

301782-2026 - Kompetizzjoni

L-lżvezja – Servizi ta' negozju: Liġi, kummerċjalizzazzjoni, konsulenza, reklutaġġ, stampar u sigurtà – Kundservicetelefoni

OJ S 85/2026 04/05/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Botkyrka kommun

Email: john.torbjornsson@effso.se

Tip legali tax-xerrej: Awtorità reġjonali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Kundservicetelefoni

Deskrizzjoni: AB Botkyrkabyggen, (hädanefter Beställaren), mål med upphandlingen är att ingå avtal med en leverantör för att leverera en bra kundservice gentemot Beställarens hyresgäster och bostadssökanden, i enlighet med Beställarens instruktioner. Beställarens mål med kundservicen är högre kundnöjdhet genom kortare svarstider och fler lösta ärenden.

Identifikatur tal-proċedura: d378676a-559e-47b9-883b-f5df189090d6

Identifikatur intern: 26/0083

Tip ta' proċedura: Innegojzjata bil-pubblikazzjoni minn qabel ta' sejha għall-kompetizzjoni/għall-kompetizzjoni bin-negojzar

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79000000 Servizi ta' negozju: Liġi, kummerċjalizzazzjoni, konsulenza, reklutaġġ, stampar u sigurtà

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 64000000 Servizi tal-posta u tat-telekomunikazzjonijiet, 64214200 Servizi ta' l-i-switchboard tat-telefon, 79342300 Servizi tal-klijenti, 79342320

Servizi dwar il-kura tal-klijenti, 79510000 Servizi tat-tweġib tat-telefon, 79512000 Ċentru tas-sejhiet telefoniċi

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pajjiż: L-lżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 11 000 000,00 SEK

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Ragunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Kundenservicetelefoni

Deskrizzjoni: AB Botkyrkabyggen, (hädaneftir Beställaren), mål med upphandlingen är att ingå avtal med en leverantör för att leverera en bra kundservice gentemot Beställarens hyresgäster och bostadssökanden, i enlighet med Beställarens instruktioner. Beställarens mål med kundservicen är högre kundnöjdhet genom kortare svarstider och fler lösta ärenden.

Identifikatur intern: Kundenservicetelefoni

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79000000 Servizi ta' negozju: Liġi, kummerċjalizzazzjoni, konsulenza, reklutaġġ, stampar u sigurtà

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 64000000 Servizi tal-posta u tat-telekomunikazzjonijiet, 64214200 Servizi ta' l-i-switchboard tat-telefon, 79342300 Servizi tal-klijenti, 79342320 Servizi dwar il-kura tal-klijenti, 79510000 Servizi tat-tweġib tat-telefon, 79512000 Ċentru tas-sejnhiet telefoniċi

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 08/07/2026

Data tat-tmiem tad-durata: 08/07/2030

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 11 000 000,00 SEK

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-partiċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:

Numru minimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 3

Numru massimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 3

Il-proċedura se ssir fi stadji suċċessivi. F'kull stadju, xi partiċipanti jistgħu jiġu eliminati

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=92496>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=92496>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Svediż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-partecipazzjoni: 01/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' partecipanti: 1

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Förvaltningsrätten i Stockholm

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Se upphandlingsdokumenten

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Botkyrka kommun

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Botkyrka kommun

Numru tar-registrazzjoni: 212000-2882

Indirizz postali: Munkhättevägen 45

Belt: Tumba

Kodiċi postali: 147 85

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pajjiż: L-Iżvezja

Punt ta' kuntatt: John Torbjörnsson

Email: john.torbjornsson@effso.se

Telefown: 46-761002937

Indirizz tal-internet: <http://www.botkyrka.se>

Profil tax-xerrej: <http://www.botkyrka.se>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Förvaltningsrätten i Stockholm

Numru tar-reġistrazzjoni: 202100-2742

Indirizz postali: Tegeluddsvägen 1

Belt: Stockholm

Kodiċi postali: 11541

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pajjiż: L-Iżvezja

Email: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefown: +46 856168000

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 7ece29aa-ee42-444c-8131-082e2994c74c - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 29/04/2026 13:52:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Svediż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 301782-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 85/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 04/05/2026