

402090-2026 - Kompetizzjoni

Il-Kroazja – Servizzi tal-telefoni pubbliċi – Telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži

OJ S 111/2026 11/06/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Hrvatska Lutrija d.o.o.

Email: nabava@lutrija.hr

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Rikreazzjoni, kultura u reliġjon

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži

Deskrizzjoni: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži.

Identifikatur tal-proċedura: e3e41d51-ac45-42b3-ba55-3753f132da79

Identifikatur intern: 02/2026 VV

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

Elementi prinċipali tal-proċedura: Ottvoreni postupak

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 64211000 Servizzi tal-telefoni pubbliċi

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Informazzjoni addizzjonali: U troškovniku su navedene prodajne lokacije (1225 lokacija s pristupom u MPLS/IP VPN mrežu) koje Naručitelj koristi na dan 10.04.2026., i polazne su, za potrebe troškovnika.

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 1 840 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklużjoni: Dokument tal-Akkwist, Avviż

Parteċipazzjoni f'organizzazzjoni kriminali: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Il-korruzzjoni: Korupcija

Frodi: Prijevара

Reati terroristiċi jew reati marbuta ma' attivitajiet terroristiċi: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Hasil tal-flus jew finanzjament tat-terrorizmu: Pranje novca ili financiranje terorizma
 Thaddim tat-tfal u forom oħra ta' traffikar tal-bnedmin: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
 Raġunijiet purament nazzjonali għall-esklużjoni: Neisplata plaće
 Ksur tal-obbligi stabbiliti skont raġunijiet ta' esklużjoni purament nazzjonali: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
 Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tat-taxxi: Plaćanje poreza
 Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tal-kontribuzzjonijiet tas-sigurtà soċjali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
 Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi ambjentali: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša
 Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi soċjali: Kršenje obveza u području socijalnog prava
 Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi tax-xogħol: Kršenje obveza u području radnog prava
 Falliment: Stečaj
 Insolvenza: Nesolventnost
 Assijiet amministrati minn likwidatur: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
 Arrangament mal-kredituri: Nagodba s vjerovnicima
 L-attivitajiet kummerċjali huma sospizi: Suspendirane poslovne aktivnosti
 Sitwazzjoni analoga bħal falliment skont il-liġi nazzjonali: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
 Imġiba professjonali serjament ħażina: Teški profesionalni propust
 Ftehimiet ma' operatori ekonomiċi oħrajn li għandhom l-għan li jikkawżaw distorsjoni tal-kompetizzjoni: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja
 Involvement dirett jew indirett fit-tnejjija ta' din il-proċedura ta' akkwist: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave
 Terminazzjoni bikrija, danni jew sanzjonijiet komparabbli oħra: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
 Dikjarazzjoni falza, informazzjoni moħbija, ma setgħux jiġu pprovduti d-dokumenti meħtieġa jew inkisbet informazzjoni kunfidenzjali ta' din il-proċedura: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži

Deskrizzjoni: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži. Obzirom da je telekomunikacijska mreža HL-a okosnica svih poslovnih procesa, te posebno rada prodajne mreže kojom HL ostvaruje planirani financijski promet, prilikom uspostave i pružanja traženih usluga, zastoji ili prekidi u radu dijela ili cijele mrežne infrastrukture nisu prihvatljivi. Kao osiguranje od rizika potencijalne nedostupnosti uplata s prodajne mreže, Internet uplata, Call centra, kao i ostalih web-servisa a time i nepravodobno slanje izvještaja o obavljenim financijskim transakcijama prema nadležnim tijelima, mogućeg financijskog gubitka te gubitka reputacije, propisani su slijedeći uvjeti za ponuditelje. Za potrebe prijenosa podataka te za potrebe govornih komunikacija u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži kao dijela cjelovitog informacijskog sustava Hrvatske Lutrije potrebno je osigurati sljedeće telekomunikacijske usluge: • usluga pristupa privatnoj podatkovnoj mreži (MPLS/IP VPN) putem stalne simetrične veze, putem udaljenog xDSL pristupa bez ograničenja prometa te putem udaljenog mobilnog (4G i/ili 5G) pristupa • usluga povezivanja na Internet putem stalne simetrične veze, putem udaljenog xDSL pristupa te putem udaljenog mobilnog (4G i/ili 5G) pristupa • usluga L2 full

mesh podatkovne veze između datacentara gdje je smještena oprema Naručitelja • SLA (Service Level Agreement) – Sporazum o razini kvalitete usluge • DDoS zaštitu na vezama prema datacentrima s Interneta • usluga monitoriranja • usluga prijenosa govora • usluga besplatnog poziva 0800 • usluga IP televizije. Cjeloviti opis usluga se nalazi u prilogu Dokumentacije o nabavi.
Identifikatur intern: 02/2026 VV

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 64211000 Servizzi tal-telefoni pubbliċi

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Informazzjoni addizzjonali: U troškovniku su navedene prodajne lokacije (1225 lokacija s pristupom u MPLS/IP VPN mrežu) koje Naručitelj koristi na dan 10.04.2026., i polazne su, za potrebe troškovnika.

