

423241-2026 - Kompetizzjoni

Il-Kroazja – Servizzi ta' tiswija u manutenzjoni ta' softwer – Usluge Microsoft EAS

OJ S 117/2026 19/06/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard - Avviż tal-bidla

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: HP - Hrvatska pošta d.d.

Email: info.javnanabava@posta.hr

Tip legali tax-xerrej: Impriża pubblika

Attività tal-entità kontraenti: Servizzi postali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Usluge Microsoft EAS

Deskrizzjoni: Predmet nabave su usluge Microsoft prema EAS (Enterprise Agreement Subscription) modelu licenciranja. Predmetne Microsoft proizvode će Naručitelj preuzimati putem Interneta sa službenih WEB stranica proizvođača licenci, uz korištenje korisničkog računa Naručitelja. Predmet nabave čine: a) licence za software i usluge proizvođača Microsoft, b) konzultantske usluge, a sve sukladno detaljnom opisu, vrstama i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Troškovniku i ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Identifikatur tal-proċedura: ea892918-ce9a-49af-bd5c-1922076f793b

Identifikatur intern: 26.2.96

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

Elementi prinċipali tal-proċedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72267000 Servizzi ta' tiswija u manutenzjoni ta' softwer

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Pajjiż: Il-Kroazja

Informazzjoni addizzjonali: HP-Hrvatska pošta d.d., Nacionalno skladišno-sortirni centar, Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica.

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 5 625 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklużjoni: Dokument tal-Akkwist, Avviż

Partecipazzjoni f'organizzazzjoni kriminali: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Il-korruzzjoni: Korupcija

Frodi: Prijevara

Reati terroristiċi jew reati marbuta ma' attivitajiet terroristiċi: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s teroristiċkim aktivnostima

Hasil tal-flus jew finanzjament tat-terrorizmu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Thaddim tat-tfal u forom oħra ta' traffikar tal-bnedmin: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tat-taxxi: Plaćanje poreza

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tal-kontribuzzjonijiet tas-sigurtà soċjali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Falliment: Stečaj

Insolvenza: Nesolventnost

Assijiet amministrati minn likwidatur: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Arranġament mal-kredituri: Nagodba s vjerovnicima

L-attivitajiet kummerċjali huma sospizi: Suspendirane poslovne aktivnosti

Sitwazzjoni analoga bħal falliment skont il-liġi nazzjonali: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Terminazzjoni bikrija, danni jew sanzjonijiet komparabbli oħra: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Dikjarazzjoni falza, informazzjoni moħbija, ma setgħux jiġu pprovduti d-dokumenti meħtieġa jew inkisbet informazzjoni kunfidenzjali ta' din il-proċedura: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Usluge Microsoft EAS

Deskrizzjoni: Predmet nabave su usluge Microsoft prema EAS (Enterprise Agreement Subscription) modelu licenciranja. Predmetne Microsoft proizvode će Naručitelj preuzimati putem Interneta sa službenih WEB stranica proizvođača licenci, uz korištenje korisničkog računa Naručitelja. Predmet nabave čine: a) licence za software i usluge proizvođača Microsoft, b) konzultantske usluge, a sve sukladno detaljnom opisu, vrstama i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Troškovniku i ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Identifikatur intern: 26.2.96

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72267000 Servizi ta' tiswija u manutenzjoni ta' softwer

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Pajjiż: Il-Kroazja

Informazzjoni addizzjonali: HP-Hrvatska pošta d.d., Nacionalno skladišno-sortirni centar, Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica.

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/08/2026

Tul ta' żmien: 36 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 5 625 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Ma hemmx għalfejn tingħata

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħir u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.8. Kriterji ta' aċċessibbiltà

Il-kriterji ta' aċċessibbiltà għall-persuni b'diżabbiltà ma jkunux inklużi minħabba li l-akkwist ma jkunx maħsub għall-użu minn persuni fiżiċi

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż, Dokument tal-Akkwist

Kriterju: Reġistrazzjoni f'reġistru tal-kummerċ

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detallji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detallji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Kwalifiki edukattivi u professjonali rilevanti

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detallji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Miżuri biex jiżguraw il-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detallji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Cijena ponude

Deskrizzjoni: Cijena ponude

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 90

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Dodatni certificirani struċnjak: Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

Deskrizzjoni: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 3

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Dodatni certificirani struċnjak: Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert

Deskrizzjoni: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 3

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate

Deskripcija: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 2

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Dodatni certificirani trener: Microsoft Certified Trainer

Deskripcija: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 2

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://eojn.hr/tender-eo/84672>

Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:

Isem: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Termini tal-akkwist**Termini tas-sottomissjoni:**

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://eojn.hr/tender-eo/84672>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Kroat, Kroat

