

395814-2026 - Kompetizzjoni

Il-Belġju – Servizzi ta' programmizzar u ta' l-applikazzjoni tas-software – Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution

ERP Dynamics Finance & Operations

OJ S 110/2026 10/06/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Liège

Email: secretariat.cti@liege.be

Tip legali tax-xerrej: Awtorità tal-gvern ċentrali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Conseil d'Etat

Email: info@raadvt-consetat.be

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations

Deskrizzjoni: Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations. Le marché prend cours le lendemain de la notification de la conclusion du marché, et au plus tôt le 1er janvier 2027, pour se terminer le 31 décembre 2027 et est conclu pour une durée déterminée jusqu' au 31 décembre 2027. La durée de ce marché est toutefois prorogeable, tacitement et sans formalité, pour trois périodes d'un an, soit jusqu'au 31 décembre 2030 au plus tard.

Identifikatur tal-proċedura: 67a8f734-68f6-4996-beee-584d2fb7f62d

Identifikatur intern: 2026/71

Tip ta' proċedura: Innegożjata bil-pubblikazzjoni minn qabel ta' sejha għall-kompetizzjoni/għall-kompetizzjoni bin-negożjar

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72212000 Servizzi ta' programmizzar u ta' l-applikazzjoni tas-software

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Pajjiż: Il-Belġju

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: 2026/71 - 1

Deskrizzjoni: Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations. Le marché prend cours le lendemain de la notification de la conclusion du marché, et au plus tôt le 1er janvier 2027, pour se terminer le 31 décembre 2027 et est conclu pour une durée déterminée jusqu' au 31 décembre 2027. La durée de ce marché est toutefois prorogeable, tacitement et sans formalité, pour trois périodes d'un an, soit jusqu'au 31 décembre 2030 au plus tard.

Identifikatur intern: 1

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72212000 Servizi ta' programmizzar u ta' l-applikazzjoni tas-software

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Pajjiż: Il-Belġju

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/01/2027

Tul ta' żmien: 1 Sena

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 3

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali**Parteċipazzjoni riżervata:**

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): le

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.8. Kriterji ta' aċċessibbiltà

Il-kriterji ta' aċċessibbiltà għall-persuni b'diżabbiltà ma jkunux inkluzi minhabba li l-akkwist ma jkunx maħsub għall-użu minn persuni fiżiċi

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Volum ta' negozju annwali speċifiku

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Solidité financière minimale Chiffre d'affaires annuel moyen sur les 3 derniers exercices ≥ 1.000.000 € Chiffre d'affaires annuel spécifique :

Description : Le soumissionnaire doit avoir réalisé au cours d'un des trois derniers exercices un chiffre d'affaires spécifiques, relatif à l'activité de tierce Maintenance applicative d'une solution Dynamics Finance & Opération pour le secteur public égal à 400.000€. Si la société n'a pas de chiffre d'affaires spécifique, elle précisera explicitement dans son offre qu'il n'y a pas de différence entre le chiffre d'affaires total et le chiffre d'affaires propre à l'activité de l'entreprise. NB : l'exigence sera plus faible pour les PME, et la constitution d'un groupement temporaire sera analysé.

Kriterju: Rekwiziti ekonomiçi jew finanzjarji oħra

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Garanties de continuité Le candidat démontre sa capacité à assurer la continuité de service pendant toute la durée du marché (y compris accords-cadres ou marchés pluriannuels) Exemple de document : comptes annuels, déclaration bancaire ou assurance RC professionnelle.

Kriterju: Kwalifiki edukattivi u professjonali rilevanti

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Expérience spécifique en TMA Dynamics 365

Références sur des services spécifiés Description : Le soumissionnaire doit justifier d'au moins 5 références (secteur public ou privé) au cours des 5 dernières années, de maintenance et/ou mise en place de Dynamics (F&O, ou warehouse ou autre) pour un nombre d'utilisateur supérieur à 100 et en spécifiant les volumes de données (nombres de factures traitées par an, interopérabilité complexe. Ces références seront décrites ainsi : - Présentation de la maintenance et/ou mise en place de Dynamics dont une description des fonctionnalités développées, - L'identité des personnes de contact des clients avec numéro de téléphone et adresse mail si applicable. Les références doivent être prouvées par des attestations émises ou contresignées par le directeur financier donnant le niveau de satisfaction de la solution installée par rapport aux exigences fixées et résultats attendus.

Kriterju: Kwalifiki edukattivi u professjonali rilevanti

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Expérience dans le secteur public (ou assimilé)

Expérience avérée en : - administrations publiques - organismes d'intérêt public - institutions parapubliques

Kriterju: Kwalifiki edukattivi u professjonali rilevanti

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Compétences fonctionnelles minimales requises : - comptabilité générale - budget - immobilisations - Achats et fournisseurs (SCM – si prévu) - Gestion des utilisateurs et rôles - ERP financier - multi-utilisateurs - complexité fonctionnelle significative Le soumissionnaire démontre disposer de ressources capables de couvrir l'ensemble du périmètre fonctionnel.

Kriterju: Kwalifiki edukattivi u professjonali rilevanti

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Capacité organisationnelle TMA Le candidat démontre : - l'existence d'une organisation TMA structurée : support de niveau 2–3 + procédure de gestion des incidents - une méthode de travail documentée (ITIL, Agil ou équivalent) - la capacité à assurer un transfert de connaissances

Kriterju: Kwalifiki edukattivi u professjonali rilevanti

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Capacité à fournir le service en français Capacité à produire : - documentation - rapports - support utilisateur - dans la langue exigée

Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:

Numru minimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 3

Ix-xerrej jirriżerva d-dritt li jagħti l-kuntratt abbażi tal-offerti inizjali mingħajr negozjar ulterjuri

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/6e9f54f6-8083-4cf2-8368-ece7379018f7/documents>

Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/6e9f54f6-8083-4cf2-8368-ece7379018f7/forum>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/6e9f54f6-8083-4cf2-8368-ece7379018f7/general>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Franciż

Katalogu elettroniku: Permess

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-partecipazzjoni: 13/07/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Conseil d'Etat

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: 60 jours à dater de l'envoi de la lettre de Standstill

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Liège

Numru tar-registrazzjoni: 0207343933_5055

Dipartiment: Ville de Liège - Département des Systèmes d'Information

Indirizz postali: Potiérue 5 (14ème étage)

Belt: Liège

Kodiċi postali: 4000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Pajjiż: Il-Belġju

Email: secretariat.cti@liege.be

Telefown: +32 42218333

Profil tax-xerrej: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5055&includeOrganisationChildren=true>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: SPF Stratégie et Appui

Numru tar-registrazzjoni: BE001

Indirizz postali: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Belt: Bruxelles

Kodiċi postali: 1000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pajjiż: Il-Belġju

Email: revise@publicprocurement.be

Telefown: +32 2 740 80 00

Indirizz tal-internet: <https://bosa.belgium.be>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Conseil d'Etat

Numru tar-registrazzjoni: 0931814266

Belt: Bruxelles

Kodiċi postali: 1040

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pajjiż: Il-Belġju

Email: info@raadvt-consetat.be

Telefown: 022349611

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 2fa3ad6d-2aaf-4b4c-8d95-7cf8eb30ba64 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 08/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 08/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Franciż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 395814-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 110/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 10/06/2026