

## 376555-2026 - Kompetizzjoni

**Franza – Servizi ta' kowċing – Prestations de coaching à distance pour managers via une plateforme digitale, en formats individuel et collectif**

**OJ S 104/2026 02/06/2026**

**Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard**

**Servizzi**

### 1. Xerrej

---

#### 1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: La Poste

Email: [marion.basset@laposte.fr](mailto:marion.basset@laposte.fr)

Tip legali tax-xerrej: Impriża pubblika

Attività tal-entità kontraenti: Servizi postali

### 2. Proċedura

---

#### 2.1. Proċedura

Titlu: Prestations de coaching à distance pour managers via une plateforme digitale, en formats individuel et collectif

Deskrizzjoni: La Poste recherche un prestataire capable de déployer une offre de coaching managérial individuel et collectif à distance (visioconférence et/ou téléphone), entièrement pilotée via une plateforme digitale. Cette plateforme devra permettre d'impliquer le manager et le RH dans la définition et le suivi des objectifs (réunions de lancement et de bilan), d'offrir au collaborateur un choix parmi plusieurs coachs certifiés, et de proposer des outils d'auto-évaluation (incluant référentiels internes et évaluation 360) pour structurer les parcours de développement. Le dispositif devra combiner séances de coaching et ressources complémentaires (e-learning, contenus dédiés), intégrer des évaluations avant et après parcours pour mesurer la progression, ainsi qu'un tableau de bord de pilotage (suivi des inscriptions, assiduité, objectifs et gestion des abonnements). La plateforme pourra également proposer des fonctionnalités d'IA pour enrichir l'accompagnement, ainsi qu'un système de notifications automatisées. Une offre flexible, modulaire et rapide à déployer est attendue, avec la possibilité de recourir à du coaching 100 % IA en complément selon les besoins. Le traitement des données personnelles de La Poste, y compris l'hébergement, la sauvegarde et /ou la consultation devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne. Le dossier de consultation qui sera envoyé aux prestataires sélectionnés précisera les éléments liés à cette exigence.

Identifikatur tal-proċedura: 3d62f748-c831-425a-91a0-8b3021e50f8a

Tip ta' proċedura: Innegożjata bil-pubblikazzjoni minn qabel ta' sejha għall-kompetizzjoni/għall-kompetizzjoni bin-negożjar

Il-proċedura hija aċċellerata: le

##### 2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79998000 Servizi ta' kowċing

##### 2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Franza

#### 2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : - Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et - Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou [mag.fournisseur@laposte.fr](mailto:mag.fournisseur@laposte.fr) Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.2143-13 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

#### Baži legali:

Direttiva 2014/25/UE

#### 2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklużjoni: Avviż

Raġunijiet purament nazzjonali għall-esklużjoni: La non remise des documents indiqués ci-dessous entraînera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plateforme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d'exécution du marché conformément à l'article L 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à une procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit être accompagné d'une traduction certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à entête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionné à l'article L.2141-1, L.2141-4 et L.2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.21412 du Code de la commande publique, c'est à dire : une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers, la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 82542 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux

articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le candidat emploie des travailleurs détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail en cas de détachement de salariés. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

## 5. Lott

---

### 5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Prestations de coaching à distance pour managers via une plateforme digitale, en formats individuel et collectif

Deskrizzjoni: Le prestataire devra répondre, entre autres, aux attendus suivants : - Mise à disposition d'une plateforme digitale permettant l'accès aux actions de coaching (individuel et collectif), proposition de profils de coachs. - Formation des utilisateurs RH à l'utilisation de la plateforme. - Réalisation d'actions de coaching individuel à distance, intégrant les outils pédagogiques associés. - Réalisation d'actions de coaching collectif à distance, intégrant les outils pédagogiques associés. - Prise en charge de la gestion de projet, incluant notamment : contribution aux travaux internes, paramétrage de la plateforme, briefing des coachs, conception des supports de communication, animation de webinaires de présentation, gestion des inscriptions, etc. Le prestataire devra également proposer un processus transparent et structuré permettant au coaché de sélectionner son coach parmi une liste restreinte de profils pertinents. Par ailleurs, des exigences spécifiques sont attendues concernant les coachs : les profils mobilisés devront disposer d'une certification individuelle en cours de validité délivrée par une fédération ou association professionnelle reconnue (telle que ICF, EMCC, SFCoach ou équivalent). Le volume prévisionnel est estimé à 120 actions de coaching par an, tous types confondus. Le montant maximum de l'accord cadre est fixé à 1 680 000 euros HT sur la durée totale de l'accord cadre, périodes de reconduction comprises. Le nombre d'attributaires envisagé pour ce lot est de 1. La durée de validité de l'offre est d'un an.

#### 5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79998000 Servizzi ta' kowċing

##### **Għażliet:**

Deskrizzjoni tal-għażliet: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 24 mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 mois dans la limite de 3 fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

#### 5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Franza

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

#### 5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 1 825 Jiem

#### 5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

#### 5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 1 400 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informazzjoni ġenerali

##### **Parteċipazzjoni riżervata:**

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Ma hemmx għalfejn tingħata

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

Informazzjoni addizzjonali: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et /ou En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les 5 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20.

