

316141-2026 - Kompetizzjoni

Franza – Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni – Avis de sourcing relatif à la fourniture de solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM) pour répondre aux besoins potentiels du Groupe La Poste
OJ S 89/2026 08/05/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – rēgim standard

Provvisti

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: La Poste

Email: hiba.lamine@laposte.fr

Tip legali tax-xerrej: Impriża pubblika

Attività tal-entità kontraenti: Servizi postali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Avis de sourcing relatif à la fourniture de solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM) pour répondre aux besoins potentiels du Groupe La Poste

Deskrizzjoni: La Poste réalise, au travers du présent avis, un sourcing afin d'identifier les acteurs du marché relatif aux solutions « Contrôles / Gestion des Risques et de la Conformité (GRC) et de la Gestion des Risques des Fournisseurs Tiers (TPRM) », et à estimer l'adéquation de ces solutions aux contraintes/ enjeux de la Direction Cybersécurité du Groupe La Poste. Afin de renforcer ce pilotage, d'harmoniser les pratiques au sein des différentes entités du Groupe La Poste et de disposer d'une vision consolidée et partageable avec les organes de gouvernance, la Direction Cyber Sécurité Groupe étudie l'opportunité de se doter d'une nouvelle solution / plateforme intégrée de type Contrôles, GRC & TPRM en remplacement de celle existante et qui couvre aujourd'hui : - La publication de la PSSI-G, les auto-évaluations ; - Le Plan de Contrôle Cybersécurité avec présentation de preuves ; - Le mapping entre la PSSI-G et d'autres référentiels (ISO, NIS2, ANSSI) ; - Le questionnaire de maturité SSI avec apport d'éléments probants. Cette nouvelle plateforme doit permettre de couvrir l'ensemble du cycle de vie des contrôles, des obligations de conformité, ainsi que la gestion de l'exposition aux risques tiers, en s'intégrant dans l'écosystème SI du Groupe La Poste et en répondant aux exigences élevées en matière de sécurité, de confidentialité et de conformité réglementaire.

Identifikatur tal-proċedura: dfa344cb-c997-4422-b1e7-c7138ca08c8b

Tip ta' proċedura: Proċedura oħra b'diversi stadji

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Franza

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: Le présent appel à sourcing a pour objectif d'identifier les acteurs du marché relatif aux solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM). Toutefois, le présent appel à sourcing ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un engagement de La Poste de lancer ultérieurement une consultation ayant le même objet. Réciproquement les réponses des opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas un engagement précontractuel ou contractuel de leur part et les échanges entre La Poste et les opérateurs ne constitueront pas des négociations. Les informations communiquées par les opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas des études remises à La Poste, ni ne relèvent d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage. Le sourcing se déroule comme suit: Les opérateurs intéressés manifestent leur intérêt en transmettant, au plus tard le 05/06/2026 (18h00) (heure de métropole, délai de rigueur), le dossier de réponse via le portail fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr/web/login.html>). Le dossier mentionnera les coordonnées (à minima adresse courrier électronique) d'une personne référente au sein de l'opérateur qui pourra être contactée par La Poste dans le cadre du sourcing. Au regard des intérêts manifestés, La Poste pourra organiser des réunions d'échange avec les opérateurs (les dates précises seront indiquées ultérieurement). Chaque opérateur échangera pendant une durée identique avec La Poste. Aucune indemnité ne sera attribuée aux opérateurs en raison de leur participation au sourcing. Tous les échanges entre La Poste et les opérateurs se dérouleront en langue française. Les dossiers devront être rédigés de telle sorte que La Poste puisse utiliser librement les informations communiquées pour préparer une éventuelle consultation, sous réserve de ne pas fausser la concurrence et de ne pas diffuser d'informations relevant du secret industriel ou commercial des opérateurs.

