 anni, per un importo massimo di 13.399.100,00, comprensivo delle modifiche contrattuali ai sensi dell'art. 120, commi 1 lett. a), 3 e 9, ivi compreso l'accontamento ISTAT, nonché degli oneri per la sicurezza (al netto di IVA). Si rinvia agli atti di gara.

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 33 548 700,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubblici (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-ġhażla

Sors tal-kriterji ta' ġhażla: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.10. Kriterji tal-ġhoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Responsabile dei Servizi

Kategorija tal-kriterju tal-ġhoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ġhoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Responsabile Operativo

Kategorija tal-kriterju tal-ġhoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ġhoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Dotazioni per l'esecuzione del servizio - Indicazione delle divise e vestiario tecnico previsto per ciascun servizio in termini qualitativi e quantitativi

Kategorija tal-kriterju tal-ġhoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ġhoti: 6

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Sistema di controllo del servizio

Kategorija tal-kriterju tal-ġhoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ġhoti: 9

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Portale dei servizi - In relazione al portale dei servizi descritto all'art. 6 delle specifiche tecniche del Lotto 1, il concorrente deve descrivere nel dettaglio le caratteristiche tecniche dell'applicativo che intende proporre.

Kategorija tal-kriterju tal-ġhoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ġhoti: 17

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Certificazioni

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 3

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Formazione

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Sistema organizzativo aziendale - Modalità di organizzazione e di svolgimento dei servizi in relazione alle attività richieste, metodologie per la gestione delle emergenze al fine di assicurare la continuità del servizio nonché le procedure per il coordinamento dei servizi

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Ribasso unico percentuale da applicare all'importo posto a base di gara soggetto a ribasso, al netto degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso e dell'IVA.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 30

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://polito.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00932>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Permessa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://polito.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00932>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Taljan

Katalogu elettroniku: Permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 11/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 180 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 11/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: Iva

Arranġament finanzjarju: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: TAR PIEMONTE

Organizzazzjoni tar-rieżami: TAR PIEMONTE

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Si rinvia alla disciplina dell'art. 120 D.lgs. 104/2010 ss.mm.ii. c.p.a.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist:

Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

5.1. Lott: LOT-0002

Titlu: Lotto n. 2: Servizio di portierato e vigilanza armata presso la Sede di Alessandria

Deskrizzjoni: Lotto n. 2: Servizio di portierato e vigilanza armata presso la Sede di Alessandria

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 98341120 Servizi tal-purtinara

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 98341140 Servizi ta' kustodji (bidillu)

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: - Modifiche contrattuali ai sensi dell'art. 120 D.lgs. 36/2023. - La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere prorogata, ai sensi dell'art. 120, comma 10 del Codice (proroga contrattuale), per il periodo di 9 mesi, per l'importo massimo di 141.400,00, comprensivo degli oneri per la sicurezza (al netto dell'IVA). In tal caso, l'Affidatario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni, o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per l'Amministrazione. - In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice (c.d. proroga tecnica). In tal caso, il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni contrattuali agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto. Si rinvia agli atti di gara.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Torino (ITC11)

Pajjiż: L-Italja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 36 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 1

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Verificata la qualità delle prestazioni erogate ed accertate le ragioni di convenienza, il Politecnico si riserva la facoltà entro sei mesi dalla scadenza del contratto, di procedere, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, al rinnovo del contratto per una durata massima pari a ulteriori 2 anni, per un importo massimo di 416.000,00, comprensivo delle modifiche contrattuali ai sensi dell'art. 120, commi 1 lett. a), 3 e 9, ivi compreso l'accontamento ISTAT, nonché degli oneri per la sicurezza (al netto di IVA). Si rinvia agli atti di gara.

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 1 156 800,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Modalità di espletamento del servizio

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Responsabile dei Servizi

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Sistema di customer satisfaction - Metodologie tecnico-operative per il rilascio di un sistema di customer satisfaction sui servizi svolti in termini di monitoraggio, valutazione del gradimento e fruibilità.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 4

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Certificazioni

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 3

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Ribasso unico percentuale da applicare all'importo posto a base di gara soggetto a ribasso, al netto degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso e dell'IVA.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 30

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Migliorie e/o servizi aggiuntivi

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 38

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://polito.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00932>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Permessa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://polito.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00932>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Taljan

Katalogu elettroniku: Permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 11/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 180 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 11/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

Arranġament finanzjarju: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: TAR PIEMONTE

Organizzazzjoni tar-rieżami: TAR PIEMONTE

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Si rinvia alla disciplina dell'art. 120 D.lgs. 104/2010 ss.mm.ii. c.p.a.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist:

Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

5.1. Lott: LOT-0003

Titlu: Lotto n. 3: Servizio di portierato e vigilanza armata presso la Sede di Mondovì

