

## 395950-2026 - Kompetizzjoni

Spanja – Servizzi ta' tiswija, manutenzjoni u servizzi oħrajn assoċċjati mal-kompjuters personali, apparat ta' l-uffiċini, telekomunikazzjonijiet u apparat awdjo-viżiv – Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino OJ S 110/2026 10/06/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

### 1. Xerrej

---

#### 1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Email: [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika, ikkontrollat minn awtorità lokali

Attività tal-awtorità kontraenti: Rikreazzjoni, kultura u reliġjon

### 2. Proċedura

---

#### 2.1. Proċedura

Titlu: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Deskrizzjoni: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Identifikatur tal-proċedura: 549b818c-6c58-4723-8e2e-afe4aa94b923

Identifikatur intern: SP26-00186

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

##### 2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 50300000 Servizzi ta' tiswija, manutenzjoni u servizzi oħrajn assoċċjati mal-kompjuters personali, apparat ta' l-uffiċini, telekomunikazzjonijiet u apparat awdjo-viżiv

##### 2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Madrid (ES300)

Pajjiż: Spanja

##### 2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 316 156,01 EUR

##### 2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Avviż

Ksur tal-obbligi stabbiliti skont raġunijiet ta' esklużjoni purament nazzjonali: Según lo establecido en el PCAP conforme a la legislación aplicable

## 5. Lott

---

### 5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Deskrizzjoni: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Identifikatur intern: SP26-00186

#### 5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 50300000 Servizzi ta' tiswija, manutenzjoni u servizzi oħrajn assoċjati mal-kompjuters personali, apparat ta' l-uffiċini, telekomunikazzjonijiet u apparat awdjo-viżiv

##### Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: Posibilidad de prórroga, hasta 24 meses o periodos inferiores

#### 5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Madrid (ES300)

Pajjiż: Spanja

#### 5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 12 Xhur

#### 5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 1

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Posibilidad de prórroga, hasta 24 meses o periodos inferiores

#### 5.1.6. Informazzjoni ġenerali

##### Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

#### 5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Volum ta' negozju annwali ġenerali

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Cifra anual de negocio

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Kriterji tal-għoti

##### Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: 1. Proposición económica.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 45

##### Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 2. Mejoras sobre el número de horas de soporte nivel 2.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

**Kriterju:**

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 3. Mejoras sobre el tiempo de respuesta al usuario.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

**Kriterju:**

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 4.1. Mejora sobre disponibilidad y tiempos del coordinador del servicio.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

**Kriterju:**

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 4.2. Mejora sobre la designación de un coordinador suplente.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

**Kriterju:**

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 1. Oferta de criterios no valorables en cifras o porcentajes.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 25

**5.1.11. Dokumenti tal-akkwist**

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=OLiUuQkRAc%2Bqb7rCcv76BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OLiUuQkRAc%2Bqb7rCcv76BA%3D%3D)

**5.1.12. Termini tal-akkwist**

**Termini tas-sottomissjoni:**

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=OLiUuQkRAc%2Bqb7rCcv76BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OLiUuQkRAc%2Bqb7rCcv76BA%3D%3D)

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Spanjol

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 14/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 36 Xhur

**Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:**

Data tal-ftuħ: 27/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: ELECTRONICA

**Termini tal-kuntratt:**

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Permissa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

**5.1.15. Tekniki**

**Ftehim qafas:**

Ebda ftehim ta' qafas

**Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:**

Ebda sistema dinamika ta' xiri

#### 5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: Contra la presente resolución no procede la interposición de Recurso Especial en materia de contratación. Las actuaciones realizadas por poderes adjudicadores que no tenga la condición de Administraciones Públicas, como es el caso de Madrid Destino, se impugnarán en vía administrativa de conformidad con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas ante el organismo al que esté adscrita la entidad contratante ? Ayuntamiento de Madrid.

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

## 8. Organizzazzjonijiet

---

### 8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Numru tar-reġistrazzjoni: 51011230144883

Numru tar-reġistrazzjoni: A84073105

Belt: Madrid

Kodiċi postali: 28015

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Madrid (ES300)

Pajjiż: Spanja

Punt ta' kuntatt: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Email: [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

Telefown: +34 915787758

Indirizz tal-internet: <http://www.madrid-destino.com>

Profil tax-xerrej: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqavboyckQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Belt: Madrid

Kodiċi postali: 28010

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Madrid (ES300)

Pajjiż: Spanja

Indirizz tal-internet: <http://www.madrid.org/es/tacp>

#### Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Belt: Madrid

Kodiċi postali: 28010

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Madrid (ES300)

Pajjiż: Spanja

Indirizz tal-internet: <http://www.madrid.org/es/tacp>

#### Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni tar-riežami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami

## Informazzjoni dwar l-avviż

---

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 81380d3d-be14-4bf9-8785-4530396d2714 - 01  
Tip ta' formola: Kompetizzjoni  
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard  
Sottotip tal-avviż: 16  
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 09/06/2026 13:36:18 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,  
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali  
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli ufficjalment: Spanjol  
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 395950-2026  
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 110/2026  
Data tal-pubblikazzjoni: 10/06/2026