419749-2026 - Kompetizzjoni

L-Italja – Servizzi ta' l-operatur tat-telefon – Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682
OJ S 116/2026 18/06/2026
Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard - Avviż tal-bidla
Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Consip S.p.A. a socio unico
Email: utg@consip.it
Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika
Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682
Deskrizzjoni: La presente procedura, indetta da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell' Economia e delle Finanze, ha ad oggetto l'istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center suddiviso in categorie merceologiche, secondo quanto meglio indicato nel Capitolato d'Oneri istitutivo
Identifikatur tal-proċedura: 1b565dec-9912-42d4-a759-b1db174936a0
Identifikatur intern: 2682
Tip ta' proċedura: Ristretta
Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi
Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79511000 Servizzi ta' l-operatur tat-telefon

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Roma (ITI43)
Pajjiż: L-Italja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 470 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: Rispetto a quanto previsto al punto II.2.5, si precisa che in relazione agli Appalti specifici trovano applicazione il comma 2, lettera a), e il comma 4, ultimo periodo, dell'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023. Rispetto al termine di cui al punto IV.2.2 si precisa che le domande di ammissione potranno essere presentate per tutta la durata del Sistema dinamico, tramite il Sistema informatico di cui al Capitolato d'Oneri. Le basi d'asta non superabili saranno indicate nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. Il periodo in cui l'offerente è vincolato alla sua offerta sarà precisato nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. II.1.2) Codice CPV principale: 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità Si tratta di un appalto rinnovabile: SI Le stazioni appaltanti potranno stabilire se il contratto da affidare tramite appalto specifico potrà essere oggetto di rinnovo. I requisiti di ordine generale e i requisiti di idoneità sono indicati ai paragrafi 3.2 e 5.5 del Capitolato d'oneri. Le informazioni qualificanti relative ai requisiti economici e finanziari sono stabilite al paragrafo 3.2 del Capitolato d'Oneri. Non è previsto un numero minimo e massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Deskrizzjoni: le possibili prestazioni oggetto degli Appalti Specifici sono indicate nel Capitolato tecnico del Bando istitutivo e saranno indicate nella Lettera di invito e precisate nella documentazione dei singoli Appalti specifici

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79511000 Servizzi ta' l-operatur tat-telefon

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: le Stazioni appaltanti nella documentazione dell'Appalto Specifico potranno prevedere l'applicazione dell'art. 120, co. 10, del D. Lgs. n. 36/2023 per il relativo contratto d'appalto, nonché le opzioni che riterranno opportune.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Roma (ITI43)

Pajjiż: L-Italja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 49 Xhur

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Dan huwa akkwist rikorrenti

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist iffinanzjat kompletament jew parzjalment mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:

Numru minimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 1

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: https://www.consip.it/bandi/sda-servizi-di-contact-center-2

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: https://www.acquistinretepa.it

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Taljan

Katalogu elettroniku: Permessa

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-parteċipazzjoni: 31/07/2027 23:59:00 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Sistema dinamika ta' xiri, li tista' tintuża wkoll mix-xerrejja li mhumiex elenkati f'dan l-avviż

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Avverso il presente Bando è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Consip S. p.A. a socio unico

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Consip S.p.A. a socio unico

Numru tar-reġistrazzjoni: ID 2682

Indirizz postali: Via Isonzo, 19/E

Belt: Roma

Kodiċi postali: 00198

Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Roma (ITI43)

Pajjiż: L-Italja

Punt ta' kuntatt: Ing. Giovanna Tebano in qualità di Responsabile di Procedimento

Email: utg@consip.it

Telefown: +39 06854491

Fax: +39 0685449288

Indirizz tal-internet: https://www.consip.it;https://www.acquistinretepa.it;https://www.mef.gov.it

Profil tax-xerrej: https://www.consip.it

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Korp ċentrali għall-akkwisti li jakkwista provvisti u/jew servizzi maħsuba għal xerrejja oħra

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio
Numru tar-reġistrazzjoni: 80195990587
Indirizz postali: Via Flaminia 189
Belt: Roma
Kodiċi postali: 00196
Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Roma (ITI43)
Pajjiż: L-Italja
Telefown: +39 06328721
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma
Numru tar-reġistrazzjoni: 80195990587
Indirizz postali: Via Flaminia, 189
Belt: Roma
Kodiċi postali: 00196
Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Roma (ITI43)
Pajjiż: L-Italja
Email: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefown: +39 06328721
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0000

Isem uffiċjali: Publications Office of the European Union
Numru tar-reġistrazzjoni: PUBL
Belt: Luxembourg
Kodiċi postali: 2417
Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pajjiż: Il-Lussemburgu
Email: ted@publications.europa.eu
Telefown: +352 29291
Indirizz tal-internet: https://op.europa.eu
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
TED eSender

10. Bidla

Verżjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel: 410703-2023
Raġuni ewlenija għall-bidla: Informazzjoni aġġornata

10.1. Bidla

Identifikatur tas-sezzjoni: LOT-0000
Deskrizzjoni tal-bidliet: In relazione al Bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE) n. S 129 del 07/07/2023 Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana (GURI) n. 78 del 10/07/2023, relativo al Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione, per la fornitura di servizi di contact center si comunica che Consip S.p.A. ha disposto la proroga dei termini di cui al predetto Bando. Modifiche dell'appalto Descrizione dell'appalto

dopo le modifiche Motivo della modifica Durata del sistema dinamico di acquisizione: ANZICHÉ “Durata in mesi: 36” LEGGI “Durata in mesi: 49” Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione ANZICHÉ “Data: 03/07/2026” LEGGI “Data: 31/07/2027” A seguito di tale proroga, il termine per il ricevimento delle domande di ammissione di cui alla sezione Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione del bando si intende conseguentemente variato. Tutti i termini indicati in “ore” nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all’ora italiana.

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 4da9c575-b2ea-4ab4-acd3-f03f74053fc5 - 01
Tip ta’ formola: Kompetizzjoni
Tip ta’ avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Sottotip tal-avviż: 16
Data ta’ meta ntbagħat l-avviż: 16/06/2026 10:57:54 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Taljan
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 419749-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 116/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 18/06/2026