#### 5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Rekwiżiti ekonomiċi jew finanzjarji oħra

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Pérennité financière (Critère pondéré à 20 %) : Le candidat devra fournir à La Poste les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. En cas de groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

Il-kriterji se jintużaw biex jintgħażlu l-kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura

Kriterju: Medja annwali tal-impjegati

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Effectifs (Critère pondéré à 20 %) : Le candidat indiquera l'effectif moyen annuel auquel il a eu accès sur les trois dernières années et précisera le nombre de personnes dédiés à l'activité de coaching. Le candidat précisera s'il dispose de l'effectif directement ou indirectement.

Il-kriterji se jintużaw biex jintgħażlu l-kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura

Kriterju: Volum ta' negozju annwali speċifiku

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Chiffres d'affaires (Critère pondéré à 20 %) : Le candidat indiquera la part (en %) du chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché dans le chiffre d'affaires global de l'entreprise sur les trois derniers exercices fiscaux disponibles.

Il-kriterji se jintużaw biex jintgħażlu l-kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Références clients (Critère pondéré à 40 %) : Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations équivalentes à celles objet du marché, pour des clients ayant une organisation similaire à la Poste. À ce titre le candidat fournira pour chaque référence client : nom de la société cliente, date du marché, durée du marché, montant annuel du marché en Euros HT, intitulé et contenu

du marché dont l'organisation projet mise en place pour répondre au besoin, nombre de personnes coachées et sur quelle période. Le candidat fournira pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées). À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

Il-kriterji se jintużaw biex jintgħażlu l-kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura

**Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:**

Il-proċedura se ssir fi stadji suċċessivi. F'kull stadju, xi parteċipanti jistgħu jiġu eliminati

**5.1.11. Dokumenti tal-akkwist**

Aċċess għal ċerti dokumenti tal-akkwist hu ristrett.

Ġustifikazzjoni għar-restrizzjoni tal-aċċess għal ċerti dokumenti tal-akkwist: Kwistjonijiet ta' drittijiet tal-proprietà intellettuali

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Franciż

Informazzjoni dwar id-dokumenti ristretti hija disponibbli fuq: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

**5.1.12. Termini tal-akkwist**

**Termini tas-sottomissjoni:**

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Inderizz għas-sottomissjoni: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partekipazzjoni: Franciż

Katalogu elektroniku: Mhux permessa

Huma meħtieġa firma jew sigill elektroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Deskrizzjoni tal-garanzija finanzjarja: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle).

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-partekipazzjoni: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

**Termini tal-kuntratt:**

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

Hu meħtieġ ftehim ta' kunfidenzjalità: le

Fatturazzjoni elettronika: Mhux permessa

Se tintuża l-ordni elektroniku: le

Se jintuża l-pagament elektroniku: le

Forma legali li għandha tittiehed minn grupp ta' offerenti li jingħata kuntratt: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Arrangament finanzjarju: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

**5.1.15. Tekniki**

**Ftehim qafas:**

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

**Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:**

Ebda sistema dinamika ta' xiri

**5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami**

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: Le Médiateur des entreprises

Organizzazzjoni tar-rieżami: Tribunal Judiciaire de Paris

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat. Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: La Poste

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: La Poste

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteciġazzjoni: La Poste

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: La Poste

## 8. Organizzazzjonijiet

---

**8.1. ORG-0001**

Isem uffiċjali: La Poste

Numru tar-registrazzjoni: 356000000

Indirizz postali: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Belt: PARIS

Kodiċi postali: 75015

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Paris (FR101)

Pajjiż: Franza

Punt ta' kuntatt: Marion BASSET

Email: [marion.basset@laposte.fr](mailto:marion.basset@laposte.fr)

Telefown: +33675101256

Indirizz tal-internet: <https://www.laposte.fr>

Endpoint tal-iskambju ta' informazzjoni (URL): <https://esourcing.extra.laposte.fr>

Profil tax-xerrej: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteciġazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

**8.1. ORG-0002**

Isem uffiċjali: Tribunal Judiciaire de Paris

Numru tar-registrazzjoni: 17750111101763

Indirizz postali: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Belt: PARIS CEDEX 17  
Kodiċi postali: 75859  
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Paris (FR101)  
Pajjiż: Franza  
Email: [tj-paris@justice.fr](mailto:tj-paris@justice.fr)  
Telefown: +33144325151  
Indirizz tal-internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

**8.1. ORG-0003**

Isem uffiċjali: Le Médiateur des entreprises  
Numru tar-registrazzjoni: MEDiateur\_ENTREPRISES  
Indirizz postali: 98 -102 RUE DE RICHELIEU  
Belt: PARIS  
Kodiċi postali: 75002  
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Paris (FR101)  
Pajjiż: Franza  
Punt ta' kuntatt: Le médiateur des entreprises  
Email: [mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr](mailto:mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr)  
Telefown: +33100000000  
Indirizz tal-internet: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>  
**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**  
Organizzazzjoni tal-medjazzjoni

## Informazzjoni dwar l-avviż

---

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: ad085b7b-d211-463a-a116-2cfdb9b199cb - 01  
Tip ta' formola: Kompetizzjoni  
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard  
Sottotip tal-avviż: 17  
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 01/06/2026 12:49:34 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT  
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Franciż  
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 376555-2026  
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 104/2026  
Data tal-pubblikazzjoni: 02/06/2026