Deskrizzjoni: Lotto n. 3: Servizio di portierato e vigilanza armata presso la Sede di Mondovì

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 98341120 Servizi tal-purtinara

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 98341140 Servizi ta' kustodji (bidillu)

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: - Modifiche contrattuali ai sensi dell'art. 120 D.lgs. 36/2023 - La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere prorogata, ai sensi dell'art. 120,

comma 10 del Codice (proroga contrattuale), per il periodo di 9 mesi, per l'importo massimo di 114.300,00, comprensivo degli oneri per la sicurezza (al netto dell'IVA). In tal caso, l'Affidatario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni, o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per l'Amministrazione. - In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice (c.d. proroga tecnica). In tal caso, il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni contrattuali agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto. Si rinvia agli atti di gara.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizioni tal-pajjiż (NUTS): Torino (ITC11)

Pajjiż: L-Italja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 36 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 1

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Verificata la qualità delle prestazioni erogate ed accertate le ragioni di convenienza, il Politecnico si riserva la facoltà entro sei mesi dalla scadenza del contratto, di procedere, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, al rinnovo del contratto per una durata massima pari a ulteriori 2 anni, per un importo massimo di 335.000,00, comprensivo delle modifiche contrattuali ai sensi dell'art. 120, commi 1 lett. a), 3 e 9, ivi compreso l'accontamento ISTAT, nonché degli oneri per la sicurezza (al netto di IVA). Si rinvia agli atti di gara.

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 926 700,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubblici (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Modalità di espletamento del servizio

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Migliorie e/o servizi aggiuntivi

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 38

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Sistema di customer satisfaction - Metodologie tecnico-operative per il rilascio di un sistema di customer satisfaction sui servizi svolti in termini di monitoraggio, valutazione del gradimento e fruibilità.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 4

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Responsabile dei Servizi

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Certificazioni

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 3

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Ribasso unico percentuale da applicare all'importo posto a base di gara soggetto a ribasso, al netto degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso e dell'IVA.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 30

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://polito.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00932>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Permessa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://polito.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00932>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Taljan

Katalogu elettroniku: Permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 11/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 180 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 11/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

Arranġament finanzjarju: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: TAR PIEMONTE

Organizzazzjoni tar-riežami: TAR PIEMONTE

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: Si rinvia alla disciplina dell'art. 120 D.lgs. 104/2010 ss.mm.ii. c.p.a.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist:

Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

5.1. Lott: LOT-0004

Titlu: Lotto n. 4: Servizio di sorveglianza e controllo per eventi e manifestazioni presso le Sedi metropolitane

Deskrizzjoni: Lotto n. 4: Servizio di sorveglianza e controllo per eventi e manifestazioni presso le Sedi metropolitane

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni principali (cpv): 79714000 Servizi ta' sorveglianza

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 79992000 Servizi ta' reception

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: - Modifiche contrattuali ai sensi dell'art. 120 D.lgs. 36/2023 - La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere prorogata, ai sensi dell'art. 120, comma 10 del Codice (proroga contrattuale), per il periodo di 9 mesi, per l'importo massimo di 185.600,00, comprensivo degli oneri per la sicurezza (al netto dell'IVA). In tal caso, l'Affidatario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni, o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per l'Amministrazione. - In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice (c.d. proroga tecnica). In tal caso, il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni contrattuali agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Torino (ITC11)

Pajjiż: L-Italja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 36 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 1

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Verificata la qualità delle prestazioni erogate ed accertate le ragioni di convenienza, il Politecnico si riserva la facoltà entro sei mesi dalla scadenza del contratto, di procedere, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, al rinnovo del contratto per una durata massima pari a ulteriori 2 anni, per un importo massimo di 533.100,00, comprensivo delle modifiche contrattuali ai sensi dell'art. 120,

commi 1 lett. a), 3 e 9, ivi compreso l'accontamento ISTAT, nonché degli oneri per la sicurezza (al netto di IVA). Si rinvia agli atti di gara.

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 1 556 700,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Modalità di espletamento del servizio

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 28

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Tempi minimi di preavviso per i servizi non garantiti - Minor numero di giorni di preavviso rispetto al minimo richiesto per i servizi non garantiti (minimo 4 giorni cfr. art. 4.1 delle specifiche tecniche)

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 6

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Composizione dell'Unità Operativa costituita da 12 addetti operativi - Incremento del numero di Addetti Esperti rispetto al minimo previsto nelle specifiche tecniche del lotto 4 (cfr. art. 8 - 1 Addetto Esperto ogni 3 Addetti Base)

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 8

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Durata minima del servizio erogato - Minore durata del servizio minimo richiesto (durata minima 4 ore di servizio per ciascuna giornata cfr. art. 8.1 delle specifiche tecniche del lotto 4)

