

## 316616-2026 - Kompetizzjoni

**Franza – Servizi ta' għajnuna u ta' appoġġ – Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)**

**OJ S 89/2026 08/05/2026**

**Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard**

**Servizzi**

### 1. Xerrej

---

#### 1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Email: [consultation@brgm.fr](mailto:consultation@brgm.fr)

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Protezzjoni tal-ambjent

### 2. Proċedura

---

#### 2.1. Proċedura

Titlu: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Deskrizzjoni: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Identifikatur tal-proċedura: 5ab005f9-3182-41fd-b774-0bd2c3aa4a5a

Identifikatur intern: HADNUM260403

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

##### 2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72253000 Servizi ta' għajnuna u ta' appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72253000 Servizi ta' għajnuna u ta' appoġġ

##### 2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Indirizz postali: 3 av. Claude-Guillemain

Belt: Orléans

Kodiċi postali: 45060

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Loiret (FRB06)

Pajjiż: Franza

##### 2.1.4. Informazzjoni ġenerali

**Bażi legali:**

Direttiva 2014/24/UE

## 2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

## 5. Lott

---

### 5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Deskrizzjoni: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Identifikatur intern: S-PF-1818061

#### 5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72253000 Servizi ta' għajnuna u ta' appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72253000 Servizi ta' għajnuna u ta' appoġġ

#### 5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Indirizz postali: 3 av. Claude-Guillemain

Belt: Orléans

Kodiċi postali: 45060

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Loiret (FRB06)

Pajjiż: Franza

#### 5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 02/11/2026

Tul ta' żmien: 48 Xhur

#### 5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

#### 5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Dan huwa akkwist rikorrenti

Deskrizzjoni: 2030

##### Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteeċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt:

Rekwiżit tal-offerta

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

#### 5.1.7. Akkwist strateġiku

Approċċ għat-tnaqqis tal-impatti ambjentali: Oħrajn

Għan soċjali promoss: Oħrajn

#### 5.1.9. Kriterji tal-għażla

#### 5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1818061>

**Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:**

Isem: AW Solutions

#### 5.1.12. Termini tal-akkwist

**Termini tas-sottomissjoni:**

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1818061>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Franciż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 5 Xhur

**Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:**

Data tal-ftuħ: 22/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: Orleans

**Termini tal-kuntratt:**

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

#### 5.1.15. Tekniki

**Ftehim qafas:**

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' partecipanti: 1

**Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:**

Ebda sistema dinamika ta' xiri

#### 5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Tribunal administratif d'Orléans

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: BRGM

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Tribunal administratif d'Orléans

## 8. Organizzazzjonijiet

---

### 8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Avenue-Web Systèmes

Numru tar-reġistrazzjoni: EA689F08-E8C1-0D95-532BBC860F0E85D6

Belt: Seyssinet-Pariset

Kodiċi postali: 38170

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Isère (FRK24)

Pajjiż: Franza

Email: [publications-joue@aws-france.com](mailto:publications-joue@aws-france.com)

Telefown: +33480041260

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

TED eSender

#### 8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Numru tar-registrazzjoni: 73337

Indirizz postali: 3 av. Claude-Guillemin

Belt: Orléans

Kodiċi postali: 45060

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Loiret (FRB06)

Pajjiż: Franza

Punt ta' kuntatt: Madame la Présidente Directrice Générale

Email: [consultation@brgm.fr](mailto:consultation@brgm.fr)

Telefown: 0238643434

Indirizz tal-internet: <https://www.brgm.fr>

Profil tax-xerrej: <https://www.marches-publics.info/>

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Xerrej

#### 8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: BRGM

Numru tar-registrazzjoni: EA689F55-EF4B-67DA-81A1C442387DB1E0

Indirizz postali: 3 av. Claude-Guillemin

Belt: Orléans

Kodiċi postali: 45060

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Loiret (FRB06)

Pajjiż: Franza

Punt ta' kuntatt: BRGM

Email: [consultation@brgm.fr](mailto:consultation@brgm.fr)

Telefown: 0238643434

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

#### 8.1. ORG-0004

Isem uffiċjali: Tribunal administratif d'Orléans

Numru tar-registrazzjoni: EA689F75-C370-2663-7B1C38BAE60CA566

Indirizz postali: 28, rue de la Bretonnerie

Belt: Orléans

Kodiċi postali: 45057

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Loiret (FRB06)

Pajjiż: Franza

Email: [greffe.ta-orleans@juradm.fr](mailto:greffe.ta-orleans@juradm.fr)

Telefown: 0238775900

Fax: 0238538516

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Organizzazzjoni tar-rieżami

#### 8.1. ORG-0005

Isem uffiċjali: Tribunal administratif d'Orléans

Numru tar-registrazzjoni: EA689FB5-E267-F3EE-7FA268E4594847D9  
Indirizz postali: 28, rue de la Bretonnerie  
Belt: Orléans  
Kodiċi postali: 45057  
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Loiret (FRB06)  
Pajjiż: Franza  
Email: [greffe.ta-orleans@juradm.fr](mailto:greffe.ta-orleans@juradm.fr)  
Telefown: 0238775900  
Fax: 0238538516  
**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**  
Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

## Informazzjoni dwar l-avviż

---

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: dfaf2b94-97b2-4acf-9ee4-8729468da07c - 01  
Tip ta' formola: Kompetizzjoni  
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard  
Sottotip tal-avviż: 16  
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 06/05/2026 17:10:36 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,  
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali  
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Franciż  
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 316616-2026  
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 89/2026  
Data tal-pubblikazzjoni: 08/05/2026