

422816-2026 - Kompetizzjoni

Spanja – Servizi ta' appoġġ tekniku għall-kompjuter – Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes

OJ S 117/2026 19/06/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

Email: licitacionelectronica@adm.uned.es

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika, ikkontrollat minn awtorità tal-gvern ċentrali

Attività tal-awtorità kontraenti: Edukazzjoni

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes

Deskrizzjoni: Prestación de servicios de soporte tecnológico y operación TIC necesarios para garantizar la atención, continuidad y correcto funcionamiento del ecosistema tecnológico corporativo de la UNED bajo la responsabilidad del CTU.

Identifikatur tal-proċedura: 73187afa-a095-402a-8b08-df929bfb5543

Identifikatur intern: A 3/2026

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72611000 Servizi ta' appoġġ tekniku għall-kompjuter

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72253200 Servizi ta' l-appoġġ tas-sistema

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Pajjiż: Spanja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 10 315 116,86 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom offerent wieħed jista' jissottometti offerti: 2

Termini tal-kuntratt:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom jistgħu jingħataw kuntratti lil offerent wieħed: 2

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Avviż

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi ambjentali: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral, social, ambiental,...

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Servicios de Centro de Atención al Usuario (CAU), soporte presencial y el mantenimiento microinformático.

Deskrizzjoni: prestación del servicio de Centro de Atención al Usuario (CAU), incluyendo soporte técnico remoto de primer nivel, soporte técnico presencial en la sede central (TIF) y mantenimiento de hardware microinformático en sede central

Identifikatur intern: 1

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72253000 Servizi ta' għajjnuna u ta' appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72611000 Servizi ta' appoġġ tekniku għall-kompjuter, 79342320 Servizi dwar il-kura tal-klijenti

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Pajjiż: Spanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 54 Xhur

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 8 171 262,23 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Rekwiziti ekonomiċi jew finanzjarji oħra

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Otros

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezzo

Deskrizzjoni: Criterio cuantitativo – Precio.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 60

Kriterju:

Tip: Qualità

Deskrizzjoni: Descripción del servicio.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 22

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Metodologġa.

Kategorija tal-kriterju tal-ghoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ghoti: 18

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

5.1.12. Termini tal-akkwist**Termini tas-sottomissjoni:**

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Spanjol

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 54 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 17/08/2026 14:50:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: Edificio de Rectorado de la UNED

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettagħ fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twerttiq tal-kuntratt: formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que se mantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este.

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki**Ftehim qafas:**

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: 15 dās hábiles

5.1. Lott: LOT-0002

Titlu: Servicio de soporte técnico especializado sobre plataformas e infraestructuras TIC

Deskrizzjoni: Prestación de servicios especializados de soporte técnico avanzado sobre sistemas, plataformas e infraestructuras TIC de la UNED, comprendiendo tareas de administración de sistemas, integración sistémica, comunicaciones, seguridad y operación

Identifikatur intern: 2

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72227000 Servizi ta' konsulenza dwar l-integrazzjoni tas-software

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72250000 Servizi ta' sistemi u appoġġ, 72253200 Servizi ta' l-appoġġ tas-sistema

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Pajjiż: Spanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 54 Xhur

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 2 143 854,63 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Rekwiziti ekonomiċi jew finanzjarji oħra

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Otros

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: criterio cuantitativo – Precio.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 60

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: descripción del servicio.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 22

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: metodología.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 18

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Spanjol
Katalogu elettroniku: Mhux permessa
Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Fin tal-Ewropa tal-Lvant,
Fin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali
Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 54 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 17/08/2026 14:50:00 (UTC+02:00) Fin tal-Ewropa tal-Lvant, Fin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: Edificio de Rectorado de la UNED

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegji protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que se mantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este.

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: 15 dás hábiles

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

Numru tar-registrazzjoni: 50355010067201

Numru tar-registrazzjoni: Q2818016D

Belt: Madrid

Kodiċi postali: 28015

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Madrid (ES300)

Pajjiż: Spanja

Punt ta' kuntatt: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

Email: licitacionelectronica@adm.uned.es

Telefown: 913989140

Indirizz tal-internet: <http://www.uned.es>

Profil tax-xerrej: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EvLoFrXpdcoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: TACRC ó Registro General de la UNED

Belt: Madrid

Kodiċi postali: 28015

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Pajjiż: Spanja

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: ab61fedb-9c7f-497a-9ff0-4315d02d119a - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 18/06/2026 09:08:12 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,
Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli ufficjalment: Spanjol

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 422816-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 117/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 19/06/2026