

330111-2026 - Kompetizzjoni

In-Netherlands – Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ – SOC - dienstverlening

OJ S 92/2026 13/05/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard - Avviż tal-bidla

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Waterschap Hunze en Aa's

Email: inkoop@hunzeenaas.nl

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: SOC - dienstverlening

Deskrizzjoni: Het betreft een aanbesteding om te komen tot een Overeenkomst met een Opdrachtnemer voor het leveren van een SOC-dienstverlening. 0

Identifikatur tal-proċedura: 4ffe7529-45fb-47e9-aec3-abea7aa7067a

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: In-Netherlands

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

Informazzjoni addizzjonali: Veendam

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: SOC - dienstverlening

Deskrizzjoni: Het betreft een aanbesteding om te komen tot een Overeenkomst met een Opdrachtnemer voor het leveren van een SOC-dienstverlening. 0

Identifikatur intern: 1

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: • Mogeljkheid om op termijn een aantal logbronnen toe te voegen (standaard of maatwerk). • Mogeljkheid om procesautomatisering toe te voegen aan de soc-dienstverlening

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: In-Netherlands

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

Informazzjoni addizzjonali: Veendam

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/09/2026

Data tat-tmiem tad-durata: 31/12/2030

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 2

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: tweemaal met 2 jaar

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Ma hemmx għalfejn tingħata

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: 1.1 Dienstverlening

Deskrizzjoni: Voor het Waterschap is een efficiënte en betrouwbare dienstverlening essentieel. Het Waterschap wil daarom graag een duidelijke beschrijving, met minimaal onderstaande punten aangaande de door u te leveren dienstverlening: - Hoe u uw dienst heeft ingericht en georganiseerd; - Of u gebruikt maakt van derde partijen en zo ja waarvoor; - Hoeveel medewerkers werkzaam zijn binnen uw SOC en welke ervaring deze hebben; - Voor hoeveel partijen u momenteel de dienstverlening uitvoert; - Hoe het proces van incidentdetectie, analyse en afhandeling van incidenten is ingericht; - Of u in staat bent (dienstverlening heeft) om ondersteuning op locatie te bieden in het geval van grote incidenten (dit onderdeel is door WHA niet opgenomen binnen de scope van deze aanbesteding)

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: 1.2 Implementatie

Deskrizzjoni: Het Waterschap wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop u de SOC-dienstverlening gaat implementeren. U legt in uw beantwoording uit hoe een on-boarding in zijn werk gaat. Daarnaast stelt u een implementatieplan op welke start begin september en eindigt uiterlijk 31 december 2026. In dit plan maakt u inzichtelijk welke werkzaamheden wanneer van het Waterschap worden verwacht om deze deadline te halen.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: 1.3 Ervaring procesautomatisering

Deskrizzjoni: Het Waterschap maakt naast kantoorautomatisering gebruik van procesautomatisering. Het is denkbaar dat dit in de toekomst wordt toegevoegd aan de SOC-dienstverlening. Het Waterschap wil daarom graag weten of u daar oplossingen voor heeft en welke ervaring u daarmee mogelijk heeft opgedaan

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 20

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: 2.1 Total Cost of Ownership (TCO)

Deskrizzjoni: U dient hiervoor bijlage 5 te uploaden (deze dient separaat aangevraagd te worden, zie hiertoe paragraaf 3.5 van de leidraad)

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 50

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 22/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424647>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424647>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteciġazzjoni: Olandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 21/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 3 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 21/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Waterschap Hunze en Aa's - Rechtbank Noord Nederland

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist:

Waterschap Hunze en Aa's

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: Waterschap Hunze en Aa's

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: Waterschap Hunze en Aa's

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Waterschap Hunze en Aa's

Numru tar-reġistrazzjoni: 432129932

Indirizz postali: Aquapark 5

Belt: Veendam

Kodiċi postali: 9641PJ

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Oost-Groningen (NL114)

Pajjiż: In-Netherlands

Punt ta' kuntatt: Kim Noordhuis

Email: inkoop@hunzeenaas.nl

Telefown: +31 598693800

Indirizz tal-internet: <http://www.hunzeenaas.nl>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Rechtbank Noord Nederland

Indirizz postali: Guyotplein 1

Belt: Groningen

Kodiċi postali: 9712 NX

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Pajjiż: In-Netherlands

Email: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Telefown: +31 883614444

Indirizz tal-internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni tar-riežami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami

10. Bidla

Verżjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel

:

35d20ae2-0f15-4ae3-859d-cdec0f332f98-01

Raġuni ewlenija għall-bidla

:

Proċedura sospiża minħabba lment, appell jew kwalunkwe azzjoni oħra ta' riežami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 3a4e2a9d-c8ce-4a1c-885a-46d617cb61c6 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 11/05/2026 15:43:30 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,
Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Olandiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 330111-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 92/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 13/05/2026