

380173-2026 - Kompetizzjoni

L-Irlanda – Ċentru tas-sejhiet telefoniċi – Provision of Contact Management and Business Administration Services

OJ S 105/2026 03/06/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard - Avviż tal-bidla

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: National Transport Authority_1149

Email: procurement@nationaltransport.ie

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika, ikkontrollat minn awtorità tal-gvern ċentrali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Provision of Contact Management and Business Administration Services

Deskrizzjoni: The Supplier will be required to provide a range of services under the following four service categories: Information Provision Service (Service Category 1), Booking Service (Service Category 2), Back Office Administration and Fulfilment Service (Service Category 3), and Onsite Administration Support (Service Category 4). The Supplier shall deliver a fully integrated information provision service, booking, and back office administration function on behalf of the National Transport Authority (NTA) for all small public service vehicle (SPSV) related activities. This end-to-end service must operate across multiple channels and support efficient licensing processes. Across all service categories, the Supplier must maintain high levels of accuracy, professionalism, and compliance; follow NTA approved processes and documentation; provide secure, PCI compliant payment processing; deliver strong quality assurance and implement corrective actions; and ensure seamless operational support, effective communication, and timely escalation.

Identifikatur tal-proċedura: f0ca0103-9369-49e9-8973-1179dee9e408

Tip ta' proċedura: Ristretta

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79512000 Ċentru tas-sejhiet telefoniċi

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 64214200 Servizzi ta' l-iswitchboard tat-telefon, 79500000

Servizzi ta' appoġġ ta' l-uffiċini, 79511000 Servizzi ta' l-operatur tat-telefon, 79342300 Servizzi

tal-klijenti, 79342320 Servizzi dwar il-kura tal-klijenti

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Dublin (IE061)

Pajjiż: L-Irlanda

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 7 795 004,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Provision of Contact Management and Business Administration Services

Deskrizzjoni: The Supplier will be required to provide a range of services under the following four service categories: Information Provision Service (Service Category 1), Booking Service (Service Category 2), Back Office Administration and Fulfilment Service (Service Category 3), and Onsite Administration Support (Service Category 4). The Supplier shall deliver a fully integrated information provision service, booking, and back office administration function on behalf of the National Transport Authority (NTA) for all small public service vehicle (SPSV) related activities. This end-to-end service must operate across multiple channels and support efficient licensing processes. Across all service categories, the Supplier must maintain high levels of accuracy, professionalism, and compliance; follow NTA approved processes and documentation; provide secure, PCI compliant payment processing; deliver strong quality assurance and implement corrective actions; and ensure seamless operational support, effective communication, and timely escalation.

Identifikatur intern: 0

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79512000 Ċentru tas-sejħiet telefoniċi

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 64214200 Servizzi ta' l-iswitchboard tat-telefon, 79500000

Servizzi ta' appoġġ ta' l-uffiċini, 79511000 Servizzi ta' l-operatur tat-telefon, 79342300 Servizzi tal-klijenti, 79342320 Servizzi dwar il-kura tal-klijenti

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Dublin (IE061)

Pajjiż: L-Irlanda

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 5 Snin

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 7 795 004,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:

Numru minimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 5

Numru massimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 6

Il-proċedura se ssir fi stadji suċċessivi. F'kull stadju, xi parteċipanti jistgħu jiġu eliminati

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Ingliż

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist (jew partijiet minnhom) huma disponibbli mhux uffiċjalment: Ingliż

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8000134>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8000134>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partekipazzjoni: Ingliż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-partekipazzjoni: 10/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Permissa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: The High Court of Ireland

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: National Transport Authority_1149

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: The High Court of Ireland

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partekipazzjoni: National Transport Authority_1149

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: National Transport Authority_1149

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: National Transport Authority_1149

Numru tar-registrazzjoni: 119869

Indirizz postali: Haymarket House Smithfield Dublin 7

Belt: Dublin
Kodiċi postali: D07 CF98
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Dublin (IE061)
Pajjiż: L-Irlanda
Email: procurement@nationaltransport.ie
Telefown: +35318798300
Indirizz tal-internet: <https://www.nationaltransport.ie>
Profil tax-xerrej: <https://www.nationaltransport.ie>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: The High Court of Ireland
Numru tar-reġistrazzjoni: The High Court of Ireland
Dipartiment: The High Court of Ireland
Indirizz postali: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Belt: Dublin
Kodiċi postali: D07 WDX8
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Dublin (IE061)
Pajjiż: L-Irlanda
Email: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefown: +353 1 8886000

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: European Dynamics S.A.
Numru tar-reġistrazzjoni: 002024901000
Dipartiment: European Dynamics S.A.
Belt: Athens
Kodiċi postali: 15125
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Pajjiż: Il-Greċja
Email: eproc-esender@eurodyn.com
Telefown: +30 2108094500

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

10. Bidla

Verżjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel

:

66df6ff1-5bb1-4f30-b7d7-d2a9d52bcbf9-01

Raġuni ewlenija għall-bidla

:

Informazzjoni aġġornata

Deskrizzjoni

:

Submission Deadline changed

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: d43976b2-3146-4979-9abe-06490bb09525 - 02

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 02/06/2026 14:39:19 (UTC+01:00) Ħin tal-Ewropa Ċentrali, Ħin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli ufficjalment: Ingliz

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 380173-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 105/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 03/06/2026