Baži legali:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Avviż

Raġunijiet purament nazzjonali għall-eskluzjoni:

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: RFI - Avis relatif à la fourniture de solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM) pour répondre aux besoins potentiels du Groupe La Poste

Deskrizzjoni: Dans le cadre de l'amélioration de l'offre de la Direction Cybersécurité du Groupe La Poste, Le Groupe La Poste étudie la possibilité de se doter d'un outil de « Contrôles / Gestion des Risques et de la Conformité (GRC) et de la Gestion des Risques des Fournisseurs Tiers (TPRM) ». Le périmètre fonctionnel envisagé pour la solution comprend a minima les domaines suivants : - Cartographie des entités : Liste exhaustive des entités du Groupe La Poste par branche et filiale embarquant l'exhaustivité des informations (ex. CA, nombre de collaborateur, localisation, contacts, etc.) ; - Plan de Contrôle Cyber : Catalogue et gestion des contrôles, auto-évaluations et campagnes d'évaluation qu'elles soient récurrentes ou ponctuelles ; - Gestion des risques : Cartographie des risques cyber à différents niveaux (Groupe, branches, filiales, processus, projets, systèmes, tiers). Évaluation périodique des risques cyber et pilotage des plans de traitement ; - Gestion de la conformité : Référentiel d'exigences réglementaires, normatives et internes. Suivi du niveau de conformité et gestion

des preuves ; - Gestion des tiers : Référentiel des tiers et évaluation de leur exposition au risque (questionnaires, score, plans de remédiation, réévaluations périodiques) sur l'ensemble du cycle de vie des relations fournisseurs et partenaires ; - Recommandations et plans d'actions : Mettre à disposition des outils de planification permettant aux entités, sur la base d'analyses et de recommandation, de mettre en œuvre des plans de remédiation ; - Rapports et indicateurs : Production de tableaux de bord et indicateurs consolidés et homogènes à tous les niveaux fonctionnels et organisationnel du Groupe La Poste à destination des différentes instances de gouvernance. Le Groupe La Poste attend du fournisseur, les informations suivantes qui seront à charger dans le cadre de réponse dédié sous la plateforme Fournisseurs du Groupe La Poste : Un Dossier de réponse en français incluant : A. Exigences fonctionnelles : - Gouvernance ; - Cartographie des entités ; - Plan de Contrôle Cybersécurité (Catalogue de contrôles, Planification des campagnes de contrôle, Collecte des résultats et statuts de contrôle, Plans d'actions associés aux contrôles) ; - Gestion des risques (Modélisation et cartographie des risques, Évaluation des risques, Appétence au risques et seuils d'acceptabilité, Plans de traitement des risques, Suivi et consolidation des risques) ; Gestion de la conformité (Gestion des référentiels normatifs et réglementaires, Cartographie des obligations de conformité, Référentiel documentaire, Gestion des versions et historique, Évaluation et suivi du niveau de conformité, Gestion des preuves de conformité, Pilotage réglementaire) ; - Gestion des tiers (Référentiel des tiers, Classification et criticité des tiers, Questionnaires et évaluations TPRM, Scoring et synthèse du risque tiers, Suivi contractuel et engagement de sécurité des tiers, Plans d'actions et réévaluations périodiques) ; - Recommandations et plans d'actions (Gestion des non-conformités, Gestion des exceptions et dérogation, Pilotage centralisé des plans d'actions, Priorisation) ; - Rapports et indicateurs (Tableaux de bord, Indicateurs, Fonctions d'export et de restitution) ; B. Exigences non fonctionnelles : - Gestion des accès, identités et habilitations (Intégration SSO et IAM, Gestion des profils, rôles et périmètres, Gestion des droits d'accès, Protection des comptes à privilèges, Workflows et notifications) ; - Sécurité et protection des données (Conformité réglementaire (RGPD, CNIL, ANSSI, NIS2, DORA), Chiffrement des données, Rétention, archivage et suppression des données) ; - Intégration et interopérabilité (Intégration au SI, APIs et connecteurs, Imports de données, Réversibilité, Automatisation / IA pour optimisation des fonctionnalités) ; - Expérience utilisateur et accessibilité (Interfaces utilisateur, Accessibilité et exigences ergonomiques, Documentation, formation et accompagnement, Documentation fonctionnelle et technique, Supports de formation et base de connaissances, Dispositif d'accompagnement au déploiement) ; - Modèle de licence (Tarifications, Coûts de mise en œuvre et de maintenance) ; C. Exigences complémentaires : - Hébergement et infrastructure (Localisation et qualification, Architecture globale, Cloisonnement et isolation des environnements, Protection contre les attaques d'origine cyber) ; - Performance (Volumétrie cible et montée en charge, Temps de réponse et performance transactionnelle) ; - Disponibilité (Mécanismes de haute disponibilité et tolérance aux pannes, Engagements de disponibilité (SLA), Objectifs de reprise d'activité (RPO / RTO), Sauvegardes et tests de restauration, Tests de PRA / PCA) ; - Supervision et gestion des incidents (Supervision des composants et remonté d'alertes, Processus de gestion des incidents, Support et hotline en français) ; - Traçabilité (Journaux d'audit). D. Le questionnaire d'information (Annexe 2) dûment complété en français. E. Tout autre document (en complément des points précédents), de préférence en français, qui pourrait présenter un intérêt pour la réalisation de son analyse. Ces documents sont à charger dans la rubrique « Pièces jointes complémentaires » du cadre de réponse. Il est à noter que le descriptif détaillé de ce dossier, ainsi que les fichiers annexes à compléter sont disponibles sur la plateforme Fournisseurs du Groupe La Poste <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Franza

