

328545-2026 - Kompetizzjoni

Il-Belġju, Il-Ġermanja – Servizzi ta' appoġġ għas-software – Microsoft Support Services

OJ S 92/2026 13/05/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: ELIA Group

Email: bram.koster@elia.be

Tip legali tax-xerrej: Awtorità tal-gvern ċentrali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

Attività tal-entità kontraenti: Attivitàjiet relatati mal-elettriku

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: 50Hertz Transmission GmbH

Email: bram.koster@elia.be

Attività tal-entità kontraenti: Attivitàjiet relatati mal-elettriku

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Elia Transmission Belgium NV

Email: bram.koster@elia.be

Attività tal-entità kontraenti: Attivitàjiet relatati mal-elettriku

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Microsoft Support Services

Deskrizzjoni: Les services de support Microsoft, qui ne se limitent pas mais couvrent au moins : Cloud : Azure (IaaS/PaaS), Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint Online, Teams), Dynamics 365. Identité et accès : Active Directory (AD DS), ADFS (Active Directory Federation Services), Modern Authentication, Entra ID (Azure AD). Sur site : Windows Server, SQL Server, Exchange Server, Centre Système (SCOM/SCCM) Développement : Visual Studio, Azure DevOps (sur site et cloud), GitHub. Le partenaire de soutien a un accès direct aux systèmes du groupe Elia. Le service proposé est à distance et non limité géographiquement. Les journaux partagés doivent respecter les exigences de gouvernance des données et de la sécurité d'Elia. KPI : vérifiez régulièrement les services SLA inclus

Fenêtre de service : 24h/24 et 7j/7

Identifikatur tal-proċedura: 82eb8b52-94b1-477b-af8b-bdcf691bb5fb

Identifikatur intern: WS3116916979

Tip ta' proċedura: Innegożjati bil-pubblikazzjoni minn qabel ta' sejha għall-kompetizzjoni/għall-kompetizzjoni bin-negożjar

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72261000 Servizzi ta' appoġġ għas-software

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Il-Belġju

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Il-Ġermanja

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: Le Candidat doit demander, compléter et soumettre pour la date de clôture le 'Selection questionnaire (SQ)' avec les données les plus récentes disponibles accompagnées des documents requis. Le Candidat doit demander l'accès au tender sur la plate-forme Ariba en envoyant un e-mail à l'acheteur responsable (Bram Koster, bram.koster@elia.be) reprenant le nom de l'entité légale, l'adresse, le numéro de TVA, nom + e-mail + téléphone de la (les) personne(s) de contact. L'information pour accéder au tender sur la plate-forme Ariba sera fournie par e-mail dès que possible. Il est conseillé aux Candidats de demander cet accès le plus rapidement possible et de cliquer sur 'intend to participate' sur Ariba afin de recevoir les éventuelles clarifications de l'entité adjudicatrice. Les critères de sélection sont indiqués dans les documents de l'appel d'offres. L'entité adjudicatrice ne garantit pas de fournir les données de connexion Ariba avant l'heure de clôture pour les candidats demandant leur accès à Ariba moins de 48 heure avant l'heure de clôture. Le candidat est seul responsable de la demande d'accès à temps au tender sur la plate-forme Ariba. L'entité adjudicatrice décline toute responsabilité dans le cas de problèmes avec la plate-forme Ariba. Toute candidature qui n'est pas envoyée correctement via Ariba sera rejetée. Le manuel pour l'utilisation de E-Sourcing(Ariba) est disponible via l'URL suivant :

<https://www.elia.be/fr/fournisseurs/infos-et-outils>

Baži legali:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: WS3116916979 - 1

Deskrizzjoni: Microsoft Support Services

Identifikatur intern: 1

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72261000 Servizi ta' appoġġ għas-software

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Il-Belġju

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Il-Ġermanja

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/01/2027

Data tat-tmiem tad-durata: 30/06/2034

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 2

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: 2.5+3+2 ans

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Aċċess għal ċerti dokumenti tal-akkwist hu ristrett.

Informazzjoni dwar id-dokumenti ristretti hija disponibbli fuq: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Ingliż

Katalogu elettroniku: Permess

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-parteċipazzjoni: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: N/A

Arranġament finanzjarju: N/A

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Les délais d'examen sont fixés à 15 jours ou 60 jours, selon la nature de la demande introduite.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: ELIA Group

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: ELIA Group

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: ELIA Group
Numru tar-reġistrazzjoni: 0476388378_1569
Indirizz postali: boulevard de l'Empereur 20
Belt: Bruxelles
Kodiċi postali: 1000
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pajjiż: Il-Belġju
Email: bram.koster@elia.be
Telefown: +32495913067
Profil tax-xerrej: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1569&includeOrganisationChildren=true>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej
Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist
Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: SPF Stratégie et Appui
Numru tar-reġistrazzjoni: BE001
Indirizz postali: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Belt: Bruxelles
Kodiċi postali: 1000
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pajjiż: Il-Belġju
Email: revise@publicprocurement.be
Telefown: +32 2 740 80 00
Indirizz tal-internet: <https://bosa.belgium.be>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles
Numru tar-reġistrazzjoni: 0
Belt: Brussel
Kodiċi postali: 1000
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pajjiż: Il-Belġju

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0004

Isem uffiċjali: 50Hertz Transmission GmbH
Numru tar-reġistrazzjoni: DE813473551
Belt: Berlin
Kodiċi postali: 10557
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pajjiż: Il-Ġermanja
Email: bram.koster@elia.be
Telefown: +32495913067

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

8.1. ORG-0005

Isem uffiċjali: Elia Transmission Belgium NV

Numru tar-registrazzjoni: BE0731852231

Belt: Brussels

Kodiċi postali: 1000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pajjiż: Il-Belġju

Punt ta' kuntatt: Bram Koster

Email: bram.koster@elia.be

Telefown: +32495913067

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 79fbff66-f967-4119-9178-43f24b4aeeb8 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 17

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Franciż, Ingliż, Olandiż, Ġermaniż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 328545-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 92/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 13/05/2026