

344199-2026 - Kompetizzjoni

L-Irlanda – Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ – TR5142 - Customer campaign and communications management tool

OJ S 96/2026 20/05/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Electricity Supply Board (ESB)

Email: esprocurement@esb.ie

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika, ikkontrollat minn awtorità tal-gvern ċentrali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi publiċi ġenerali

Attività tal-entità kontraenti: Attivitàjiet relatati mal-elettriku

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Deskrizzjoni: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Identifikatur tal-proċedura: b706c3a7-38fd-4248-9f83-c211afda3d9d

Tip ta' proċedura: Innegożjta bil-pubblikazzjoni minn qabel ta' sejha għall-kompetizzjoni/għall-kompetizzjoni bin-negożjar

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72200000 Servizi ta' konsulenza dwar il-programmizzar tas-software, 72300000 Servizi tad-data, 72210000 Servizi ta' programmizzar tal-pakkeġġi tal-prodotti tas-software, 72230000 Servizi ta' l-iżvilupp ta' software magħmul apposta, 72240000 Servizi ta' l-analiżi u l-programmizzar tas-sistema, 72250000 Servizi ta' sistemi u appoġġ, 72260000 Servizi relatati mas-software, 72263000 Servizi ta' l-implimentazzjoni tas-software, 72261000 Servizi ta' appoġġ għas-software

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Dublin (IE061)

Pajjiż: L-Irlanda

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Deskrizzjoni: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Identifikatur intern: 0

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72200000 Servizzi ta' konsulenza dwar il-programmizzar tas-software, 72300000 Servizzi tad-data, 72210000 Servizzi ta' programmizzar tal-pakkeġġi tal-prodotti tas-software, 72230000 Servizzi ta' l-iżvilupp ta' software magħmul apposta, 72240000 Servizzi ta' l-analiżi u l-programmizzar tas-sistema, 72250000 Servizzi ta' sistemi u appoġġ, 72260000 Servizzi relatati mas-software, 72263000 Servizzi ta' l-implimentazzjoni tas-software, 72261000 Servizzi ta' appoġġ għas-software

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Dublin (IE061)

Pajjiż: L-Irlanda

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 5 Snin

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 4

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali**Parteċipazzjoni riżervata:**

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Ingliż
Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist (jew partijiet minnhom) huma disponibbli mhux uffiċjalment: Ingliż
Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent
Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8185096>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8185096>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Ingliż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-partecipazzjoni: 25/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: See Procurement Document

Arrangament finanzjarju: See Procurement Document

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: The High Court of Ireland

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Electricity Supply Board (ESB)

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: Electricity Supply Board (ESB)

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: The High Court of Ireland

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: Electricity Supply Board (ESB)

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: Electricity Supply Board (ESB)

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Electricity Supply Board (ESB)

Numru tar-reġistrazzjoni: ESB001

Indirizz postali: 27 Fitzwilliam Street Lower, Dublin

Belt: Dublin

Kodiċi postali: D02 KT92

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Dublin (IE061)

Pajjiż: L-Irlanda

Punt ta' kuntatt: ESB Procurement

Email: esprocurement@esb.ie
Telefown: 0000000
Indirizz tal-internet: <https://www.esb.ie>
Profil tax-xerrej: <https://www.esb.ie>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: The High Court of Ireland

Numru tar-reġistrazzjoni: The High Court of Ireland

Dipartiment: The High Court of Ireland

Indirizz postali: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Belt: Dublin

Kodiċi postali: D07 WDX8

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Dublin (IE061)

Pajjiż: L-Irlanda

Email: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefown: +353 1 8886000

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: European Dynamics S.A.

Numru tar-reġistrazzjoni: 002024901000

Dipartiment: European Dynamics S.A.

Belt: Athens

Kodiċi postali: 15125

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Pajjiż: Il-Greċja

Email: eproc-esender@eurodyn.com

Telefown: +30 2108094500

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: c708b7ae-b2ae-4f82-a297-5e5f5f5982b8 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 17

Data ta' meta ntbaġħat l-avviż: 19/05/2026 11:30:21 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Ingliż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 344199-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 96/2026

