

335631-2026 - Kompetizzjoni

L-Italja – Servizi ta' ricerka tas-suq – Procedura aperta sopra soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 71 del d.lgs. n. 36/2023, articolata in n. 2 lotti, per l'affidamento dei servizi di analisi e monitoraggio sulla rappresentazione della figura femminile nella programmazione Rai.

OJ S 94/2026 18/05/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

Email: gestione.appalti@maggioli.it

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Rikreazzjoni, kultura u reliġjon

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Procedura aperta sopra soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 71 del d.lgs. n. 36/2023, articolata in n. 2 lotti, per l'affidamento dei servizi di analisi e monitoraggio sulla rappresentazione della figura femminile nella programmazione Rai.

Descrizzjoni: Affidamento, articolato in due lotti, del servizio di analisi e monitoraggio sulla rappresentazione della figura femminile nella programmazione Rai in attuazione di quanto previsto dal Contratto di Servizio sottoscritto con il Ministero delle Imprese e del Made in Italy 2023-2028 per una durata base di 24 mesi (annualità 2027 e 2028), prorogabile alle medesime condizioni per un'ulteriore annualità, fermo restando la necessità di consegnare i deliverable previsti entro e non oltre il 31 gennaio dell'anno successivo (di seguito anche Servizio). Suddivisione in lotti. Ai sensi dell'art. 58 del Codice ed in applicazione dei principi in materia, la procedura è articolata nei seguenti n. 2 lotti: - Lotto n. 1: Servizio di monitoraggio mediante ricerca quali-quantitativa continuativa, basata sull'analisi dei contenuti, su un campione rappresentativo della programmazione delle tre reti tv generaliste (Rai1, Rai2 e Rai3); - Lotto n. 2: Servizio di monitoraggio mediante ricerca quali-quantitativa annuale su percezioni e aspettative relative a rappresentazione femminile, pluralismo, coesione sociale, DE&I, hate speech e ruolo dei media, con focus sull'offerta Rai. Il perimetro di ciascun lotto è stato determinato sulla base di criteri oggettivi attinenti alla distinta natura delle prestazioni, riguardando il Lotto n. 1 un monitoraggio continuativo dei contenuti della programmazione mediante analisi quali-quantitativa del trasmesso e il Lotto n. 2 una ricerca annuale sulla popolazione mediante indagini qualitative e quantitative. Le rilevanti differenze in termini di oggetto, metodologia, frequenza, dimensione del campione e tipologia di output comportano l'impiego di competenze specialistiche e assetti organizzativi non sovrapponibili, rendendo la suddivisione in lotti conforme a criteri di efficienza, proporzionalità e apertura al mercato. Non sono previste limitazioni al numero massimo di lotti per i quali è consentita l'aggiudicazione al medesimo concorrente.

Identifikatur tal-proċedura: 0d7b5111-554a-4297-8447-7ca9a7168b65

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

Elementi principali tal-proċedura: Sono ammessi a partecipare alla presente procedura di gara, nel rispetto delle condizioni previste nella documentazione di gara, tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i. per i quali non sussistano: (i) le cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95 e 98 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.; (ii) le condizioni di cui all'art. 53, comma 16ter, del d.lgs. n. 165/2001; (iii) ulteriori divieti a contrarre con la PA, il tutto secondo quanto specificato negli atti di gara. Nello schema di contratto sono inserite le seguenti clausole: - ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del Codice, qualora l'importo contrattuale (del contratto "base" o di quello derivante dall'esercizio dell'opzione) non dovesse essere esaurito alla scadenza del termine di durata contrattuale, la durata del contratto potrà essere estesa per il tempo necessario all'utilizzo dell'intero importo contrattuale; - ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del Codice, Rai si riserva la facoltà di richiedere all'appaltatore, nel corso della durata del contratto, in caso di esigenze sopravvenute che determinino un decremento del fabbisogno di servizi, una diminuzione delle prestazioni, a parità di condizioni, per un importo fino al quinto del corrispettivo contrattuale, anche ai sensi dell'art. 120, comma 9, del Codice; in tal evenienza l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto; - ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del Codice, Rai si riserva di modificare, in caso di necessità nel corso della vigenza contrattuale, la capienza dimensionale di ciascuna voce contrattuale. In particolare, Rai, a seconda di esigenze specifiche, dovute al maggior impiego di una voce contrattuale rispetto ad un'altra, potrà operare la riduzione della voce meno utilizzata in favore dell'aumento della voce più utilizzata, fermo restando il valore complessivo del Contratto. In casi eccezionali, al verificarsi delle condizioni indicate all'art. 120 comma 11 del Codice, la durata del Contratto (se del caso come estesa per effetto dell'esercizio dell'opzione e/o ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) come sopra previsto), ancora in corso di esecuzione, potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente. In tal caso l'appaltatore sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni principali (cpv): 79310000 Servizi ta' riċerka tas-sug

