

294497-2026 - Kompetizzjoni

L-lżvezja – Servizi tat-trasmissjoni tal-telefon u tad-data – Telefoni- och kontaktcenter

OJ S 83/2026 29/04/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard - Avviż tal-bidla

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Email: mathilde.stavehaug@esem.se

Tip legali tax-xerrej: Awtorità reġjonali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi publiċi ġenerali

Attività tal-entità kontraenti: Attivitàjiet relatati mal-elettriku

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Telefoni- och kontaktcenter

Deskrizzjoni: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Identifikatur tal-proċedura: d00b0842-9eca-412a-9241-6610922db5e1

Identifikatur intern: UH 25-38

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 64210000 Servizi tat-trasmissjoni tal-telefon u tad-data

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 32500000 Apparat u fornimenti tat-telekomunikazzjoni,

48510000 Pakkett ta' softwer għall-komunikazzjoni, 64200000 Servizi tat-

telekomunikazzjonijiet, 64212000 Servizi tal-telefoni ċellulari, 64214200 Servizi ta' l-

iswitchboard tat-telefon, 72000000 Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Pajjiż: L-lżvezja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 16 000 000,00 SEK

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Ragunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Telefoni- och kontaktcenter

Deskrizzjoni: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Identifikatur intern: UH 25-38

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 64210000 Servizi tat-trasmissjoni tal-telefon u tad-data

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 32500000 Apparat u fornimenti tat-telekomunikazzjoni,

48510000 Pakkett ta' softwer għall-komunikazzjoni, 64200000 Servizi tat-

telekomunikazzjonijiet, 64212000 Servizi tal-telefoni ċellulari, 64214200 Servizi ta' l-

iswitchboard tat-telefon, 72000000 Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Pajjiż: L-Iżvezja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 25/05/2026

Data tat-tmiem tad-durata: 31/10/2030

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 2

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 16 000 000,00 SEK

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 03/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=88133>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=88133&GoTo=Tender>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Svediz

Katalogu elettroniku: Permessa

Deskrizzjoni tal-garanzija finanzjarja: Se upphandlingsdokument

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 11/05/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 184 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 11/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Post: Eskilstuna

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettagħ fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le
Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Se upphandlingsdokument

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

Arranġament finanzjarju: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Förvaltningsrätten

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Se upphandlingsdokument

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Numru tar-registrazzjoni: 5569357501

Dipartiment: Inköpsavdelningen

Indirizz postali: Kungsgatan 86

Belt: ESKILSTUNA

Kodiċi postali: 63186

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Pajjiż: L-Iżvezja

Punt ta' kuntatt: Mathilde Stavehaug

Email: mathilde.stavehaug@esem.se

Telefown: 016-106000

Indirizz tal-internet: <https://www.esem.se>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Förvaltningsrätten

Numru tar-reġistrazzjoni: 202100-2742

Indirizz postali: Box 406

Belt: Linköping

Kodiċi postali: 581 04

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Pajjiż: L-Iżvezja

Email: forvaltningsratten@linkoping.se

Telefown: 013-25 11 00

Indirizz tal-internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

10. Bidla

Verżjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel

:

b114f11a-edb2-4d1e-9e99-07934ca71140-01

Raġuni ewlenija għall-bidla

:

L-informazzjoni issa hija disponibbli

10.1. Bidla

Identifikatur tas-sezzjoni: LOT-0000

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: a01701ee-90d1-493a-836b-3532d196d31f - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 17

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 28/04/2026 09:51:40 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 28/04/2026 09:51:41 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Svediż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 294497-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 83/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 29/04/2026