

ir-Rumanija-Bucureşti: Ċentru tas-sejħiet telefoniċi  
OJ S 156/2021 13/08/2021  
Avviż dwar l-għoti ta' kuntratt  
Servizzi

Il-bażi ġuridika:  
Direttiva 2014/24/UE

## Taqsim I: Awtorità kontraenti

---

### I.1. Isem u indirizzi

Isem uffiċjali: Ministerul Afacerilor Externe  
Numru ta' registrazzjoni nazzjonali: 4266863  
Indirizz postali: Strada Modrogan, Nr. 14  
Belt: Bucuresti  
Kodiċi NUTS: RO321 Bucureşti  
Kodiċi postali: 011826  
Pajjiż: Ir-Rumanija  
Persuna ta' kuntatt: Directia Administrarea Patrimoniului si Achizitii  
Posta elettronika: [dfen@mae.ro](mailto:dfen@mae.ro)  
Telefown: +40 214311910  
Faks: +40 213102179  
**Indirizz(i) tal-Internet:**  
Indirizz ewlieni: [www.mae.ro](http://www.mae.ro)

### I.4. Tip ta' awtorità kontraenti

Ministeru jew kull awtorità nazzjonali jew federali oħra, inklużi s-sottodivizjonijiet reġjonali jew lokali tagħhom

### I.5. Attività ewlenija

Servizzi pubbliċi ġenerali

## Taqsim II: L-għan

---

### II.1. L-għan tal-ksib

#### II.1.1. Titlu

Contract de servicii de centre de apel  
Numru ta' referenza: 4266863202127

#### II.1.2. Kodiċi ewlieni CPV

79512000 Ċentru tas-sejħiet telefoniċi

#### II.1.3. It-tip ta' kuntratt

Servizzi

#### II.1.4. Deskrizzjoni qasira

Prestare servicii de centre de apel.

#### II.1.6. Informazzjoni dwar il-lottijiet

Dan il-kuntratt huwa maqsum f'lottijiet: le

### **II.1.7. Valur totali tal-ksib**

Valur mingħajr VAT: 977 880,00 RON

### **II.2. Deskrizzjoni**

#### **II.2.3. Il-post tat-twettiq**

Kodiċi NUTS: RO321 București

Is-sit jew post ewlieni tal-eżekuzzjoni: București, sediul MAE.

#### **II.2.4. Deskrizzjoni tal-akkwist**

Contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 5 luni (01.08 - 31.12.2021).  
În perioada de valabilitate a contractului, serviciile vor fi prestate permanent, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, inclusiv în zilele de sărbători legale.

#### **II.2.5. Kriterji tal-għoti**

Prezz

#### **II.2.11. Informazzjoni dwar l-għażliet**

Għażliet: le

#### **II.2.13. Informazzjoni dwar Fondi tal-Unjoni Ewropea**

L-akkwist huwa marbut ma' proġett u/jew programm iffinanzjat mill-fondi tal-Unjoni Ewropea: le

#### **II.2.14. Informazzjoni addizzjonali**

### **Taqsim IV: Proċedura**

---

#### **IV.1. Deskrizzjoni**

##### **IV.1.1. Tip ta' proċedura**

Għoti ta' kuntratt mingħajr pubblikazzjoni minn qabel ta' sejha għall-kompetizzjoni f'Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea fil-każijiet elenkati hawn taħt

- L-ebda offerta jew l-ebda offerta/talba xierqa għall-partecipazzjoni bi twegiba għal proċedura ristretta
- Urgenza estrema minhabba avvenimenti imprevedibbli mill-awtorità kontraenti u skont il-kundizzjonijiet stretti stabbiliti fid-direttiva

Spjegazzjoni:

Alegerea procedurii de achiziție publică negocierea fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este justificată datorită faptului că autoritatea contractantă se află în cazul prevăzut de articolul 104 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, datorită următoarelor motive:- Pentru încheierea unui contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 8 luni (01.05.2021 – 31.12.2021), și cu posibilitatea prelungirii duratei de valabilitate cu maxim 4 luni (01.01.2022 – 30.04.2022) conform prevederilor art. 165 alin. (1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, Ministerul Afacerilor Externe a inițiat o procedură de achiziție licitație deschisă prin transmiterea spre publicare în SEAP/SICAP a documentației de atribuire, în data de 22.02.2021;- Având în vedere că la procedura de achiziție nu a fost depusă nicio ofertă admisibilă, în data de 08.07.2021, procedura de achiziție menționată a fost anulată în conformitate cu prevederile art. 212 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și

