

344858-2026 - Kompetizzjoni

L-Italja – Servizi ta' amministrazzjoni relatati mal-kompjuter – ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

OJ S 96/2026 20/05/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Insiel SpA con socio unico Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Email: protocollo@pec.insiel.it

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi pubblici generali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Deskrizzjoni: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per un periodo di 48 mesi

Identifikatur tal-proċedura: c075ed22-5f82-4cca-b657-34471c3b3b70

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72510000 Servizi ta' amministrazzjoni relatati mal-kompjuter

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Trieste

Kodiċi postali: 34133

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Trieste (ITH44)

Pajjiż: L-Italja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 7 650 176,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
Descrizzjoni: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72510000 Servizi ta' amministrazzjoni relatati mal-kompjuter

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Trieste

Kodiċi postali: 34133

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Trieste (ITH44)

Pajjiż: L-Italja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien ieħor: Mhux magħruf

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 7 650 176,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan soċjali promoss: Ugwaljanza bejn in-nisa u l-irġiel

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023

Descrizzjoni tal-metodu li għandu jintuża jekk il-koeffiċjent tal-korrezzjoni ma jistax jiġi espress permezz ta' kriterji: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://trasparenza.insiel.it/procedure?p=8173>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://eappalti.regione.fvg.it/web/index.html>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Taljan

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 30/06/2027 12:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 6 Xhur

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegji protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' parteċipanti: 100

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Tribunale
amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Insiel SpA con socio unico Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Numru tar-registrazzjoni: 00118410323

Belt: Trieste

Kodiċi postali: 34133

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Trieste (ITH44)

Pajjiż: L-Italja

Punt ta' kuntatt: Ufficio acquisti e gare

Email: protocollo@pec.insiel.it

Telefown: 0403737111

Profil tax-xerrej: <https://www.insiel.it>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

Numru tar-registrazzjoni: 80029240324

Belt: trieste

Kodiċi postali: 34121

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Trieste (ITH44)

Pajjiż: L-Italja

Email: ts_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.ga-cert.it

Telefown: 0406724711

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 61e3beac-1885-4b40-b0a5-6a10255dc470 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 19/05/2026 10:05:52 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,
Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Taljan

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 344858-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 96/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 20/05/2026