

290685-2026 - Kompetizzjoni

Il-Polonja – Servizzi dwar saħħa ta' xogħol soċjali – Świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowanie uczestników projektu, najem opasek na rękę oraz udostępnienie systemu teleinformatycznego tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej

OJ S 82/2026 28/04/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard - Avviż tal-bidla
Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu

Email: rops@rops.poznan.pl

Tip legali tax-xerrej: Awtorità reġjonali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowanie uczestników projektu, najem opasek na rękę oraz udostępnienie systemu teleinformatycznego tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej

Deskrizzjoni: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowaniu 2144 osób (maksymalnie 3000 osób) z terenu Wielkopolski, 2) najem fabrycznie nowych urządzeń do teleopieki 2144 sztuk (maksymalnie 3000 sztuk) w okresie od daty zawarcia umowy, zgodnie z opisanymi w OPZ kryteriami, 3) udostępnienie systemu teleinformatycznego przez cały okres trwania umowy tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej będącej rozwiązaniem teleinformatycznym wchodzącym w skład Regionalnego Systemu Teleopieki, realizowanego w ramach Projektu "Wielkopolskie telecentrum opieki". Szczegóły zostały opisane w Załączniku nr 3 do SWZ - OPZ.

Identifikatur tal-proċedura: c27e40fb-b087-481d-be4d-6e151a1256b1

Identifikatur intern: ROPS.XII.261.15.2026

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 85000000 Servizzi dwar saħħa ta' xogħol soċjali

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 85311100 Servizzi ta' ħarsien għall-anzjani

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Indirizz postali: ul. Nowowiejskiego 11

Belt: Poznań

Kodiċi postali: 61-731

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Pajjiż: Il-Polonja

Informazzjoni addizzjonali: Wskazane miejsce realizacji to siedziba Zamawiającego.
Realizacja obejmuje województwo wielkopolskie.

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklużjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwane przez ratowników medycznych i monitorowanie uczestników projektu, najem opasek na rękę oraz udostępnienie systemu teleinformatycznego tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej

Deskripcja: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwane przez ratowników medycznych i monitorowaniu 2144 osób (maksymalnie 3000 osób) z terenu Wielkopolski, 2) najem fabrycznie nowych urządzeń do teleopieki 2144 sztuk (maksymalnie 3000 sztuk) w okresie od daty zawarcia umowy, zgodnie z opisanymi w OPZ kryteriami, 3) udostępnienie systemu teleinformatycznego przez cały okres trwania umowy tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej będącej rozwiązaniem teleinformatycznym wchodzącym w skład Regionalnego Systemu Teleopieki, realizowanego w ramach Projektu "Wielkopolskie telecentrum opieki". Szczegóły zostały opisane w Załączniku nr 3 do SWZ - OPZ.

Identyfikator intern: ROPS.XII.261.15.2026

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 85000000 Servizi dwar saħħa ta' xogħol soċjali

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 85311100 Servizi ta' ħarsien għall-anzjani

Għażliet:

Deskripcja tal-għażliet: Zamawiający na podst. art. 441 Ustawy Pzp przewiduje zastosowanie prawa opcji: a) Realizacja prawa opcji polegać będzie na zobowiązaniu się wykonawcy składającego ofertę (tj. ofertę obejmującą część gwarantowaną i część opcjonalną) do świadczenia usługi w zakresie części opcjonalnej dopiero na polecenie zamawiającego w ramach i zgodnie z warunkami zawartej umowy, za cenę określoną dla części opcjonalnej w ofercie. b) Zamawiający nie przewiduje możliwości rozpatrywania oferty obejmującej tylko część gwarantowaną, bez części opcjonalnej lub odwrotnie. c) Prawo opcji dla ww. okoliczności, realizowane będzie na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe. d) Cena świadczenia usług świadczonych w ramach prawa opcji musi zostać określona w Formularzu ofertowym oraz w Formularzu cenowym na etapie składania ofert (w Załącznikach do SWZ). Zamawiający zastrzega również, że ceny jednostkowe objęte opcją będą identyczne, jak w zamówieniu podstawowym oraz niezmiennie w całym okresie realizacji umowy, poza przypadkami waloryzacji określonymi we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 4 do niniejszej SWZ. e) O zamiarze skorzystania z prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę odrębnym zawiadomieniem z określeniem zakresu, w jakim Zamawiający będzie z prawa opcji korzystał. f) Zawiadomienie Zamawiającego o uruchomieniu części opcjonalnej będzie zawierało liczbę osób, których będzie chciał objąć wsparciem. g) Termin wykonania zamówienia objętego prawem opcji nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia przesłania

zawiadomienia do Wykonawcy. h) Przedmiot umowy w zakresie przysługującego Zamawiającemu prawa opcji może obejmować maksymalną liczbę osób objętych wsparciem w maksymalnej wysokości do 856 sztuk. i) Zamawiający może z opcji skorzystać w niepełnym zakresie. j) Usługi świadczone w ramach prawa opcji muszą być świadczone zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku do SWZ "Opisie przedmiotu zamówienia". Do świadczenia usługi w ramach prawa opcji zastosowanie mają postanowienia określające warunki i sposób zapłaty wynagrodzenia, warunki świadczenia usługi oraz kar umownych. k) Zamawiający nie ma obowiązku korzystać z prawa opcji. Wykonawcy nie przysługuje prawo roszczeń z tytułu niewykorzystania prawa opcji lub jego pełnej wartości. l) Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji w okresie trwania Umowy. Szczegóły w SWZ i załączniku nr 4 do SWZ - Wzór umowy.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Indirizz postali: ul. Nowowiejskiego 11

Belt: Poznań

Kodiċi postali: 61-731

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Pajjiż: II-Polonja

Informazzjoni addizzjonali: Wskazane miejsce realizacji to siedziba Zamawiającego.

