

386604-2026 - Kompetizzjoni

L-lżvezja – Servizzi tat-telekomunikazzjonijiet – Extern kundtjänst Förbo

OJ S 107/2026 05/06/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Förbo Aktiebolag

Email: noelle.nejad@foerbo.se

Tip legali tax-xerrej: Awtorità reġjonali

Attività tal-awtorità kontraenti: Faċilitajiet ta' akkomodazzjoni u tal-komunità

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Extern kundtjänst Förbo

Deskrizzjoni: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Identifikatur tal-proċedura: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Identifikatur intern: 26/8

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 64200000 Servizzi tat-telekomunikazzjonijiet

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 64214200 Servizzi ta' l-iswitchboard tat-telefon, 79990000

Servizzi varji relatati man-negozju, 79996000 Servizzi ta' l-organizzazzjoni tan-negozju

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Pajjiż: L-lżvezja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Extern kundtjänst Förbo

Deskrizzjoni: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Identifikatur intern: 26/8

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 64200000 Servizzi tat-telekomunikazzjonijiet

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 64214200 Servizzi ta' l-iswitchboard tat-telefon, 79990000

Servizzi varji relatati man-negozju, 79996000 Servizzi ta' l-organizzazzjoni tan-negozju

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Pajjiż: L-Iżvezja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 15/01/2027

Data tat-tmiem tad-durata: 15/01/2034

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ksib tal-oġġettivi soċjali

Deskrizzjoni: Enligt FFU

Għan soċjali promoss: Kundizzjonijiet tax-xogħol ġusti

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticeId=93876&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876&GoTo=Tender)

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Svediz

Katalogu elettroniku: Permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 76 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Post: Förbo HK

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Għadu mhux magħruf

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' parteċipanti: 100

Ġustifikazzjoni tat-tul ta' żmien tal-ftehim qafas: Kontrakt

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Förvaltningsrätten

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Enligt upphandlingdokumen

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Förbo Aktiebolag

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Förbo Aktiebolag

Numru tar-registrazzjoni: 5561098350

Dipartiment: Upphandlingsenheten

Indirizz postali: Box 161

Belt: MÖLNLYCKE

Kodiċi postali: 43524

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Pajjiż: L-Iżvezja

Punt ta' kuntatt: Noelle Nejad

Email: noelle.nejad@foerbo.se

Telefown: 031-7465000

Indirizz tal-internet: <https://www.foerbo.se>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Förvaltningsrätten

Numru tar-registrazzjoni: 202100-2742

Indirizz postali: Box 53197

Belt: Göteborg

Kodiċi postali: 400 15

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Pajjiż: L-Iżvezja

Email: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Telefown: 031-732 70 00

Inderizz tal-internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Svediż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 386604-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 107/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 05/06/2026