

410183-2026 - Kompetizzjoni

In-Netherlands – Servizi tat-telekomunikazzjonijiet – Communicatieplatform CS

OJ S 114/2026 16/06/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Email: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Saħħa

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Communicatieplatform CS

Deskrizzjoni: Wij zoeken vanaf 1 december 2026 één dienstverlener voor de levering, implementatie en het beheer van het beoogde landelijk communicatieplatform voor BVO NL. Onder communicatieplatform verstaan wij één geïntegreerde, complete oplossing voor zowel kantoortelefonie als contactcenter functionaliteit De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 875.000, - exclusief btw voor de initiële looptijd van vier jaar. Inclusief de maximale verlengingsopties bedraagt de totale geraamde waarde € 1.750.000, - exclusief btw voor de totale maximale looptijd van 8 jaar.

Identifikatur tal-proċedura: ec7553f4-8a98-45c2-8769-543e8fc3d68e

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 64200000 Servizi tat-telekomunikazzjonijiet

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48510000 Pakkett ta' softwer għall-komunikazzjoni

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: In-Netherlands

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 1 750 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklużjoni: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Communicatieplatform CS

Deskrizzjoni: Wij zoeken vanaf 1 december 2026 één dienstverlener voor de levering, implementatie en het beheer van het beoogde landelijk communicatieplatform voor BVO NL. Onder communicatieplatform verstaan wij één geïntegreerde, complete oplossing voor zowel kantoortelefonie als contactcenter functionaliteit. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 875.000, - exclusief btw voor de initiële looptijd van vier jaar. Inclusief de maximale verlengingsopties bedraagt de totale geraamde waarde € 1.750.000, - exclusief btw voor de totale maximale looptijd van 8 jaar.

Identifikatur intern: 1

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 64200000 Servizzi tat-telekomunikazzjonijiet

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48510000 Pakkett ta' softwer għall-komunikazzjoni

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: Vier opties tot verlengen van maximaal twaalf maanden per keer.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: In-Netherlands

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 96 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 4

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar vanaf de ingangsdatum. Na deze looptijd hebben wij eenzijdig de mogelijkheid de overeenkomst viermaal te verlengen voor twaalf maanden per keer onder gelijkblijvende voorwaarden.

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 1 750 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Ma hemmx għalfejn tingħata

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit van het communicatieplatform

Deskrizzjoni: Inschrijver beschrijft hoe de oplossing invulling geeft aan een aantal onderdelen. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 25

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Beheer, continuïteit en toekomstvastheid

Deskrizzjoni: Inschrijver beschrijft hoe de dienstverlening, beheerorganisatie en oplossing invulling geeft aan een aantal onderdelen. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 18

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Integratie en technische samenwerking

Deskrizzjoni: Inschrijver beschrijft hoe de oplossing invulling geeft aan de in bijlage L beschreven integratie. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 20

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Implementatie

Deskrizzjoni: Inschrijver beschrijft hoe die invulling geeft aan de implementatie. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 12

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven & Inkopen

Deskrizzjoni: Inschrijver beschrijft in welke mate inschrijver bijdraagt aan het verminderen van de milieubelasting van de dienstverlening. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Prijs

Deskrizzjoni: Inschrijfprijs

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 20

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429131>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429131>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Olandiż
Katalogu elettroniku: Mhux permessa
Varjanti: Mhux permessa
Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali
Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 4 Xhur
Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:
Data tal-ftuħ: 14/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali
Termini tal-kuntratt:
L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettagħ fil-qafas ta' programmi ta' impjieg protetti: Le
Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa
Se tintuża l-ordni elettronika: Ie
Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Numru tar-registrazzjoni: 230187225

Indirizz postali: Godebaldkwartier 435 Gebouw Janssoenborch, 9e etage

Belt: Utrecht

Kodiċi postali: 3511DT

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Utrecht (NL350)

Pajjiż: In-Netherlands

Punt ta' kuntatt: Jordy Vos

Email: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl

Telefown: +31 0302305995

Indirizz tal-internet: <http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Rechtbank te Den Haag

Belt: Den Haag

Kodiċi postali: 2595

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Pajjiż: In-Netherlands

Email: info@rechtspraak.nl

Indirizz tal-internet: <https://www.rechtspraak.nl/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 27fc1130-c342-4a61-a5d7-2fefafa40080 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 15/06/2026 09:53:20 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,

Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Olandiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 410183-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 114/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 16/06/2026