

403397-2026 - Kompetizzjoni

Franza – Servizi ta' appoġġ tekniku għall-kompjuter – Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

OJ S 112/2026 12/06/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: GRENOBLE ALPES METROPOLE

Email: correspondre@aws-france.com

Tip legali tax-xerrej: Awtorità lokali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

Deskrizzjoni: La consultation passé dans le cadre d'un groupement de commande entre Grenoble alpes Métropole, la ville de Grenoble, le CCAS de Grenoble et le Syndicat Mixte des Mobilités Grenobloises a pour objet l'infogérance du centre de services des quatre collectivités, incluant les activités de service d'appels et d'assistance téléphonique et d'assistance de proximité. Outre la prise en charge de ces activités en début de marché et leur réversibilité en fin de marché, les prestations attendues concernent la réalisation de ces activités pendant la phase de service opérationnel et la gouvernance et le pilotage de ces prestations. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants maximums indiqués sont estimatifs et indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les candidats ont la possibilité de remettre une offre variante dans les conditions précisées dans le cahier des charges. Toute date de démarrage d'exécution indiquée dans le présent avis est indicative

Identifikatur tal-proċedura: e70bc831-6753-42e4-b1e2-f8a0e3faf45b

Identifikatur intern: 2026-TIC-DAJ-0140

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72611000 Servizi ta' appoġġ tekniku għall-kompjuter

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72611000 Servizi ta' appoġġ tekniku għall-kompjuter

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Indirizz postali: Territoire métropolitain

Belt: Grenoble

Kodiċi postali: 38000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Isère (FRK24)

Pajjiż: Franza

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: La signature électronique est exigée, dans les conditions précisées dans le règlement de la consultation. Les sous-critères d'analyse des offres sont précisés dans le règlement de la consultation. L'intégralité des documents de la consultation se trouve sur le profil acheteur

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

Deskrizzjoni: La consultation passé dans le cadre d'un groupement de commande entre Grenoble alpes Métropole, la ville de Grenoble, le CCAS de Grenoble et le Syndicat Mixte des Mobilités Grenobloises a pour objet l'infogérance du centre de services des quatre collectivités, incluant les activités de service d'appels et d'assistance téléphonique et d'assistance de proximité. Outre la prise en charge de ces activités en début de marché et leur réversibilité en fin de marché, les prestations attendues concernent la réalisation de ces activités pendant la phase de service opérationnel et la gouvernance et le pilotage de ces prestations. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants maximums indiqués sont estimatifs et indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les candidats ont la possibilité de remettre une offre variante dans les conditions précisées dans le cahier des charges. Toute date de démarrage d'exécution indiquée dans le présent avis est indicative
Identifikatur intern: S-PF-1834501

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72611000 Servizi ta' appoġġ tekniku għall-kompjuter

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72611000 Servizi ta' appoġġ tekniku għall-kompjuter

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Indirizz postali: Territoire métropolitain

Belt: Grenoble

Kodiċi postali: 38000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Isère (FRK24)

Pajjiż: Franza

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/01/2027

Tul ta' żmien: 24 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 1

Informazzjoni oħra dwar it-tigdid: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Dan huwa akkwist rikorrenti

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt:

Rekwiżit tal-offerta

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Approċċ għat-tnaqqis tal-impatti ambjentali: Oħrajn

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Assigurazzjoni ta' indennità għar-riskji professjonali

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Kriterju: Rekwiżiti ekonomiċi jew finanzjarji oħra

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner (Dc1 ou forme libre) Lettre de candidature (Dc1 ou forme libre) et d'habilitation du mandataire par ses cotraitants en cas de groupement les documents relatifs aux pouvoirs de la personne habilitée pour engager le candidat

Kriterju: Volum ta' negozju annwali speċifiku

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Valeur technique

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 50

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Performance environnementale de l'offre

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Prix des prestations

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 40

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834501>

Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:

Isem: AW Solutions

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1834501>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partekipazzjoni: Franciż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Permissa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 4 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 14/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social détaillées au cahier des charges

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' parteċipanti: 1

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Tribunal administratif de Grenoble

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Contactez le TA de Grenoble

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Avenue-Web Systèmes

Numru tar-registrazzjoni: 1D9D1666-ED1E-B1D8-47C0A1A8B648B23B

Belt: Seyssinet-Pariset

Kodiċi postali: 38170

Sottodiviziġni tal-pajjiż (NUTS): Isère (FRK24)

Pajjiż: Franza

Email: publications-joue@aws-france.com

Telefown: +33480041260

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: GRENOBLE ALPES METROPOLE

Numru tar-registrazzjoni: 50722

Indirizz postali: Le Forum - Cs 50053 3 rue Malakoff

Belt: Grenoble

Kodiċi postali: 38031

Sottodiviziġni tal-pajjiż (NUTS): Isère (FRK24)

Pajjiż: Franza

Punt ta' kuntatt: le Président

Email: correspondre@aws-france.com

Telefown: 0476595959

Indirizz tal-internet: <http://www.lametro.fr>

Profil tax-xerrej: <http://agysoft.marches-publics.info>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Tribunal administratif de Grenoble

Numru tar-registrazzjoni: 1D9D16A8-B86A-D016-ACAC0E41D3DC419F

Indirizz postali: 2 Place de Verdun

Belt: Grenoble

Kodiċi postali: 38022

Sottodiviziġni tal-pajjiż (NUTS): Isère (FRK24)

Pajjiż: Franza

Punt ta' kuntatt: Greffe du tribunal

Email: greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Telefown: 0476429000

Fax: 0476422269

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: abba4c1-1c32-4714-992d-e4601469f690 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbaġħat l-avviż: 11/06/2026 12:10:21 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,

Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Franciż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 403397-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 112/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 12/06/2026