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 1 Xahar

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Ma hemmx għalfejn tingħata

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Reġistrazzjoni freġistru tal-kummerċ

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Le candidat fournira son numéro unique d'identification (numéro à 9 chiffres (SIREN) ou extrait KBIS ou autre document équivalent.)

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Franciż

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Franciż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-parteċipazzjoni: 05/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Le présent appel à sourcing a pour objectif d'identifier les acteurs du marché relatif aux solutions de Contrôles / Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM). Toutefois, le présent appel à sourcing ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un engagement de La Poste de lancer ultérieurement une consultation ayant le même objet. Réciproquement les réponses des opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas un engagement précontractuel ou contractuel de leur part et les échanges entre La Poste et

les opérateurs ne constitueront pas des négociations. Les informations communiquées par les opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas des études remises à La Poste, ni ne relèvent d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage.

Hu meħtieġ ftehim ta' kunfidenzjalità: le

Fatturazzjoni elettronika: Mhux permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

Forma legali li għandha tittieħed minn grupp ta' offerenti li jingħata kuntratt: Les sociétés qui souhaitent présenter une réponse peuvent se former en groupement.

Arrangement finanzjarju: Financement du marché par les ressources propres de La Poste.

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: Le Médiateur des entreprises

Organizzazzjoni tar-rieżami: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: La Poste

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: La Poste

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: La Poste

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: La Poste

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: La Poste

Numru tar-registrazzjoni: 356000000

Indirizz postali: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Belt: PARIS

Kodiċi postali: 75015

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Paris (FR101)

Pajjiż: Franza

Punt ta' kuntatt: Hiba Lamine

Email: hiba.lamine@laposte.fr

Telefown: +33 155440000

Indirizz tal-internet: <https://www.laposte.fr>

Profil tax-xerrej: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Tribunal Judiciaire de Paris

Numru tar-registrazzjoni: 17750111101763
Indirizz postali: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Belt: PARIS CEDEX 17
Kodiċi postali: 75859
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Paris (FR101)
Pajjiż: Franza
Email: tj-paris@justice.fr
Telefown: +33 144325151
Indirizz tal-internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Le Médiateur des entreprises
Numru tar-registrazzjoni: MEDiateur_ENTREPRISES
Indirizz postali: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Belt: PARIS
Kodiċi postali: 75002
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Paris (FR101)
Pajjiż: Franza
Punt ta' kuntatt: Le médiateur des entreprises
Email: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Telefown: +33 100000000
Indirizz tal-internet: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: ae699c89-9e5f-4ea6-8e1e-6c190a3d9d54 - 01
Tip ta' formola: Kompetizzjoni
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Sottotip tal-avviż: 17
Data ta' meta ntbaġħat l-avviż: 07/05/2026 07:42:18 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Franciż
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 316141-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 89/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 08/05/2026