

403741-2026 - Kompetizzjoni

Spanja – Network tat-telekomunikazzjonijiet – Servicio de comunicaciones seguras, provisión y soporte de las redes de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Zaragoza. 4 lotes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Provvisti

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Gobierno de Zaragoza

Email: serviciocontratacion@zaragoza.es

Tip legali tax-xerrej: Awtorità lokali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi pubblici generali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Servicio de comunicaciones seguras, provisión y soporte de las redes de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Zaragoza. 4 lotes.

Deskrizzjoni: El objeto de este contrato es el “Servicio de comunicaciones seguras, provisión y soporte de las redes de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Zaragoza”, de conformidad con lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Específicas (en adelante PCAPE) y en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (en adelante PPTP), que figuran en el expediente y cuyo conjunto de documentos integrantes tienen carácter contractual. Se trata de un contrato mixto, comprendiendo prestaciones propias del contrato de suministro y del contrato de servicios, siendo la prestación principal el suministro.

-----De conformidad con la cláusula 29 del PCAPE, dada la naturaleza de los servicios de soporte sobre instalaciones municipales sensibles, los Anexos Técnicos al Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP) contienen información cuya difusión pública podría comprometer la seguridad de las infraestructuras del Ayuntamiento de Zaragoza. Dichos anexos no serán objeto de publicación directa en el Perfil del Contratante. No obstante, los licitadores interesados podrán obtener los anexos previa solicitud a través del Registro Electrónico del Ayuntamiento. Para ello, harán una aportación al expediente 0033605 /2026, en el que adjuntarán, debidamente firmado el Compromiso de Confidencialidad y No Divulgación, de conformidad con el modelo que consta en el Anexo XI del PCAPE (este documento se publica como anexo en formato editable). -----Tal y como establece la cláusula 30 del PCAPE, Dada la naturaleza de los servicios objeto del contrato y en cumplimiento del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, se establece como requisito mínimo obligatorio que el licitador disponga, en el momento de la formalización del contrato, de la Declaración/Certificación de Conformidad con el ENS de Categoría Básica. Los licitadores deberán acreditarlo mediante la aportación del distintivo o certificación correspondiente previo requerimiento del Ayuntamiento. -----En la cláusula 23.4 del PCAPE se establecen una serie condiciones especiales de ejecución para los propuestos como adjudicatarios de cada lote: *****4.1 Lote 1: partner en vigor del fabricante de software utilizado para la provisión de recursos de telecomunicaciones y servicio de soporte o una carta del fabricante que lo autorice expresamente para esta licitación. *****4.2 . Lote 3: • Ser el propio fabricante de la

solución; • Ser “Solution Partner” del fabricante OpenText acreditado por el certificado de partner en vigor; • Disponer de una carta de autorización por parte del fabricante respecto a la prestación del objeto del contrato.*****4 . 3 Lote 4: • Ser el propio fabricante de la solución. • Ser partner autorizado por el fabricante del software Fortinet, objeto del lote del contrato, acreditado por el certificado de partner en vigor. • Disponer de una carta de autorización por parte del fabricante respecto a la prestación objeto del contrato.

Identifikatur tal-proċedura: 1c995244-5044-4bd2-92e9-b658c0c5d2a9

Identifikatur intern: 0033605-26

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 32412100 Network tat-telekomunikazzjonijiet

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48000000 Pakketti tas-softwer u sistemi ta' informazzjoni, 50312300 Servizi ta' tiswija u tal-manutenzjoni ta' l-apparat tan-network tad-data

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Zaragoza (ES243)

Pajjiż: Spanja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 12 492 002,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom offerent wieħed jista' jissottometti offerti: 4

Termini tal-kuntratt:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom jistgħu jingħataw kuntratti lil offerent wieħed: 4

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Avviż

Arranġament mal-kredituri: Cualquiera de los recogidos en el artículo 71 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público.

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Infraestructuras y servicios de Telecomunicaciones Seguras de Operadora.

Deskrizzjoni: En este lote se integran dos prestaciones diferentes: 1. Suministro y renovación de licencias, 2. Servicio de Soporte.

Identifikatur intern: 1

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 32412100 Network tat-telekomunikazzjonijiet

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48000000 Pakketti tas-softwer u sistemi ta' informazzjoni, 50312300 Servizi ta' tiswija u tal-manutenzjoni ta' l-apparat tan-network tad-data

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Zaragoza (ES243)

Pajjiż: Spanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 4 Snin

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 9 005 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): le

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Volum ta' negozju annwali ġenerali

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Cifra anual de negocio

Kriterju: Referenzi fuq consegne speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Trabajos realizados

Kriterju: Miżuri ta' ġestjoni tal-ambjent

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 27

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 2

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 40

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 50

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 50

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 40

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 1

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 2

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 6

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 7

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Termini tal-akkwist**Termini tas-sottomissjoni:**

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Spanjol

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 2 Snin

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes... lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki**Ftehim qafas:**

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

5.1. Lott: LOT-0002

Titlu: Soporte de la Red de Acceso Corporativa.