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: ROMA (RM)

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Roma (IT143)

Pajjiż: L-Italja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 699 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: Decisione di contrarre n. A/D/2152/P del 14/05/2026. Ai sensi dell'art. 15, comma 2, secondo periodo, del Codice, sono stati individuati più soggetti cui affidare i compiti del Responsabile di progetto (RP). In particolare: il Responsabile del Progetto per la programmazione e progettazione, è Roberta Lucca; il Responsabile del Progetto per l'affidamento è Valerio De Nuzzo; il Responsabile del Progetto per l'esecuzione, cui sono altresì assegnati i compiti di coordinamento e supervisione dell'intervento, è Marco Catena. Per ogni altra prescrizione si rinvia al Disciplinare di gara e relativi allegati. La presente procedura è svolta tramite sistema informatico per procedure telematiche di acquisto accessibile all'indirizzo <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti>. Tramite il sito si accede alla procedura ed alla documentazione di gara, all'interno dell'area di dettaglio relativa alla

Procedura. Termine ultimo per la presentazione della domanda di partecipazione e delle offerte: 22/06/2026, ore: 15:00. Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti entro e non oltre il 12/06/2026, ore 23:59, utilizzando l'area Comunicazioni riservate al Concorrente, presente nell'area di dettaglio della procedura. Le risposte alle richieste di chiarimenti sono fornite mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte sulla Piattaforma nell'area Comunicazioni della Stazione Appaltante. L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata per ciascun lotto sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 108, comma 2, del Codice secondo i pesi di seguito stabiliti: punteggio tecnico: 90; punteggio economico: 10. Con riferimento a ciascun lotto, si fa presente che, al fine di garantire la qualità del servizio, nella documentazione di gara verrà inserita, ai sensi dell'art. 108 co. 7 del Codice, una soglia minima di sbarramento al punteggio tecnico pari a 45/90. Le offerte tecniche ed economiche saranno esaminate prima della verifica della idoneità degli offerenti, secondo quanto previsto dall'art. 107, comma 3, del Codice. Con riferimento ad entrambi i lotti, i servizi sono di natura intellettuale per cui non trovano applicazione le clausole sociali di cui all'art. 57 del Codice. Parimenti, ai sensi del Bando Tipo ANAC n. 1 di cui appresso, in considerazione della interpretazione sistematica delle disposizioni del Codice operata nella relativa Nota illustrativa, per il presente appalto caratterizzato da attività di natura intellettuale non è prevista l'indicazione del CCNL di cui all'art. 11, commi 1 e 2, del Codice né l'individuazione del costo della manodopera di cui all'art. 41, comma 14, del Codice.

