

313981-2026 - Kompetizzjoni

Il-Finlandja – Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ – CRM-Asiakkuudenhallintajärjestelmä
OJ S 88/2026 07/05/2026
Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Vaasan kaupunki

Email: tiina.salonen@vaasa.fi

Tip legali tax-xerrej: Awtorità lokali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: CRM-Asiakkuudenhallintajärjestelmä

Deskrizzjoni: CRM-Asiakkuudenhallintajärjestelmä Vaasan kaupungin tarpeisiin. Tarkempi kuvaus liitteessä yksi (1) hankinnan kuvaus.

Identifikatur tal-proċedura: eae37952-f265-40ce-84e6-6e86533ab077

Identifikatur intern: 610607

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Ikun fejn ikun fiż-Żona Ekonomika Ewropea

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 350 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: Sopimuksen kesto on 48 kuukautta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankinta sisältää mahdollisuuden tilata toimittajalta Vaasan kaupungin tulevan CRM-järjestelmän jatko- ja pienkehitystä. Mahdolliset lisähankintamahdollisuudet tarkentuvat neuvotteluvaiheessa.

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklużjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: CRM-Asiakkuudenhallintajärjestelmä

Deskriizzjoni: CRM-Asiakkuudenhallintajärjestelmä Vaasan kaupungin tarpeisiin. Tarkempi kuvaus liitteessä yksi (1) hankinnan kuvaus.

Identifikatur intern: 610607

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Ikun fejn ikun fiż-Żona Ekonomika Ewropea

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/09/2026

Data tat-tmiem tad-durata: 14/05/2030

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 350 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): le

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

Informazzjoni addizzjonali: Sopimuksen kesto on 48 kuukautta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankinta sisältää mahdollisuuden tilata toimittajalta Vaasan kaupungin tulevan CRM-järjestelmän jatko- ja pienkehitystä. Mahdolliset lisähankintamahdollisuudet tarkentuvat neuvotteluvaiheessa.

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Hint

Deskriizzjoni: Hint

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 30

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Laatu

Deskriizzjoni: Laatu

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 70

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Finlandiż

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 21/05/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://tarjouspalvelu.fi/teese?id=610607&tpk=7d75cdd3-d5d5-4138-b07e-587bae70f8ef>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://tarjouspalvelu.fi/teese?id=610607&tpk=7d75cdd3-d5d5-4138-b07e-587bae70f8ef>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteciġazzjoni: Finlandiż

Katalogu elettroniku: Permissa

Varjanti: Mhux permissa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permissa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 05/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 3 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 05/06/2026 07:01:00 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le
Hu meħtieġ ftehim ta' kunfidenzjalità: le

Fatturazzjoni elettronika: Permissa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Markkinaoikeus

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: .

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteciġazzjoni: Vaasan kaupunki

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: Vaasan kaupunki

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Markkinaoikeus

Numru tar-registrazzjoni: 3006157-6

Indirizz postali: Radanrakentajantie 5

Belt: Helsinki

Kodiċi postali: 00520

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pajjiż: Il-Finlandja

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefown: +358 295643300

Indirizz tal-internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-riežami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Vaasan kaupunki
Numru tar-registrazzjoni: 0209602-6
Indirizz postali: Vaasanpuistikko 10
Belt: Vaasa
Kodiċi postali: 65100
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Pohjanmaa (FI19A)
Pajjiż: Il-Finlandja
Punt ta' kuntatt: Tiina Salonen
Email: tiina.salonen@vaasa.fi
Telefown: +358 401793065
Indirizz tal-internet: <http://www.vaasa.fi>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej
Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni
Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Hansel Oy (Hilma)
Numru tar-registrazzjoni: FI09880841
Indirizz postali: Mannerheiminaukio 1a
Belt: Helsinki
Kodiċi postali: 00100
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pajjiż: Il-Finlandja
Punt ta' kuntatt: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefown: 029 55 636 30
Indirizz tal-internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: b37c3c1e-2ee1-465f-b2c3-4d82dda77508 - 01
Tip ta' formola: Kompetizzjoni
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Sottotip tal-avviż: 16
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 06/05/2026 10:18:00 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT
Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 06/05/2026 10:18:01 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Finlandiż
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 313981-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 88/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 07/05/2026