

383957-2026 - Kompetizzjoni

**L-lżvizzera – Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ –
Weiterentwicklung und Weiterbetrieb Kunden Online Service (KOS) Framework und
MicroServices**

OJ S 106/2026 04/06/2026

**Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Servizzi**

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Generalsekretariat, Abteilung Digital Management

Email: beschaffungen.dij@be.ch

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika, ikkontrollat minn awtorità reġjonali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi pubblici ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Weiterentwicklung und Weiterbetrieb Kunden Online Service (KOS) Framework und MicroServices

Deskrizzjoni: Die Abteilung DIJ des Kanton Berns verfügt über eine digitale Kunden Online Service (KOS) Plattform, auf der Prozesse aller in der DIJ befindenden Ämter digital und ohne Systembruch abgehandelt werden können. Die Online-Plattform dient u.a. als Schnittstelle zwischen Ämtern und Antragsstellern und ermöglicht einen einfachen Daten- und Informationsaustausch. Weitere Ämter und Prozesse können einfach in die Plattform aufgenommen werden. Im Rahmen dieser Ausschreibung beschafft Digital Management Leistungserbringerinnen, welche folgende Leistungen erbringt: Los1 KOS Framework: * Partner für Betrieb (ohne Infrastrukturbetrieb) und Weiterentwicklung der Kunden Online Service Plattform DIJ (1 Anbieterin) Los2 KOS-MicroServices Entwicklung: * Rahmenvertragspartner zur Entwicklung von KOS MicroServices für weitere Anwendungen in der DIJ auf Basis der Kunden Online Service Plattform gemäss Los 1 (3 Anbieterinnen)
Identifikatur tal-proċedura: 266204f2-285c-42eb-b2ad-4f1c1cbf15d6

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Bern

Kodiċi postali: 3011

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Pajjiż: L-lżvizzera

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Bern
Kodiċi postali: 3011
Sottodiviziġni tal-pajjiż (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Pajjiż: L-Iżvizzera

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom offerent wieħed jista' jissottometti offerti: 2

Termini tal-kuntratt:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom jistgħu jingħataw kuntratti lil offerent wieħed: 2

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Kunden Online Service Plattform DIJ: Betrieb- und Weiterentwicklung

Deskrizzjoni: Betrieb und Weiterentwicklung Kunden Online Service Plattform DIJ. Die Anbieterin übernimmt die Verantwortung für Spezifikation und Realisierung der Anforderungen inkl. Implementierungsprozess mit Tests, Abnahmen und Freischaltung. Weitere Aufgaben sind die Mitarbeit bei Anpassungen der ISDS-Analyse / ISDS-Konzepts und Abwicklung der daraus notwendigen Umsetzungsaufgaben. Es ist die Softwarepflege, die Weiterentwicklung, die Wartung, den Support mit dem entsprechenden Service Level Agreement (SLA) und eine durchgehende Dokumentation sicherstellen. Im Rahmen dieser Ausschreibung beschafft Digital Management im Los 1 eine Leistungserbringerin, welche folgende Leistungen erbringt: Framework: * Ein (1) Partner für Betrieb (ohne Infrastrukturbetrieb) und Weiterentwicklung der Kunden Online Service Plattform DIJ * Weiterentwicklung, Wartung & Support KJA-FS * Sicherstellung der definierten Governance des KOS Frameworks Der Rahmenvertrag wird mit einer Grundleistung 1 von 5 Jahren, einer Verlängerungsoption 1 (OP1) von 2 Jahren, einer zweiten Verlängerungsoption 2 (OP2) von 1 Jahr und einer dritten Verlängerungsoption 3 (OP3) von 1 Jahr abgeschlossen.

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: Los1 Verlängerungsoption 1 (OP1): zwei (2) Jahre (Know-how Transfer an die neue Zuschlagsempfängerin) Los1 Verlängerungsoption 2 (OP2): ein (1) Jahr (Know-how Transfer an die neue Zuschlagsempfängerin) Los1 Verlängerungsoption 3 (OP3): ein (1) Jahr (Know-how Transfer an die neue Zuschlagsempfängerin)

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Bern

Kodiċi postali: 3011

Sottodiviziġni tal-pajjiż (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Pajjiż: L-Iżvizzera

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/01/2027

Data tat-tmiem tad-durata: 31/12/2031

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 1

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Der Vertrag kann zwei (2) Mal verlängert werden.

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt:

Għadha mhijiex magħrufa

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Zuschlagskriterien

Deskrizzjoni tal-metodu li għandu jintuża jekk il-koeffiċjent tal-korrezzjoni ma jistax jiġi espress permezz ta' kriterji: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Aċċess għal ċerti dokumenti tal-akkwist hu ristrett.