completările ulterioare;- Pentru asigurarea serviciilor de centre de apel, după expirarea termenului de depunere a eventualelor contestații la procedura de achiziție menționată mai sus, Ministerul Afacerilor Externe va iniția în regim de urgență o nouă procedură de achiziție publică licitație deschisă care va avea ca obiect atribuirea unui contract cu o durată de valabilitate de 12 luni (01 ianuarie – 31 decembrie 2022).- Având în vedere că serviciile de centre de apel au o importanță majoră pentru activitatea Ministerului Afacerilor Externe, iar durata de valabilitate a actualului contract de servicii de centre de apel încetează la data de 31.07.2021, întreruperea prestării serviciilor după data de 31.07.2021 până la data începerii prestării serviciilor în baza noului contract încheiat ca urmare a derulării unei noi proceduri de achiziție licitație deschisă poate aduce consecințe negative imaginii MAE, era imperios necesar a se asigura continuitatea serviciilor în intervalul menționat. Având în vedere urgența situației, aplicarea procedurii de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este o măsură str... detalii pe [www.e-licitatie.ro](http://www.e-licitatie.ro)

#### **IV.1.3. Informazzjoni dwar ftehim qafas jew sistema dinamika ta' xiri**

#### **IV.1.8. Informazzjoni dwar il-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubblici (GPA)**

L-akkwist huwa kopert mill-GPA: Ie

#### **IV.2. Informazzjoni amministrattiva**

#### **IV.2.8. Informazzjoni dwar it-tmiem tas-sistema dinamika tax-xiri**

#### **IV.2.9. Informazzjoni dwar it-tmiem tas-sejha għall-kompetizzjoni fl-għamla ta' avviż ta' informazzjoni minn qabel**

### **Taqsim V: Għoti tal-kuntratt**

---

**Nru tal-kuntratt:** N 2-2 / 8346 / 30.07.2021

**Titlu:**

Contract de servicii de centre de apel

Kuntratt/lott jingħata: iva

#### **V.2. Għoti tal-kuntratt**

##### **V.2.1. Id-data tal-iffirmar tal-kuntratt**

30/07/2021

##### **V.2.2. Informazzjoni dwar sejhiet għall-offerti**

In-numru ta' offerti li waslu: 1

In-numru ta' offerti li waslu mingħand SMEs: 1

In-numru ta' offerti li waslu mingħand l-offerenti minn Stati Membri oħra tal-UE: 0

In-numru ta' offerti li waslu mingħand l-offerenti minn Stati li mhux Membri tal-UE: 0

In-numru ta' offerti li waslu permezz ta' mezzi elettronici: 0

Il-kuntratt ingħata lil grupp ta' operatori ekonomiċi: Ie

##### **V.2.3. Isem u indirizz tal-kuntrattur**

Isem uffiċjali: ELICOM

Numru ta' registrazzjoni nazzjonali: RO 1597056

Indirizz postali: Strada Constantinescu George, ing., Nr. 2C, Sector: 2

Belt: Bucuresti

Kodiċi NUTS: RO321 București

Kodiċi postali: 020339  
Pajjiż: Ir-Rumanija  
Posta elettronika: [liana.dogaru@elicom.ro](mailto:liana.dogaru@elicom.ro)  
Telefown: +40 2321214  
Faks: +40 2322281  
Indirizz tal-Internet: [www.elicom.ro](http://www.elicom.ro)  
Il-kuntrattur huwa SME: Ie

**V.2.4. Informazzjoni dwar il-valur tal-kuntratt/lott**

Stima tal-valur totali inizjali tal-kuntratt/lott: 977 880,00 RON

Valur totali tal-kuntratt/lott: 977 880,00 RON

**V.2.5. Informazzjoni dwar is-sottokuntrattar**

**Taqsim VI: Informazzjoni kumplimentari**

---

**VI.3. Informazzjoni addizzjonali**

**VI.4. Proċeduri ta' analiżi mill-ġdid**

**VI.4.1. Korp responsabbli għall-proċeduri ta' analiżi mill-ġdid**

Isem uffiċjali: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Indirizz postali: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Belt: Bucuresti

Kodiċi postali: 030084

Pajjiż: Ir-Rumanija

Posta elettronika: [office@cnsr.ro](mailto:office@cnsr.ro)

Telefown: +40 213104641

Faks: +40 213104642 / +40 218900745

Indirizz tal-Internet: <http://www.cnsr.ro>

**VI.4.3. Proċedura ta' analiżi mill-ġdid**

Informazzjoni preċiża dwar id-data/i tal-għeluq għall-proċeduri ta' analiżi mill-ġdid:

Termenele de exercitare ale căilor de atac sunt cele prevăzute în Legea nr. 101/2016.

**VI.5. Data ta' meta ntbagħat dan l-avviż**

09/08/2021