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom offerent wieħed jista' jissottometti offerti: 2

Termini tal-kuntratt:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom jistgħu jingħataw kuntratti lil offerent wieħed: 2

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Servizio di monitoraggio mediante ricerca quali-quantitativa continuativa, basata sull'analisi dei contenuti, su un campione rappresentativo della programmazione delle tre reti tv generaliste (Rai1, Rai2 e Rai3)

Descrizzjoni: Con riferimento all'offerta editoriale Rai, i Servizi di monitoraggio e di analisi oggetto del Lotto 1 sono eseguiti su un campione rappresentativo della programmazione delle tre reti televisive generaliste (Rai 1, Rai 2 e Rai 3), con continuità per tutta la durata contrattuale. Le attività sono svolte da ricercatori specializzati con comprovata esperienza nell'analisi dei media audiovisivi e prevedono una rilevazione di tipo manuale: la valutazione dei contenuti non può essere effettuata mediante sistemi automatici o semiautomatici di analisi, dovendo essere garantita una lettura qualificata e contestuale da parte di operatori esperti. Le attività di monitoraggio riguardano le macro-tematiche individuate dal Capitolato tecnico, tra cui la rappresentazione della figura femminile, il pluralismo dei temi, dei soggetti e dei linguaggi, il contributo alla coesione sociale, il rispetto dei principi di diversity, equity & inclusion e il contrasto all'hate speech. Il servizio si caratterizza per la natura continuativa delle rilevazioni e per la produzione strutturata di output periodici, nonché per la tempestiva

segnalazione di eventuali criticità riscontrate nella programmazione. È inoltre prevista un'attività di desk research a livello internazionale, finalizzata all'analisi della letteratura, delle discipline e delle principali ricerche e best practice sviluppate dai servizi pubblici europei e internazionali nelle medesime aree tematiche, ai fini del confronto tecnico-editoriale e del posizionamento dell'offerta Rai nel contesto di riferimento. Il servizio può includere, su richiesta della Committente, attività di formazione rivolte alle risorse coinvolte nei processi editoriali (ideazione, realizzazione e conduzione dei programmi), finalizzate ad accrescere il grado di consapevolezza sui temi oggetto di monitoraggio. Tali attività di formazione a carattere non vincolante per Rai si articolano in quattro moduli da quattro ore ciascuno, fruibili in un'unica soluzione previa esplicita richiesta Rai. Nello specifico, il Servizio si articola nelle seguenti principali attività: - definizione della scheda di analisi contenente gli elementi da rilevare all'interno di ciascuna trasmissione del campione; - definizione di indicatori sintetici quali-quantitativi, elaborati sulla base delle evidenze raccolte; - costruzione del campione di trasmissioni oggetto di analisi; - monitoraggio continuativo delle trasmissioni del campione; - predisposizione della reportistica periodica e calcolo degli indicatori sintetici; - eventuale predisposizione ed erogazione di attività formative presso le sedi Rai di Roma, su richiesta della Committente, articolate in moduli dedicati ciascuno della durata di quattro ore circa; - svolgimento di attività di desk research internazionale sulle migliori pratiche e sui principali modelli di riferimento; - predisposizione del materiale di formazione ed erogazione di formazione (a consumo) da organizzare presso le sedi Rai di Roma e ciascuno articolati in almeno quattro moduli; - analisi desk sulla situazione a livello internazionale europeo ed extraeuropeo della disciplina in materia e delle migliori pratiche, nonché dei più significativi casi di violazione. Nel corso dell'esecuzione contrattuale, l'aggiudicatario sarà tenuto a presentare le seguenti reportistiche: - schede di segnalazione relative a trasmissioni oggetto di monitoraggio che evidenzino: criticità o violazioni, da inviare entro due giorni lavorativi dalla messa in onda; best practice o elementi da approfondire, da trasmettere con cadenza mensile entro dieci giorni lavorativi dalla fine del mese solare oggetto di monitoraggio all'interno del quale sono state riscontrate; - reportistiche periodiche: report mensili (database delle trasmissioni monitorate), da trasmettere entro quindici giorni lavorativi dalla fine del mese di riferimento; report trimestrali, recanti le principali evidenze e analisi comparative da trasmettere entro quindici giorni lavorativi dalla fine del periodo oggetto di monitoraggio e relative all'intero periodo monitorato dall'inizio dell'anno; report annuali, contenenti i risultati complessivi del monitoraggio e le relative analisi di sintesi da inviare entro e non oltre il 31 gennaio dell'anno successivo a quello oggetto di monitoraggio. Con riferimento alla decorrenza dei servizi oggetto del lotto n. 1, gli stessi verranno avviati dal primo mese della stipula del contratto, fino a coprire tutte le trasmissioni del campione di riferimento in onda nell'anno solare. Le attività di formazione sono da erogarsi con modalità a richiesta. Per la dettagliata descrizione delle caratteristiche tecniche e funzionali del servizio oggetto di ciascun lotto nonché delle modalità di esecuzione dello stesso si rimanda alla documentazione tecnica allegata. Il valore per la durata base di 24 mesi è pari ad euro 330.000,00 al netto di I.V.A. quale importo, da sottoporre a ribasso, di cui: - euro 165.000,00 per l'annualità 2027 ripartito in: (i) euro 157.000,00 per i Servizi di monitoraggio e di analisi qualitativi e quantitativi continuativi; (ii) euro 8.000,00 per i servizi di formazione a carattere non vincolante per RAI, da erogarsi a consumo, previa specifica richiesta della stessa; - euro 165.000,00 per l'annualità 2028 ripartito in: (i) euro 157.000,00 per i Servizi di monitoraggio e di analisi qualitativi e quantitativi continuativi; (ii) euro 8.000,00 per i servizi di formazione a carattere non vincolante per RAI, da erogarsi a consumo, previa specifica richiesta della stessa.