Deskrizzjoni: En este lote se integran dos prestaciones diferentes: 1. Servicio de Soporte y 2. Servicio de Asistencia Técnica.

Identifikatur intern: 2

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 32412100 Network tat-telekomunikazzjonijiet

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni, 50312300 Servizzi ta' tiswija u tal-manutenzjoni ta' l-apparat tan-network tad-data

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Zaragoza (ES243)

Pajjiż: Spanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 4 Snin

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 564 872,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Volum ta' negozju annwali ġenerali
Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Cifra anual de negocio

Kriterju: Referenzi fuq consegne speċifiċi
Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Trabajos realizados

Kriterju: Miżuri ta' ġestjoni tal-ambjent
Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Kriterji tal-ġħoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija tal-kriterju tal-ġħoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ġħoti: 27

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Kategorija tal-kriterju tal-ġħoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ġħoti: 2

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Kategorija tal-kriterju tal-ġħoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ġħoti: 40

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-ġħoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ġħoti: 10

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Kategorija tal-kriterju tal-ġħoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ġħoti: 50

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija tal-kriterju tal-ġħoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ġħoti: 10

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija tal-kriterju tal-ġħoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ġħoti: 50

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 40

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 1

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 2

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 6

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 7

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..
Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)
Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Spanjol

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 2 Snin

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettagħ fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes... lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-

Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

5.1. Lott: LOT-0003

Titlu: Soporte de los Sistemas de Directorio Corporativo.

Deskrizzjoni: En este lote se integran tres prestaciones diferentes: 1. Suministro y renovación de licencias, 2. Servicio de Soporte y 3. Servicio de Asistencia Técnica.

Identifikatur intern: 3

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 32412100 Network tat-telekomunikazzjonijiet

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni, 50312300 Servizzi ta' tiswija u tal-manutenzjoni ta' l-apparat tan-network tad-data

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Zaragoza (ES243)

Pajjiż: Spanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 4 Snin

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 1 758 670,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Volum ta' negozju annwali ġenerali

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Cifra anual de negocio

Kriterju: Referenzi fuq consegne speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Trabajos realizados

Kriterju: Miżuri ta' ġestjoni tal-ambjent

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 27

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 2

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 40

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 50

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 50

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 40

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 1

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 2

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 6

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 7

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Spanjol

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 2 Snin

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes... lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

5.1. Lott: LOT-0004

Titlu: Soporte de los Sistemas de protección de Redes Corporativas.

Deskrizzjoni: En este lote se integran tres prestaciones diferentes: 1. Suministro y renovación de licencias, 2. Servicio de Soporte y 3. Servicio de Asistencia Técnica.

Identifikatur intern: 4

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 32412100 Network tat-telekomunikazzjonijiet

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48000000 Pakketti tas-softwer u sistemi ta' informazzjoni, 50312300 Servizi ta' tiswija u tal-manutenzjoni ta' l-apparat tan-network tad-data

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Zaragoza (ES243)

Pajjiż: Spanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 4 Snin

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 1 163 460,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): le

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Volum ta' negozju annwali ġenerali

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Cifra anual de negocio

Kriterju: Referenzi fuq consegne speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Trabajos realizados

Kriterju: Mizuri ta' ġestjoni tal-ambjent

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 27

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 2

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 40

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 50

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 50

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 40

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 1

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 2

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 6

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 7

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Termini tal-akkwist**Termini tas-sottomissjoni:**

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Spanjol

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 2 Snin

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes... lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki**Ftehim qafas:**

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Gobierno de Zaragoza

Numru tar-registrazzjoni: 31016980145458

Numru tar-registrazzjoni: P5030300G

Belt: Zaragoza

Kodiċi postali: 50071

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Zaragoza (ES243)

Pajjiż: Spanja

Punt ta' kuntatt: Gobierno de Zaragoza

Email: serviciocontratacion@zaragoza.es

Telefown: +034 976724768

Profil tax-xerrej: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=shXu%2Bw9pGpQQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Belt: Zaragoza

Kodiċi postali: 50001

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Zaragoza (ES243)

Pajjiż: Spanja

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni tar-riežami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 816d20be-18b6-4b41-90c2-9d56ef8b6559 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 11/06/2026 14:10:42 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,
Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Spanjol

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 403741-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 112/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 12/06/2026