

## 308938-2026 - Kompetizzjoni

**Il-Belġju – Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ – Marché public de services de développement de l'application Accueil des Victimes (AcV)**

**OJ S 87/2026 06/05/2026**

**Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard - Avviż tal-bidla**

**Servizzi**

### 1. Xerrej

---

#### 1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Entreprise des Technologies nouvelles de l'information et de la communication de la communauté française

Email: [service.map@etnic.be](mailto:service.map@etnic.be)

Tip legali tax-xerrej: Awtorità tal-gvern ċentrali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

### 2. Proċedura

---

#### 2.1. Proċedura

Titlu: Marché public de services de développement de l'application Accueil des Victimes (AcV)

Deskrizzjoni: Le présent marché consiste à concevoir et développer une application autonome appelée Accueil des Victimes (AcV) destinée à la gestion et au suivi des victimes d'infractions par les Maisons de Justice (MDJ), qui garantit une interopérabilité forte avec le Système Informatique PARajudiciaire 2 (SIPAR2), l'application utilisée par les MDJ, pour gérer les dossiers des justiciables auteurs de faits. Cette application doit remplacer l'outil actuel SOSIP, devenu obsolète, et offrir un environnement de travail modernisé, ergonomique et conforme aux attentes des utilisateurs. Elle vise à : • Centraliser et structurer les informations relatives aux victimes ; • Faciliter la prise en charge dès le premier contact et assurer la continuité du suivi ; • Coordonner les interventions multi-acteurs (utile en cas d'attentats ou de crises) ; • Garantir la traçabilité des actions et la communication avec les autorités mandantes (parquet, juges d'instruction).

Identifikatur tal-proċedura: a859a411-d105-4de9-9b97-b0b873ff5070

Identifikatur intern: 2026/2309

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

##### 2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

##### 2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pajjiż: Il-Belġju

##### 2.1.4. Informazzjoni ġenerali

**Bażi legali:**

Direttiva 2014/24/UE

## 2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

## 5. Lott

---

### 5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: 2026/2309 - 1

Deskrizzjoni: Le présent marché consiste à concevoir et développer une application autonome appelée Accueil des Victimes (AcV) destinée à la gestion et au suivi des victimes d'infractions par les Maisons de Justice (MDJ), qui garantit une interopérabilité forte avec le Système Informatique PARajudiciaire 2 (SIPAR2), l'application utilisée par les MDJ, pour gérer les dossiers des justiciables auteurs de faits. Cette application doit remplacer l'outil actuel SOSIP, devenu obsolète, et offrir un environnement de travail modernisé, ergonomique et conforme aux attentes des utilisateurs. Elle vise à : • Centraliser et structurer les informations relatives aux victimes ; • Faciliter la prise en charge dès le premier contact et assurer la continuité du suivi ; • Coordonner les interventions multi-acteurs (utile en cas d'attentats ou de crises) ; • Garantir la traçabilité des actions et la communication avec les autorités mandantes (parquet, juges d'instruction).

Identifikatur intern: 1

#### 5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizi ta' IT: consulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

#### 5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pajjiż: Il-Belġju

#### 5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 24 Xhur

#### 5.1.6. Informazzjoni ġenerali

##### Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

#### 5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

#### 5.1.10. Kriterji tal-għoti

##### Kriterju:

Tip: Kost

Deskrizzjoni: Voir CSC

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 50

##### Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Voir CSC

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 40

**Kriterju:**

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Voir CSC

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

**5.1.11. Dokumenti tal-akkwist**

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d90a6c19-cb7e-423f-b0df-452800b53975/documents>

**Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:**

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d90a6c19-cb7e-423f-b0df-452800b53975/forum>

**5.1.12. Termini tal-akkwist****Termini tas-sottomissjoni:**

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d90a6c19-cb7e-423f-b0df-452800b53975/general>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Franċiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 18/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 150 Jiem

**Termini tal-kuntratt:**

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettagħ fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: Iva

**5.1.15. Tekniki****Ftehim qafas:**

Ebda ftehim ta' qafas

**Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:**

Ebda sistema dinamika ta' xiri

**5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami**

Organizzazzjoni tar-rieżami: SPF Stratégie et Appui

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Voir CSC

## 8. Organizzazzjonijiet

---

**8.1. ORG-0001**

Isem uffiċjali: Entreprise des Technologies nouvelles de l'information et de la communication de la communauté française

Numru tar-registrazzjoni: 0536164530\_4879

Indirizz postali: Boulevard du Roi Albert II, 37

Belt: Schaerbeek

Kodiċi postali: 1030

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pajjiż: Il-Belġju  
Email: [service.map@etnic.be](mailto:service.map@etnic.be)  
Telefown: +32 28001264  
Indirizz tal-internet: <http://www.etnic.be>  
Profil tax-xerrej: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4879&includeOrganisationChildren=true>

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Xerrej

**8.1. ORG-0002**

Isem uffiċjali: SPF Stratégie et Appui  
Numru tar-registrazzjoni: BE001  
Indirizz postali: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1  
Belt: Bruxelles  
Kodiċi postali: 1000  
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Pajjiż: Il-Belġju  
Email: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)  
Telefown: +32 2 740 80 00  
Indirizz tal-internet: <https://bosa.belgium.be>

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

TED eSender  
Organizzazzjoni tar-rieżami

## 10. Bidla

---

Verżjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel

:

2c41172f-0c10-41e2-a108-e0a66a60e972-01

Raġuni ewlenija għall-bidla

:

Informazzjoni aġġornata

Deskrizzjoni

:

Nouvelle version du CSC, concerne les modalités de commande, de réception et de facturation du Poste 1 du marché.

**10.1. Bidla**

Identifikatur tas-sezzjoni: LOT-0001  
Id-dokumenti tal-akkwist inbidlu fi: 05/05/2026

## Informazzjoni dwar l-avviż

---

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: e4e3be16-9eee-4578-b0ad-3756c79426d7 - 02

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbaġħat l-avviż: 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,  
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali  
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Franciż  
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 308938-2026  
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 87/2026  
Data tal-pubblikazzjoni: 06/05/2026