5.1.1. Ghan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79310000 Servizi ta' riċerka tas-suq

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: Rai stipulerà, con l'aggiudicatario, un Contratto della durata di 24 mesi (annualità: 2027 e 2028) a copertura dell'anno solare, con possibilità di esercizio dell'opzione di proroga, di cui all'art. 120 comma 10 del Codice, per ulteriori 12 mesi (annualità: 2029) ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto, per una durata complessiva di 36 mesi, per effetto del quale l'affidatario si obbligherà ad eseguire le prestazioni oggetto dell'appalto, secondo le specifiche tecniche oggetto del Capitolato tecnico, nonché della offerta tecnica presentata in gara. Il valore dell'opzione di proroga, ricompreso nel valore globale, sopra indicato è pari ad euro 165.000,00 al netto di I.V.A. da sottoporre a ribasso, di cui euro 157.000,00 per i Servizi di monitoraggio e di analisi qualitativi e quantitativi continuativi ed euro 8.000,00 per i servizi di formazione a carattere non vincolante per RAI, da erogarsi a consumo, previa specifica richiesta della stessa.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Roma (IT143)

Pajjiż: L-Italja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 36 Xhur

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 495 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubblici (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Reġistrazzjoni f'reġistru tal-kummerċ

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività pertinenti a quelle oggetto della presente procedura di gara

Kriterju: Referenzi fuq servizi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Aver correttamente eseguito negli ultimi 10 anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando nella Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici, almeno n. 1 servizio di analisi/monitoraggio della programmazione televisiva basata sull'esame testuale e contestuale dei programmi TV realizzato da ricercatori esperti, relativamente ad almeno una tematica correlata a quelle oggetto della presente procedura come definite dettagliatamente nel Capitolato Tecnico

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Offerta tecnica

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 90

Kategorija tal-kriterju tal-għoti limitu: Punteġġ minimu

Numru tal-kriterju għall-għoti: 45

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Offerta economica

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 12/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G45297>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G45297>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Taljan

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Deskrizzjoni tal-garanzija finanzjarja: Secondo le modalità previste nella documentazione di gara

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 22/06/2026 15:00:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 180 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 23/06/2026 15:30:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Informazzjoni addizzjonali: Per la presente procedura non sono previste sedute pubbliche. I concorrenti potranno acquisire le informazioni relative allo svolgimento della procedura accedendo alla Piattaforma Acquisti, nella sezione relativa alla gara. La Piattaforma Acquisti garantisce il rispetto delle disposizioni del Codice in materia di riservatezza delle operazioni e delle informazioni relative alla procedura di gara, nonché il rispetto dei principi di trasparenza.

