

329672-2026 - Kompetizzjoni

Spanja – Servizzi ta' tiswija, manutenzjoni u servizzi oħrajn assoċċjati mal-kompjuters personali, apparat ta' l-uffiċini, telekomunikazzjonijiet u apparat awdjo-viżiv – servicio de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales: Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol (C-2026/011)
OJ S 92/2026 13/05/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra

Email: jpabloguerrero@alcalaguadaira.org

Tip legali tax-xerrej: Awtorità lokali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi generali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: servicio de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales: Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol (C-2026/011)

Deskrizzjoni: El objeto del contrato es la prestación de servicios de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales de Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol. Se divide básicamente en: a) Despliegue: puesta en funcionamiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensóricas ya instaladas. b) Monitorización y alerta temprana: implantación y operación de un sistema de monitorización activa que garantice la supervisión continua (24x7) del estado operativo de todos los elementos incluidos en esta licitación. c) Soporte y mantenimiento: operaciones diarias para garantizar la continuidad operativa, la prevención de fallos, la resolución ágil de incidencias y la mejora continua de todos los dispositivos y sistemas objeto de la presente licitación d) Mantenimiento correctivo: el adjudicatario deberá realizar el mantenimiento correctivo de los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación cuando presenten fallos, mediante diagnóstico (remoto o in situ), reparación o sustitución de componentes, y restablecimiento del servicio conforme a los SLA definidos. e) Mantenimiento preventivo: el adjudicatario será responsable de realizar tareas de mantenimiento preventivo periódico sobre todos los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación, planificándolas mensualmente y documentándolas en informes específicos. Estas tareas deberán ejecutarse desde el inicio del contrato, asumiendo el adjudicatario el estado de conservación inicial de los equipos y garantizando su operatividad y condiciones técnicas adecuadas. f) Mantenimiento evolutivo: operaciones para abarcar las actuaciones técnicas destinadas a mejorar, adaptar o ampliar las funcionalidades de los dispositivos y sistemas contratados, sin modificar su objeto ni alcance funcional. Incluye adaptaciones a nuevas versiones, mejoras de rendimiento o seguridad, cambios

normativos, redistribución de dispositivos e integración de elementos compatibles, excluyendo reparaciones, sustituciones o revisiones periódicas. g) Gestión de incidencias y escalado: el adjudicatario deberá implementar un sistema de gestión de incidencias mediante tickets, que permita clasificar por criticidad, aplicar procedimientos de escalado y garantizar la trazabilidad.

Identifikatur tal-proċedura: 8519dc99-1e61-48a0-94a3-9bf29a32fda4

Identifikatur intern: 11918/2025

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 50300000 Servizzi ta' tiswija, manutenzjoni u servizzi oħrajn assoċjati mal-kompjuters personali, apparat ta' l-uffiċini, telekomunikazzjonijiet u apparat awdjo-żiv

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 30200000 Apparati u aċċessorji tal-kompjuter, 32400000 Networks, 32500000 Apparati u fornimenti tat-telekomunikazzjoni, 35120000 Sistemi u mezzi ta' sorveljanza u sigurtà, 48800000 Servers u sistemi ta' informazzjoni

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Sevilla (ES618)

Pajjiż: Spanja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 291 135,88 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklużjoni: Avviż

Ksur tal-obbligi stabbiliti skont raġunijiet ta' esklużjoni purament nazzjonali: Se aplicarán los motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: servicio de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaira industriales: Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol (C-2026/011)

Deskrizzjoni: El objeto del contrato es la prestación de servicios de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaira industriales de Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol. Se divide básicamente en: a) Despliegue: puesta en funcionamiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensóricas ya instaladas. b) Monitorización y alerta temprana: implantación y operación de un sistema de monitorización activa que garantice la supervisión continua (24x7) del estado operativo de todos los elementos incluidos en esta licitación. c) Soporte y mantenimiento: operaciones diarias para garantizar la continuidad operativa, la prevención de fallos, la resolución ágil de incidencias y la mejora continua de todos los dispositivos y sistemas objeto de la presente licitación d)