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 31/08/2026

Tul ta' żmien: 24 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 1 840 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriži żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.8. Kriterji ta' aċċessibbiltà

Il-kriterji ta' aċċessibbiltà għall-persuni b'diżabbiltà ma jkunux inklużi minhabba li l-akkwist ma jkunux maħsub għall-użu minn persuni fiżiċi

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż, Dokument tal-Akkwist

Kriterju: Reġistrazzjoni f'reġistru tal-kummerċ

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Miżuri biex jiżguraw il-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Ghodda, impjanti jew apparat tekniku

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Ćertifikati minn entitajiet indipendenti dwar standards ta' assigurazzjoni tal-kwalità
Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Cijena ponude

Deskrizzjoni: Cijena ponude

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 70

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Rok uspostave usluge

Deskrizzjoni: Detaljno razrađen kriterij nalazi se u prilogu ove Dokumentacije o nabavi.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 20

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Ukupni zakupljeni kapacitet prema Internetu preko Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga

Deskrizzjoni: Detaljno razrađen kriterij nalazi se u prilogu ove Dokumentacije o nabavi.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://eojn.hr/tender-eo/86992>

Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:

Isem: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://eojn.hr/tender-eo/86992>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Kroat

Katalogu elektroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Deskrizzjoni tal-garanzija finanzjarja: Jamstvo za ozbiljnost ponude, za slučaj: a. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, c. neprihvatanja ispravka računске greške, d.

dostavljanja neistinitih podataka, e. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, f. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, g nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude izdaje se na način kako slijedi: - jamstvo za ozbiljnost ponude iznosi 55.000,00 EUR, s rokom valjanosti najkraće do 10.12.2026. godine. Kao jamstvo za ozbiljnost ponude u ponudi se dostavlja u izvorniku neopoziva bezuvjetna bankarska garancija na poziv. Jamstvo za ozbiljnost ponude izdaje poslovna banka na nalog i za račun ponuditelja koji sudjeluje u postupku javne nabave iz ove Dokumentacije, a u korist korisnika jamstva banke Hrvatska Lutrija d.o.o., Ulica grada Vukovara 72, Zagreb, OIB: 27905228158, IBAN: HR02 2402 0061 1007 23303,

Erste&Steiermärkische Bank d.d. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u papirnatom obliku, odvojeno od elektroničke ponude, u skladu s točkom „Način dostave ponude“ ove Dokumentacije o nabavi.

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 13/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 150 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 13/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: Ulica grada Vukovara 72, 10000 Zagreb

Informazzjoni addizzjonali: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva Naručitelja i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Nazočni ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju predložiti dokaz o ovlasti.

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Ugovor o javnoj nabavi sklapa se s ponuditeljem čija je ponuda odabrana kao ekonomski najpovoljnija, a kod kojeg nisu utvrđeni razlozi za isključenje, koji je dokazao svoju sposobnost i ispunio tražene uvjete iz ove Dokumentacije o nabavi: – oblik ugovora: pisani, ovjeren i potpisan od odgovornih osoba ugovornih strana, – ugovorne strane: Naručitelj/odabrani ponuditelj, – predmet nabave: sukladno Dokumentaciji o nabavi, – odabrani ponuditelj je dužan predmet nabave izvršiti uredno, savjesno i odgovorno, pažnjom dobrog stručnjaka, po najvišim profesionalnim standardima, u skladu sa pozitivnim propisima koji se odnose na predmet nabave, te nalogima i uputama Naručitelja, uvjetima i zahtjevima iz ove Dokumentacije o nabavi, – opis i količina predmeta nabave: sukladno Dokumentaciji o nabavi, – mjesto izvršenja predmeta nabave: sukladno Dokumentaciji o nabavi, – rok i način izvršenja predmeta nabave: sukladno Dokumentaciji o nabavi...

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

Arranġament finanzjarju: Plaćanje se obavlja u roku od 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa odabranog ponuditelja. Uz svaki elektronički račun odabrani ponuditelj obavezno prilaže odgovarajući dokaz o izvršenju predmeta nabave. U slučaj odabira novog izvršitelja i potrebne migracije usluga na infrastrukturu istoga plaćanje će se izvršiti sukcesivno prema realizaciji pojedine usluge uz potpisan i ovjeren zapisnik o uspješnom izvršenju usluge. Račun se dostavlja elektroničkim putem sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi s naznakom naziva i broja ugovora. Plaćanje se obavlja na poslovni račun odabranog ponuditelja. Nema avansnog plaćanja. Naručitelj je obavezan neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Hrvatska Lutrija d.o.o.

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Hrvatska Lutrija d.o.o.

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Hrvatska Lutrija d.o.o.

Numru tar-reġistrazzjoni: 27905228158

Indirizz postali: Ulica grada Vukovara 72

Belt: Grad Zagreb

Kodiċi postali: 10000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Punt ta' kuntatt: Služba nabave

Email: nabava@lutrija.hr

Telefown: +385 6164877

Indirizz tal-internet: <https://www.lutrija.hr/>

Profil tax-xerrej: <https://www.lutrija.hr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numru tar-reġistrazzjoni: 95857869241

Indirizz postali: Ulica grada Vukovara 23/V

Belt: Zagreb

Kodiċi postali: 10000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Punt ta' kuntatt: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telefown: +385 14559 930

Indirizz tal-internet: <https://www.dkom.hr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Narodne novine d.d.

Numru tar-reġistrazzjoni: TED94

Numru tar-reġistrazzjoni: HR64546066176

Indirizz postali: Savski gaj XIII. 6

Belt: Zagreb

Kodiċi postali: 10020

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Punt ta' kuntatt: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telefown: +385 16652889

Inderizz tal-internet: <https://www.nn.hr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 7b21e781-8c09-4c4a-a99f-ab6c5526ed9c - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 10/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,
Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Kroat

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 402090-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 111/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 11/06/2026