

307971-2026 - Kompetizzjoni

In-Netherlands – Servizzi ta' negozju: Liġi, kummerċjalizzazzjoni, konsulenza, reklutaġġ, stampar u sigurtà – UX research

OJ S 86/2026 05/05/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Kamer van Koophandel

Email: kelly.simmerman@kvk.nl

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Affarijiet ekonomiċi

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: UX research

Deskrizzjoni: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Identifikatur tal-proċedura: 33a1070e-002f-465f-868d-44c4e2c84bce

Identifikatur intern: c0fe6138-0962-4973-a17d-5278e7b03ae2

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79000000 Servizzi ta' negozju: Liġi, kummerċjalizzazzjoni, konsulenza, reklutaġġ, stampar u sigurtà

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 73110000 Servizzi ta' riċerka, 79342310 Servizzi ta' l-istħarriġ dwar il-klijenti

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: In-Netherlands

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

Informazzjoni addizzjonali: Zie documentatie in Merccell.

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 800 000,00 EUR

Valur massimu tal-ftehim qafas: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: UX research

Deskrizzjoni: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Identifikatur intern: 7e8d9ea2-47b0-4a24-8105-71db8136cb37

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79000000 Servizi ta' negozju: Liġi, kummerċjalizzazzjoni, konsulenza, reklutaġġ, stampar u sigurtà

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 73110000 Servizi ta' ricerka, 79342310 Servizi ta' I-istħarriġ dwar il-klijenti

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: In-Netherlands

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

Informazzjoni addizzjonali: Zie documentatie in Mercell.

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 2 Snin

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 2

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 20 augustus 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 20 augustus 2030.

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 800 000,00 EUR

Valur massimu tal-ftehim qafas: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Gunningscriterium 1: strategie en doorontwikkeling van UX-research

Deskrizzjoni: KVK is op zoek naar een leverancier die KVK strategisch en praktisch ondersteunt bij de verdere ontwikkeling van UX#research binnen de organisatie voor de langere termijn. Het doel van KVK is om de UX#volwassenheid te verhogen en UX#research duurzaam te verankeren in haar werkwijze, zodat onderzoek structureel bijdraagt aan kwaliteit, effectiviteit en innovatie. Vraagstelling aan inschrijver: wat is de voorgestelde aanpak (werkwijze)* waarmee KVK haar doelstelling kan behalen.

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Samenwerking

Deskrizzjoni: KVK hecht grote waarde aan een effectieve samenwerking. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om deze samenwerking professioneel in te richten en te borgen.

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Uitvoeren van UX-research

Deskrizzjoni: Goed uitgevoerd onderzoek levert betrouwbare inzichten op die direct bijdragen aan betere beslissingen, verbeterde dienstverlening en gebruiksvriendelijke producten. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om UX#research methodisch sterk, consistent en van hoge kwaliteit uit te voeren, van vraagverheldering tot en met rapportage en opvolging.

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Prijs

Deskrizzjoni: Uurtarieven en situatieschetsen. Zie meer informatie in de prijsbijlage.

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli ufficialment: Olandiż

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Permessja

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteciċipazzjoni: Olandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 6 Snin

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 19/06/2026 13:10:00 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' parteċipanti: 1

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Rechtbank midden Nederland

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: 20 dagen.

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Rechtbank midden Nederland

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Kamer van Koophandel

Numru tar-registrazzjoni: 59581883

Indirizz postali: St.-Jacobsstraat 300

Belt: Utrecht

Kodiċi postali: 3511BT

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Utrecht (NL350)

Pajjiż: In-Netherlands

Punt ta' kuntatt: Kelly Simmerman

Email: kelly.simmerman@kvk.nl

Telefown: +31 625686393

Indirizz tal-internet: <https://www.kvk.nl/>

Profil tax-xerrej: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Rechtbank midden Nederland

Numru tar-registrazzjoni: 82940444

Belt: Utrecht

Kodiċi postali: 3500DA

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Utrecht (NL350)

Pajjiż: In-Netherlands

Email: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 32c8f69d-4467-44c9-a66f-5bfd8e8bea3d - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 04/05/2026 12:23:52 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 04/05/2026 12:27:52 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Olandiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 307971-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 86/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 05/05/2026