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

Arrangament finanzjarju: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: - Ricorsi avverso il presente Bando di gara possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dalla data di pubblicazione del presente Bando. - Ricorsi avverso le eventuali esclusioni ed avverso il provvedimento di aggiudicazione possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione del relativo provvedimento.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

5.1. Lott: LOT-0002

Titlu: Servizio di monitoraggio mediante ricerca quali-quantitativa annuale su percezioni e aspettative relative a rappresentazione femminile, pluralismo, coesione sociale, DE&I, hate speech e ruolo dei media, con focus sull'offerta Rai

Descrizzjoni: Il servizio è condotto su un campione statisticamente rappresentativo della popolazione italiana (stratificato per genere, età, area geografica e titolo di studio) per rilevare il vissuto e le attese della popolazione rispetto alle tematiche elencate nel seguito. Gli individui che faranno parte dei campioni dovranno essere in grado di esprimere valutazioni sull'offerta radiotelevisiva fruita in una qualsiasi modalità, lineare e/o on-demand su piattaforme digitali – come, ad esempio, RaiPlay - inclusi i contenuti presenti in esclusiva su queste ultime. Le tematiche oggetto di rilevazione sono le seguenti: - la condizione della donna nella società attuale e il ruolo dei diversi media in generale e della Rai - come media company di servizio pubblico in particolare - nel promuovere una rappresentazione non stereotipata, in linea con l'evoluzione del ruolo della donna e rispettosa dell'identità femminile; - la capacità da parte dei media in generale e della Rai - come media company di servizio pubblico - in particolare di garantire la realizzazione del pluralismo di temi, soggetti e linguaggi, riferito a tutte le diverse condizioni e opzioni sociali, culturali e politiche meritevoli di rappresentazione; - il contributo alla coesione sociale e al contrasto all'hate speech, ottenendo dati sulla percezione della rilevanza del tema da parte della popolazione e sugli elementi reputati importanti ai fini del raggiungimento di tale obiettivo da parte dei media in generale e della Rai - come media company di servizio pubblico - in particolare; - la diversity, equity & inclusion nelle società contemporanee e la capacità da parte dei media in generale e della Rai - come media company di servizio pubblico - in particolare, di rappresentare e valorizzare le differenze, garantire una narrazione corretta, necessaria per una rappresentazione equa, e favorire l'inclusione attraverso l'eliminazione di stereotipi e discriminazioni. Nello specifico, il Servizio si articola nelle seguenti attività: 1. analisi qualitativa, condotta attraverso lo svolgimento di focus group per concettualizzare e inquadrare le tematiche in una prospettiva generale e comprendere quali siano gli elementi più rilevanti per la popolazione e il pubblico e quali le aspettative nei confronti di Rai; 2. analisi quantitativa, condotta attraverso interviste per ottenere una misurazione del peso e della consistenza di quanto emerso nella fase qualitativa; 3. elaborazione integrata dei risultati. Il Periodo di rilevazione è una volta nel corso dell'anno solare, orientativamente nel periodo settembre/ottobre. Per ciascuna fase è richiesta all'aggiudicatario una specifica reportistica da erogare secondo le tempistiche concordate con il Responsabile del progetto per la fase di esecuzione. Per la dettagliata descrizione delle caratteristiche tecniche e funzionali del servizio oggetto di ciascun lotto nonché delle modalità

di esecuzione dello stesso si rimanda alla documentazione tecnica . Il valore a base di gara da sottoporre a ribasso, per il periodo base di 24 mesi, è pari ad euro 136.000,00 al netto di I.V.A. ripartito in euro 68.000,00 I.V.A. esclusa per ciascuna annualità (2027 e 2028).