Informazzjoni dwar id-dokumenti ristretti hija disponibbli fuq: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNOZWQ>

Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:

Isem: Simap.ch

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Permessa

Iindirizz għas-sottomissjoni: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNOZWQ>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Ġermaniż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 16/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 183 Jiem

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Għadu mhux magħruf

Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

Arrangament finanzjarju: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Bundesverwaltungsgericht

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: Rechtsmittelbelehrung Diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen seit ihrer Publikation auf www.simap.ch mit Beschwerde bei der Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Rechtsamt, Münstergasse 2, Postfach, 3000 Bern 8, angefochten werden. Eine allfällige Beschwerde muss einen Antrag, die Angabe von Tatsachen und Beweismitteln, eine Begründung sowie eine Unterschrift enthalten. Die angefochtene Ausschreibung und greifbare Beweismittel sind beizulegen.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Generalsekretariat, Abteilung Digital Management

5.1. Lott: LOT-0002

Titlu: Kunden Online Service Plattform DIJ: Entwicklung von MicroServices

Deskrizzjoni: Es werden Rahmenverträge an drei (3) Partner zur Entwicklung von KOS MicroServices für weitere Anwendungen in der DIJ auf Basis der Kunden Online Service Plattform DIJ vergeben. Auf MiniTender-Basis werden Entwicklungsprojekte für KOS MicroServices vergeben. Diese beinhalten Spezifikation und Realisierung gemäss Anforderungen und die Verantwortung über den Implementierungsprozess mit Tests, Abnahmen und Freischaltung. Weitere Aufgaben sind die Mitarbeit bei der Erstellung und Anpassungen der ISDS-Analyse / ISDS-Konzepts und Abwicklung der daraus notwendigen Umsetzungsaufgaben. Nach erfolgreicher Inbetriebnahme erfolgt für die KOS MicroServices die Softwarepflege und Weiterentwicklung sowie Dokumentation. Im Rahmen dieser Ausschreibung beschafft Digital Management im Los 2 Leistungserbringerinnen, welche folgende Leistungen erbringt: * Rahmenvertragspartner (3 Anbieter) für die Entwicklung von KOS MicroServices (Basis Kunden Online Service Plattform DIJ) Laufzeit der Option 1 (OP1) von 5 Jahren und einer Verlängerungsoption (OP2) von 1 Jahr und einer zweiten Verlängerungsoption (OP3) von 1 Jahr.

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni principali (cpv): 72000000 Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48000000 Pakketti tas-softwer u sistemi ta' informazzjoni

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: Los2 - Verlängerungsoption OP2: ein (1) Jahr Los2 -

Verlängerungsoption OP3: ein (1) weiteres Jahr

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Bern

Kodiċi postali: 3011

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Pajjiż: L-Iżvizzera

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/01/2027

Data tat-tmiem tad-durata: 31/12/2031

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 1

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Der Vertrag kann zwei Mal verlängert werden.

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt:

Għadha mhijiex magħrufa

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Zuschlagskriterien

Deskrizzjoni tal-metodu li għandu jintuża jekk il-koeffiċjent tal-korrezzjoni ma jistax jiġi espress permezz ta' kriterji: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Aċċess għal ċerti dokumenti tal-akkwist hu ristrett.

Informazzjoni dwar id-dokumenti ristretti hija disponibbli fuq: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNOZWQ>

Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:

Isem: Simap.ch

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Permessa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNOZWQ>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Ġermaniż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 16/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,

Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 183 Jiem

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Għadu mhux magħruf

Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

Arrangament finanzjarju: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Bundesverwaltungsgericht

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Rechtsmittelbelehrung Diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen seit ihrer Publikation auf www.simap.ch mit Beschwerde bei der Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Rechtsamt, Münstergasse 2, Postfach, 3000 Bern 8, angefochten werden. Eine allfällige Beschwerde muss einen Antrag, die Angabe von Tatsachen und Beweismitteln, eine Begründung sowie eine Unterschrift enthalten. Die angefochtene Ausschreibung und greifbare Beweismittel sind beizulegen.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Generalsekretariat, Abteilung Digital Management

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern, Generalsekretariat, Abteilung Digital Management

Numru tar-registrazzjoni: 59d011d3-95b2-4109-8023-3d67b6c7ece2

Indirizz postali: Kramgasse 20

Belt: Bern

Kodiċi postali: 3011

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Pajjiż: L-Iżvizzera

Email: beschaffungen.dij@be.ch

Telefown: +41316337676

Indirizz tal-internet: <https://www.be.ch/dij>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Bundesverwaltungsgericht

Numru tar-registrazzjoni: BVGER

Indirizz postali: Postfach

Belt: St. Gallen

Kodiċi postali: 9023

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): St. Gallen (CH055)

Pajjiż: L-Iżvizzera

Email: info@bvger.admin.ch

Telefown: +41584652626

Indirizz tal-internet: <https://www.bvger.ch>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Simap.ch

Numru tar-registrazzjoni: CH001

Indirizz postali: Holzikofenweg 36

Belt: Bern

Kodiċi postali: 3003

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Pajjiż: L-Iżvizzera

Email: support@simap.ch

Telefown: +41584646388

Indirizz tal-internet: <https://www.simap.ch>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: c19e41d0-d904-4fc5-b239-acd994d05423 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 03/06/2026 02:25:56 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Ġermaniż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 383957-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 106/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 04/06/2026