

290006-2026 - Kompetizzjoni

Spanja – Servizi relatati mal-kompjuter – Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

OJ S 82/2026 28/04/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos

Email: andres.arce@urjc.es

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika, ikkontrollat minn awtorità reġjonali

Attività tal-awtorità kontraenti: Edukazzjoni

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

Deskrizzjoni: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

Identifikatur tal-proċedura: a827e427-a4de-434a-941b-ad952d0342aa

Identifikatur intern: 2026017SERA

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72500000 Servizi relatati mal-kompjuter

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Madrid (ES300)

Pajjiż: Spanja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 605 730,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Avviż

Arrangament mal-kredituri: Y el resto de las estipuladas en el PCAP.

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Servizio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos
Deskrizzjoni: Servizio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos
Identifikatur intern: 2026017SERA

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72500000 Servizzi relatati mal-kompjuter

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Madrid (ES300)

Pajjiż: Spanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/10/2026

Data tat-tmiem tad-durata: 30/09/2028

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Volum ta' negozju annwali ġenerali

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Cifra anual de negocio

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Trabajos realizados

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 10. Ampliación del horario diario de prestación del servicio.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 2

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: 4. Precio.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 60

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 5. Robustez del equipo adscrito al contrato.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 18

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 6. Experiencia acreditada del equipo de trabajo en la realización de pruebas de rendimiento en Moodle de características similares..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 3

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 7. Personal adscrito al perfil Especialista en sistemas e infraestructura con certificación Red Hat Certified Engineer (RHCE),.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 3

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 8. Personal adscrito al perfil Especialista en sistemas e infraestructura con certificación en DevOps enfocada en operación, automatización y monitorización de servicios.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 2

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 9. Ampliación del horario de prestación de soporte funcional en los periodos de exámenes o periodos críticos.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 3

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 1. Optimización operativa en la gestión de incidencias..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 3

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 2. Optimización de la gestión de incidencias críticas y operativa 24x7.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 3

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 3. Monitorización avanzada y capacidad de anticipación del servicio.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 3

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OUC53bgVPO2HCIsjvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OUC53bgVPO2HCIsjvJ3rhQ%3D%3D

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteciġazzjoni: Spanjol

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 28/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,

Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 3 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: Mediante videoconferencia a través del siguiente enlace: <https://www.urjc.es/mesascontratacion>

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegji protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki**Ftehim qafas:**

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos - Principal

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a la notificación de la resolución de adjudicación.

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos

Numru tar-reġistrazzjoni: 40004050000832

Numru tar-reġistrazzjoni: Q2803011B

Belt: Móstoles

Kodiċi postali: 28933

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Madrid (ES300)

Pajjiż: Spanja

Punt ta' kuntatt: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos

Email: andres.arce@urjc.es

Telefown: 916647423

Indirizz tal-internet: <http://www.urjc.es/perfil-del-contratante>

Profil tax-xerrej: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YPOW2dJyKwc%3D>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Principal

Belt: Móstoles

Kodiċi postali: 28933

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Madrid (ES300)

Pajjiż: Spanja

Telefown: 916655060

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 89c5f683-e311-4574-b474-e75834d7c671 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 27/04/2026 11:39:18 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli ufficjalment: Spanjol

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 290006-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 82/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 28/04/2026