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni principali (cpv): 79310000 Servizi ta' riċerka tas-suq

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: Rai stipulerà un Contratto della durata di 24 mesi (annualità: 2027 e 2028) a copertura dell'anno solare, con possibilità di esercizio dell'opzione di proroga, di cui all' art. 120 comma 10 del Codice, per ulteriori 12 mesi (annualità: 2029) ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto, per una durata complessiva di 36 mesi, per effetto del quale l' affidatario si obbligherà ad eseguire le prestazioni oggetto dell'appalto, secondo le specifiche tecniche oggetto del Capitolato tecnico, nonché della offerta tecnica presentata in gara. Il valore a base di gara, da sottoporre a ribasso, per la durata opzionale di dodici mesi (2029) e ricompreso nel valore globale sopra indicato, è pari ad euro 68.000,00 al netto di I.V.A, da sottoporre a ribasso.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Roma (IT143)

Pajjiż: L-Italja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 36 Xhur

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 204 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubblici (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Reġistrazzjoni f'reġistru professjonali rilevanti

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività pertinenti a quelle oggetto della presente procedura di gara

Kriterju: Referenzi fuq servizi specifici

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Aver correttamente eseguito negli ultimi 10 anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando nella Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici, almeno n. 1 ricerca qualitativa e/o quantitativa sulla programmazione televisiva, basata su rilevazioni qualitative e/o quantitative presso il pubblico, relativamente ad almeno una tematica correlata a quelle oggetto della presente procedura come definite dettagliatamente nel Capitolato Tecnico.

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Offerta tecnica

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 90

Kategorija tal-kriterju tal-għoti limitu: Punteġġ minimu

Numru tal-kriterju għall-għoti: 45

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Offerta economica

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 12/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G45297>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G45297>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Taljan

Katalogu elettroniku: Permessa

Varjanti: Mhux permessa

Deskrizzjoni tal-garanzija finanzjarja: secondo le modalità indicate nella documentazione di gara

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 22/06/2026 15:00:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 180 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 23/06/2026 15:30:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Informazzjoni addizzjonali: Per la presente procedura non sono previste sedute pubbliche. I concorrenti potranno acquisire le informazioni relative allo svolgimento della procedura accedendo alla Piattaforma Acquisti, nella sezione relativa alla gara. La Piattaforma Acquisti garantisce il rispetto delle disposizioni del Codice in materia di riservatezza delle operazioni e delle informazioni relative alla procedura di gara, nonché il rispetto dei principi di trasparenza.

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

Arrangament finanzjarju: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. **Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami**

Organizzazzjoni tar-riežami: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: - Ricorsi avverso il presente Bando di gara possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dalla data di pubblicazione del presente Bando. - Ricorsi avverso le eventuali esclusioni ed avverso il provvedimento di aggiudicazione possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione del relativo provvedimento.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteciċipazzjoni: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

8. Organizzazzjonijiet

8.1. **ORG-0001**

Isem uffiċjali: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

Numru tar-reġistrazzjoni: 06382641006

Indirizz postali: Via Alessandro Severo n. 246

Belt: ROMA (RM)

Kodiċi postali: 00145

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Roma (IT143)

Pajjiż: L-Italja

Email: gestione.appalti@maggioli.it

Telefown: 800938362

Indirizz tal-internet: <https://www.rai.it>

Profil tax-xerrej: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteciċipazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

8.1. **ORG-0002**

Isem uffiċjali: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Numru tar-reġistrazzjoni: 93196440874

Indirizz postali: Via Flaminia n. 189

Belt: ROMA (RM)

Kodiċi postali: 100

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Roma (IT143)

Pajjiż: L-Italja

Email: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefown: 6328721

Fax: 632872315

Indirizz tal-internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-riežami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 8bc27090-4575-49cb-8bd3-de4f3a2b7384 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 14/05/2026 12:53:41 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,
Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli ufficjalment: Taljan

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 335631-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 94/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 18/05/2026