

397807-2026 - Kompetizzjoni

Spanja – Servizi ta' sistemi u appoġġ – Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

OJ S 110/2026 10/06/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi - Provvisti

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Email: contratacion@mcp.es

Tip legali tax-xerrej: Impriża pubblika, ikkontrollata minn awtorità lokali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi pubblici ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Deskrizzjoni: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Identifikatur tal-proċedura: 8aae51cf-17c1-415f-912b-c180b2916b43

Avviż preċedenti: 393556-2026

Identifikatur intern: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center.

Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Natura addizzjonali tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72250000 Servizi ta' sistemi u appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72000000 Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ, 72267000 Servizi ta' tiswija u manutenzjoni ta' softwer, 48218000 Pakkett ta' softwer għall-ġestjoni tal-liċenzji, 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Pamplona

Kodiċi postali: 31001

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Navarra (ES220)

Pajjiż: Spanja

Informazzjoni addizzjonali: Navarra

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 363 183,92 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Rikjesta għal Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0002

Titlu: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Deskrizzjoni: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Identifikatur intern: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Natura addizzjonali tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72250000 Servizi ta' sistemi u appoġġ, 72267000 Servizi ta' tiswija u manutenzjoni ta' software, 72000000 Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' software, Internet u appoġġ, 48218000 Pakketti ta' software għall-ġestjoni tal-liċenzji

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Navarra (ES220)

Pajjiż: Spanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 3 Snin

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 363 183,92 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Oferta Económica

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 20

Kriterju:

Tip: Qualità

Deskrizzjoni: Otros criterios valorables automáticamente

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 30

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 50

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Spanjol

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Spanjol

Katalogu elettroniku: Permissa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 2 Xhur

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Permissa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Organizzazzjoni li ttiprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Numru tar-registrazzjoni: A31118441

Belt: Pamplona

Kodiċi postali: 31001

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Navarra (ES220)

Pajjiż: Spanja

Punt ta' kuntatt: Mónica Eneterreaga Echepare

Email: contratacion@mcp.es

Telefown: +34 948423140

Indirizz tal-internet: <http://sedeelectronica.mcp.es/>

Profil tax-xerrej: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Numru tar-reġistrazzjoni: S3100004E

Belt: Pamplona

Kodiċi postali: 31002

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Navarra (ES220)

Pajjiż: Spanja

Email: tribunal.contratos@navarra.es

Telefown: 848 42 19 64

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0000

Isem uffiċjali: Publications Office of the European Union

Numru tar-reġistrazzjoni: PUBL

Belt: Luxembourg

Kodiċi postali: 2417

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pajjiż: Il-Lussemburgu

Email: ted@publications.europa.eu

Telefown: +352 29291

Indirizz tal-internet: <https://op.europa.eu>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: d9d03135-1de9-45bf-a4a7-323c21e0fe0e - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbaġhat l-avviż: 09/06/2026 06:49:51 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Spanjol

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 397807-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 110/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 10/06/2026