39219-2026 - Kompetizzjoni

Il-Ġermanja – Pakketti tas-softwer u sistemi ta' informazzjoni – ITSM Ticketsystem
OJ S 13/2026 20/01/2026
Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Provvisti - Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: IT-Verbund Stormarn
Email: K.homp@itv-stormarn.de
Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika, ikkontrollat minn awtorità lokali
Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: ITSM Ticketsystem
Deskrizzjoni: Der IT-Verbund Stormarn (ITV) muss eine neue ITSM -Lösung beschaffen und einführen, da das aktuelle Ticketsystem zum 31.12.26 den Status End of Life (EoL) erreicht. Diese Lösung muss in einem Vergabeverfahren beschafft werden. Es besteht dabei der Wunsch, dass bis Ende Juli 2026 die neue ITSM-Lösung beim ITV eingeführt wird.
Identifikatur tal-proċedura: 5522afc3-e3d0-41f4-b602-be9ceeb09aaf
Tip ta' proċedura: Innegozjata bil-pubblikazzjoni minn qabel ta' sejħa għall-kompetizzjoni/għall-kompetizzjoni bin-negozjar
Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Provvisti
Natura addizzjonali tal-kuntratt: Servizzi
Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 48000000 Pakketti tas-softwer u sistemi ta' informazzjoni
Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Stormarn (DEF0F)
Pajjiż: Il-Ġermanja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 250 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:
Direttiva 2014/24/UE
vgv -

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Einführung eines neuen Ticketsystems
Deskrizzjoni: Das Vergabeverfahren umfasst die Ausschreibung einer neuen, mandantenfähigen Kommunikationslösung, verbunden mit entsprechenden Dienstleistungen für die Projek-timplementierung sowie die anschließende Serviceleistung für das Kommunikationssys-tem inklusive der Betriebsverantwortung für die zentralen Serverinfrastrukturen.
Identifikatur intern: LOT-0001 ITV-VgV-126-222366

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Provvisti
Natura addizzjonali tal-kuntratt: Servizzi
Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 48000000 Pakketti tas-softwer u sistemi ta' informazzjoni

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Stormarn (DEF0F)
Pajjiż: Il-Ġermanja
Informazzjoni addizzjonali: Bekanntmachung erfolgt über die Leistungsbeschreibung

5.1.3. Tul ta’ żmien stmat

Tul ta’ żmien ieħor: Mhux magħruf

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 250 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:
Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.
Proġett ta’ akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE
L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie
Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħar u ta’ daqs medju (SMEs): iva
Informazzjoni addizzjonali: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist
Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta’ proċedura b’żewġ stadji:
Numru minimu ta’ kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 3
Numru massimu ta’ kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 5
Il-proċedura se ssir fi stadji suċċessivi. F’kull stadju, xi parteċipanti jistgħu jiġu eliminati
Ix-xerrej jirriżerva d-dritt li jagħti l-kuntratt abbażi tal-offerti inizjali mingħajr negozjar ulterjuri

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Ġermaniż
Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: https://www.subreport.de/E39887337

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Permessa
Indirizz għas-sottomissjoni: https://www.subreport.de/E39887337
Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Ġermaniż
Katalogu elettroniku: Mhux permessa
Varjanti: Mhux permessa
L-offerenti jistgħu jitfgħu aktar minn offerta waħda: Permessa
Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-parteċipazzjoni: 17/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Ħin tal-Ewropa Ċentrali, Ħin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent
Informazzjoni li tista' tiġi ssupplimentata wara l-iskadenza għas-sottomissjoni:
Fid-diskrezzjoni tax-xerrej, id-dokumenti kollha neqsin relatati mal-offerent jistgħu jiġu ppreżentati aktar tard.
Informazzjoni addizzjonali: Die Vergabestelle behält sich die Nachforderung von Unterlagen vor
Termini tal-kuntratt:
L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Iva
Fatturazzjoni elettronika: Mhux permessa
Se tintuża l-ordni elettronika: Ie
Se jintuża l-pagament elettroniku: Ie

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:
Ebda ftehim ta' qafas
Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:
Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: Vergabekammer Schleswig-Holstein
Organizzazzjoni tar-rieżami: Vergabekammer Schleswig-Holstein
Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: IT-Verbund Stormarn

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: IT-Verbund Stormarn
Numru tar-reġistrazzjoni: Berichtseinheit-ID 00006635
Indirizz postali: An der Autobahn 12
Belt: Reinfeld
Kodiċi postali: 23858
Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Stormarn (DEF0F)
Pajjiż: Il-Ġermanja
Email: K.homp@itv-stormarn.de
Telefown: 045311603333
Indirizz tal-internet: https://www.itv-stormarn.de/
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Xerrej
Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Vergabekammer Schleswig-Holstein
Numru tar-reġistrazzjoni: https://www.schleswig-holstein.de/DE/landesregierung/themen/wirtschaft/vergabekammer

Indirizz postali: Düsternbrooker Weg 94
Belt: Kiel
Kodiċi postali: 24105
Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)
Pajjiż: Il-Ġermanja
Email: vergabekammer@wimi.landsh.de
Telefown: 0431 988 4542
Indirizz tal-internet: https://www.schleswig-holstein.de/DE/landesregierung/themen/wirtschaft/vergabekammer
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Organizzazzjoni tar-rieżami
Organizzazzjoni tal-medjazzjoni

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numru tar-reġistrazzjoni: 0204:994-DOEVD-83
Belt: Bonn
Kodiċi postali: 53119
Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Pajjiż: Il-Ġermanja
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefown: +49228996100
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 7f3a69a8-3a11-442c-b96a-01a4e540804a - 01
Tip ta' formola: Kompetizzjoni
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Sottotip tal-avviż: 16
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 16/01/2026 17:21:59 (UTC+01:00) Ħin tal-Ewropa Ċentrali, Ħin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Ġermaniż
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 39219-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 13/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 20/01/2026