

392966-2026 - Kompetizzjoni

In-Netherlands – Pakketti tas-softwer u sistemi ta' informazzjoni – Europese aanbesteding CRM Systeem

OJ S 109/2026 09/06/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Provvisti

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Stichting Gilde Opleidingen

Email: o.heugen@rocgilde.nl

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Edukazzjoni

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Europese aanbesteding CRM Systeem

Deskrizzjoni: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Identifikatur tal-proċedura: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3

Identifikatur intern: EA-20260601-FvdK-MH

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 48000000 Pakketti tas-softwer u sistemi ta' informazzjoni

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48445000 Pakkett ta' softwer għall-Ġestjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Roermond

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Roermond

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Roermond

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Roermond

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Europese aanbesteding CRM Systeem

Deskrizzjoni: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Identifikatur intern: 1

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 48000000 Pakketti tas-softwer u sistemi ta' informazzjoni

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48445000 Pakkett ta' softwer għall-Ġestjoni tar-

Relazzjonijiet mal-Klijenti

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Roermond

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Roermond

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Roermond

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Roermond

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 31/08/2026

Data tat-tmiem tad-durata: 30/08/2030

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 3

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Ma hemmx għalfejn tingħata

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: G1 voldoen aan wensen

Deskrizzjoni: zie leidraad

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: G2 Implementatieaanpak

Deskrizzjoni: Zie leidraad

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Onderwijsveraring

Deskrizzjoni: Zie leidraad

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: G4 Integratie en koppelingen

Deskrizzjoni: Zie leidraad

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: G5 Duurzame realatie en innovatie

Deskrizzjoni: Zie leidraad

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: G6 Presentatie en use cases

Deskrizzjoni: Zie leidraad

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 25

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: G7 Prijs

Deskrizzjoni: Zie leidraad

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 20

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 26/06/2026 12:30:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Olandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 3 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le
Se jintuża l-pagament elettroniku: le

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Organizzazzjoni tar-riežami: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Stichting Gilde Opleidingen

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: Stichting Gilde Opleidingen

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Stichting Gilde Opleidingen

Numru tar-reġistrazzjoni: 562032615

Iindirizz postali: Olympialaan 1

Belt: Roermond

Kodiċi postali: 6042 JZ

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Pajjiż: In-Netherlands

Punt ta' kuntatt: Marcel Heugen

Email: o.heugen@rocgilde.nl

Telefown: +31 610946968

Iindirizz tal-internet: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Rechtbank Den Bosch

Iindirizz postali: Leeghwaterlaan 8

Belt: 's-Hertogenbosch

Kodiċi postali: 5223 BA

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Pajjiż: In-Netherlands

Punt ta' kuntatt: dhr. mevr.

Email: info@rechtspraakdenbosch.nl

Telefown: +31 0883621000

Iindirizz tal-internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: klachtenmeldpunt

Iindirizz postali: tjaskermolen 1

Belt: Woerden

Kodiċi postali: 3447 GE

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Utrecht (NL350)

Pajjiż: In-Netherlands
Punt ta' kuntatt: klachtenmeldpunt
Email: inkoop@mboraad.nl
Indirizz tal-internet: <https://www.mboraad.nl/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 05/06/2026 16:07:24 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Olandiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 392966-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 109/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 09/06/2026