Realizacja obejmuje województwo wielkopolskie.

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tat-tmiem tad-durata: 10/12/2028

Tul ta' żmien: 30 Xhur

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist iffinanzjat kompletament jew parzjalment mill-Fondi tal-UE

Informazzjoni dwar Fondi tal-Unjoni Ewropea:

Identifikatur tal-fondi tal-UE: Projekt „Wielkopolskie telecentrum opieki” dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz budżetu państwa w ramach programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027.

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): le

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

Informazzjoni addizzjonali: Zamawiający żąda złożenia przez Wykonawcę wraz z ofertą następujących, przedmiotowych środków dowodowych: Wymagany dokument: 1) Etykieta Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Cena

Deskrizzjoni: Punkty w kryterium Cena zostaną przyznane w oparciu o wzór: Liczba punktów = $(C_{min} / C_{of}) * 100 * waga$ gdzie: - C_{min} - najniższa cena spośród wszystkich ofert - C_{of} - cena podana w ofercie. Waga kryterium - 70%. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Dodatkowe parametry opaski

Deskrizzjoni: Dodatkowe parametry opaski Punkty za kryterium "Dodatkowe parametry opaski" zostaną przyznane w skali punktowej od 0 - 30 pkt, wg poniższej zasady: 0 pkt - opaska nie posiada funkcji wibracji, 15 pkt - opaska posiada funkcje wibracji, 0 pkt - opaska nie posiada czujnika bezruchu, z możliwością indywidualnej konfiguracji pod każdego użytkownika, 15 pkt - opaska posiada czujnik bezruchu, z możliwością indywidualnej konfiguracji pod każdego użytkownika. Dodatkowe parametry opaski należy określić w Formularzu ofertowym. Zamawiający będzie punktował tylko parametry wskazane powyżej. W przypadku braku wskazania w Formularzu ofertowym czy opaska posiada dodatkowe parametry Zamawiający przyjmie do oceny oferty, że opaska nie posiada dodatkowych parametrów. Waga kryterium - 30%. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Pollakk

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 07/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 90 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 07/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Informazzjoni addizzjonali: Termin zwiżżanja offerta - Wykonawca pozostaje zwiżżany oferta do dnia 04.08.2026 r.

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta' programmi ta' impjigi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w art. 505 – 590 ustawy Pzp. Odwołanie wnosi się w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie 10 dni od dnia

przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

8. Organizazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu
Numru tar-registrazzjoni: 7781354899
Dipartiment: Dział Organizacyjno-Administracyjny
Indirizz postali: ul. Nowowiejskiego 11
Belt: Poznań
Kodiċi postali: 61-731
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
Pajjiż: Il-Polonja
Punt ta' kuntatt: Dział Organizacyjno-Administracyjny
Email: rops@rops.poznan.pl
Telefown: 61 856 73 11
Fax: 61 85 15 635
Indirizz tal-internet: www.rops.poznan.pl
Endpoint tal-iskambju ta' informazzjoni (URL): <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>
Profil tax-xerrej: <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Xerrej

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Krajowa Izba Odwoławcza
Numru tar-registrazzjoni: 5262239325
Dipartiment: Sekretariat Biura Odwołań
Indirizz postali: ul. Postępu 17a
Belt: Warszawa
Kodiċi postali: 02-676
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Pajjiż: Il-Polonja
Punt ta' kuntatt: Sekretariat Biura Odwołań
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telefown: 22 458 78 01
Fax: 22 458 78 00
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0000

Isem uffiċjali: Publications Office of the European Union
Numru tar-registrazzjoni: PUBL
Belt: Luxembourg
Kodiċi postali: 2417
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pajjiż: Il-Lussemburgu
Email: ted@publications.europa.eu

10. Bidla

Verżjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel

:

234415-2026

Raġuni ewlenija għall-bidla

:

Informazzjoni aġġornata

Deskrizzjoni

:

Zamawiajaċy zmienia termin składania ofert, termin otwarcia ofert oraz termin związania ofertą. Termin składania ofert: BYŁO: 05.05.2026 r., godz. 9:00 ZMIENIONO NA: 07.05.2026 r., godz. 9:00 Termin otwarcia ofert: BYŁO: 05.05.2026 r., godz. 9:30 ZMIENIONO NA: 07.05.2026 r., godz. 9:30 Termin związania ofertą: BYŁO: 02.08.2026 r. ZMIENIONO NA: 04.08.2026 r.

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 164867b5-309e-46ad-add1-57b023e673e1 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 27/04/2026 09:04:27 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Pollakk

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 290685-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 82/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 28/04/2026