Mantenimiento correctivo: el adjudicatario deberá realizar el mantenimiento correctivo de los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación cuando presenten fallos, mediante diagnóstico (remoto o in situ), reparación o sustitución de componentes, y restablecimiento del servicio conforme a los SLA definidos. e) Mantenimiento preventivo: el adjudicatario será responsable de realizar tareas de mantenimiento preventivo periódico sobre todos los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación, planificándolas mensualmente y documentándolas en informes específicos. Estas tareas deberán ejecutarse desde el inicio del contrato, asumiendo el adjudicatario el estado de conservación inicial de los equipos y garantizando su operatividad y condiciones técnicas adecuadas. f) Mantenimiento evolutivo: operaciones para abarcar las actuaciones técnicas destinadas a mejorar, adaptar o ampliar las funcionalidades de los dispositivos y sistemas contratados, sin modificar su objeto ni alcance funcional. Incluye adaptaciones a nuevas versiones, mejoras de rendimiento o seguridad, cambios normativos, redistribución de dispositivos e integración de elementos compatibles, excluyendo reparaciones, sustituciones o revisiones periódicas. g) Gestión de incidencias y escalado: el adjudicatario deberá implementar un sistema de gestión de incidencias mediante tickets, que permita clasificar por criticidad, aplicar procedimientos de escalado y garantizar la trazabilidad. Identifikatur intern: 11918/2025

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 50300000 Servizzi ta' tiswija, manutenzjoni u servizzi oħrajn assoċjati mal-kompjuters personali, apparat ta' l-uffiċini, telekomunikazzjonijiet u apparat awdjo-viżiv

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 30200000 Apparati u aċċessorji tal-kompjuter, 32400000 Networks, 32500000 Apparati u fornimenti tat-telekomunikazzjoni, 35120000 Sistemi u mezzi ta' sorveljanza u sigurtà, 48800000 Servers u sistemi ta' informazzjoni

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: El contrato será prorrogable por hasta 1 año más. No será necesario el consentimiento del contratista si es preavisado con al menos 2 meses de antelación. Los periodos de prórroga en principio serán anuales, sin perjuicio de que por necesidades sobrevenidas el Ayuntamiento pueda acordar prórrogas por un plazo inferior. En todo caso, el plazo máximo del contrato, incluidas las prórrogas, no podrá exceder de 2 años.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Sevilla (ES618)

Pajjiż: Spanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 1 Sena

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 1

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Prorrogable por un año más

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): le

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Volum ta' negozju annwali ġenerali
Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Cifra anual de negocio

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi
Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Trabajos realizados

Kriterju: Ċertifikati minn istituti ta' kontroll tal-kwalità
Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Kriterji tal-ġħoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Oferta económica.

Kategorija tal-kriterju tal-ġħoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ġħoti: 50

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Memoria técnica (plan de mantenimiento, 10 puntos; mejoras funcionales, 15 puntos; formación y soporte, 15 puntos; plan de continuidad, 10 puntos).

Kategorija tal-kriterju tal-ġħoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ġħoti: 50

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uaMWZm%2FfrYc%2B1TMyliZmzw%3D%3D

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uaMWZm%2FfrYc%2B1TMyliZmzw%3D%3D

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Spanjol

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 11/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 4 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: Servicio de Contratación

Data tal-ftuħ: 26/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: Servicio de Contratación

Data tal-ftuħ: 19/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: Servicio de Contratación

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Según apartado 15 del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Fatturazzjoni elettronika: Permessu
Se tintuża l-ordni elettronika: le
Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: hasta 2026-06-02+02:00

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira

Numru tar-reġistrazzjoni: 31029450146705

Numru tar-reġistrazzjoni: P4100400C

Belt: Alcalá de Guadaira

Kodiċi postali: 41500

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Sevilla (ES618)

Pajjiż: Spanja

Punt ta' kuntatt: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira

Email: jpabloguerrero@alcalaguadaira.org

Telefown: +034 955796153

Profil tax-xerrej: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=yts5hvf6K5sQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Belt: Sevilla

Kodiċi postali: 41001

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Sevilla (ES618)

Pajjiż: Spanja

Email: tarcja@juntadeandalucia.es

Telefown: 671530856

Indirizz tal-internet: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni tar-riežami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: a7aa4d21-cfa2-4506-88e3-eaed4fb4bf2a - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 12/05/2026 06:31:04 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,
Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli ufficjalment: Spanjol

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 329672-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 92/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 13/05/2026