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 3

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Conoscenza della lingua inglese - Certificati di conoscenza della lingua inglese rilasciati da un ente Certificatore accreditato.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Certificazioni

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 2

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Aumento del numero di addetti operativi dell'Unità Operativa - Incremento del numero di addetti operativi oltre ai 12 componenti base dell'Unità operativa (art. 8 delle Specifiche tecniche)

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 6

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Sistema di rilevamento automatico della presenza degli operatori - Descrizione del sistema di rilevamento automatico della presenza degli operatori presso le sedi di servizio e delle ore di servizio prestate, per: data, sede, operatore e ruolo.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 12

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Ribasso unico percentuale da applicare all'importo posto a base di gara soggetto a ribasso, al netto degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso e dell'IVA.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 30

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://polito.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00932>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Permessa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://polito.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00932>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Taljan

Katalogu elettroniku: Permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 11/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 180 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 11/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

Arrangament finanzjarju: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: TAR PIEMONTE

Organizzazzjoni tar-riežami: TAR PIEMONTE

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: Si rinvia alla disciplina dell'art. 120 D.lgs. 104/2010 ss.mm.ii. c.p.a.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist:

Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

5.1. Lott: LOT-0005

Titlu: Lotto n. 5: Servizio di facchinaggio e traslochi presso tutte le sedi

Deskrizzjoni: Lotto n. 5: Servizio di facchinaggio e traslochi presso tutte le sedi

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 98392000 Servizi ta' rilokazzjoni

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: - Modifiche contrattuali ai sensi dell'art. 120 D.lgs. 36/2023 - La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere prorogata, ai sensi dell'art. 120, comma 10 del Codice (proroga contrattuale), per il periodo di 9 mesi, per l'importo massimo di 222.900,00, comprensivo degli oneri per la sicurezza (al netto dell'IVA). In tal caso, l'Affidatario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni, o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per l'Amministrazione. - In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice (c.d. proroga tecnica). In tal caso, il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni contrattuali agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto. Si rinvia agli atti di gara.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Torino (ITC11)

Pajjiż: L-Italja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 36 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 1

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Verificata la qualità delle prestazioni erogate ed accertate le ragioni di convenienza, il Politecnico si riserva la facoltà entro sei mesi dalla scadenza del contratto, di procedere, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, al rinnovo del contratto per una durata massima pari a ulteriori 2 anni, per un importo massimo di 618.200,00, comprensivo delle modifiche contrattuali ai sensi dell'art. 120, commi 1 lett. a), 3 e 9, ivi compreso l'accontamento ISTAT, nonché degli oneri per la sicurezza (al netto di IVA). Si rinvia agli atti di gara.

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 1 862 500,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Sistema organizzativo

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 20

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Esperjenza del caposquadra - Esperjenza nel ruolo del caposquadra nel settore dei servizi oggetto di affidamento svolta presso enti pubblici o privati di dimensioni simili al Politecnico di Torino.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Strumenti di autocontrollo della qualità dei servizi forniti

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 6

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Proposte migliorative

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 22

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Strumenti di gestione logistica - Descrizione degli strumenti informatici (modulistica, report) a supporto delle attività operative (programmazione degli interventi, foglio di incarico, rapporti di intervento ecc.)

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 14

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Certificazioni di qualità

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 3

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Ribasso unico percentuale da applicare all'importo posto a base di gara soggetto a ribasso, al netto degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso e dell'IVA.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 30

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://polito.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00932>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Permessa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://polito.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00932>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Taljan

Katalogu elettroniku: Permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 11/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 180 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 11/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

Arrangament finanzjarju: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: TAR PIEMONTE

Organizzazzjoni tar-rieżami: TAR PIEMONTE

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Si rinvia alla disciplina dell'art. 120 D.lgs. 104/2010 ss.mm.ii. c.p.a.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist:

Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUÍ Appalti

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Amministrazione Centrale - Politecnico di Torino - AQUI Appalti

Numru tar-reġistrazzjoni: 00518460019

Indirizz postali: Corso Duca degli Abruzzi n. 24

Belt: TORINO (TO)

Kodiċi postali: 10100

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Torino (ITC11)

Pajjiż: L-Italja

Email: procurement@pec.polito.it

Telefown: 0110906374

Indirizz tal-internet: www.polito.it

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: TAR PIEMONTE

Numru tar-reġistrazzjoni: 96574140016

Indirizz postali: Via Confienza n. 10

Belt: TORINO

Kodiċi postali: 10121

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Torino (ITC11)

Pajjiż: L-Italja

Email: seggen.to@giustizia-amministrativa.it

Telefown: 0115576411

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 8de52388-7007-4fe9-9aed-78471a341338 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 27/04/2026 12:08:42 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,

Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Taljan

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 289468-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 82/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 28/04/2026