Katalogu elektroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Deskripcija tal-garanzija finanzjarja: Gospodarski subjekt dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude za slučajeve: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, c) neprihvatanja ispravka računске greške, d) odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili e) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ili okvirnog sporazuma Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude je najmanje 150 dana od dana isteka roka za dostavu ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ponuditelji mogu kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostaviti kako slijedi: - bankarsku garanciju ili - uplatiti novčani polog. BANKARSKA GARANCIJA Ako ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja bankarsku garanciju, ista mora sadržavati: - naziv korisnika garancije (HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB 87311810356), - naznaku predmeta nabave, - naznaku da se ista daje za slučajeve nabrojane pod alinejama od a) do e) ove točke Dokumentacije o nabavi, - izričiti navod da je bankarska garancija: neopoziva, bezuvjetna i na prvi poziv. U bankarskoj garanciji nije dopušteno uvjetovanje isplate putem treće osobe (npr. poslovne banke korisnika ili sl.) kao niti zahtjev za dostavom dokaza o ostvarenju uvjeta za naplatu garancije. U slučaju dostave bankarske garancije, ista se dostavlja u izvorniku u papirnatom obliku. Izvornik u papirnatom obliku se traži u svrhu ispravnog postupanja u slučaju postavljanja zahtjeva za isplatu iznosa iz garancije odnosno sigurne naplate istoga od banke. Ukoliko je bankarska garancija potpisana/ovjerena naprednim elektroničkim potpisom, istu nije potrebno dostaviti u papirnatom obliku. U odnosima između Banke i Korisnika garancije mjerodavno pravo je zakonodavstvo Republike Hrvatske te svi sporovi koji proizađu iz ili u vezi

ove garancije rješavat će se pred Trgovačkim sudom u Zagrebu. Ukoliko banka koja izdaje traženo jamstvo ima sjedište izvan Republike Hrvatske, dužna je imati odgovarajuću banku (corresponding bank) na području Republike Hrvatske preko koje će jamstvo biti dostavljeno SWIFT-om. Naručitelj može poslati zahtjev za naplatu SWIFT porukom ili dostavom na adresu banke. Obje mogućnosti slanja zahtjeva za naplatom moraju biti navedene u tekstu bankovne garancije.

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 29/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 150 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 29/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica

Informazzjoni addizzjonali: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta' programmi ta' impjiegji protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Učitavanjem i predajom ponude u EOJN ponuditelj pristaje da se osobni podaci navedeni u njegovoj ponudi obrađuju, koriste i čuvaju najmanje 4 godine sukladno Zakonu odnosno sukladno internom Pravilniku o zaštiti arhivskog i dokumentarnog gradiva HP- Hrvatske pošte d.d. (HP Glasnik broj15/2020). S osobnim podacima navedenim u ponudi Naručitelj će postupati sukladno UREDBI (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i sukladno važećem Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Sukladno odluci Vijeća Europske unije 2022/578 i Uredbi Vijeća 2022/576 koji su stupili na snagu 9.4.2022. Vijeće Europske unije je odlučilo uvesti peti paket gospodarskih i pojedinačnih sankcija protiv Rusije kojim se nastoji pojačati pritisak na rusku vladu i gospodarstvo te ograničiti resurse ...

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

Arrangament finanzjarju: Vidi dokument "Rok, način i uvjeti plaćanja" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' parteċipanti: 999

Kopertura addizzjonali tax-xerrejja: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: HP - Hrvatska pošta d.d.

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: HP - Hrvatska pošta d.d.

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: HP - Hrvatska pošta d.d.

Numru tar-registrazzjoni: 87311810356

Indirizz postali: Poštanska ulica 9

Belt: Velika Gorica

Kodiċi postali: 10410

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Pajjiż: Il-Kroazja

Punt ta' kuntatt: Nabava

Email: info.javnanabava@posta.hr

Telefown: +385 14981079

Indirizz tal-internet: <https://www.posta.hr/>

Profil tax-xerrej: <https://www.posta.hr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numru tar-registrazzjoni: 95857869241

Indirizz postali: Ulica grada Vukovara 23/V

Belt: Zagreb

Kodiċi postali: 10000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Punt ta' kuntatt: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telefown: +385 14559 930

Indirizz tal-internet: <https://www.dkom.hr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Narodne novine d.d.

Numru tar-registrazzjoni: TED94

Numru tar-registrazzjoni: HR64546066176

Indirizz postali: Savski gaj XIII. 6

Belt: Zagreb

Kodiċi postali: 10020

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Punt ta' kuntatt: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telefown: +385 16652889

Indirizz tal-internet: <https://www.nn.hr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

10. Bidla

Veržjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel

:

3058966e-e634-4ea2-8583-8c22c76254f0-01

Raġuni ewlenija għall-bidla

:

Informazzjoni aġġornata

Deskrizzjoni

:

Predmetna izmjena temelji se na upitu zaprimljenom od gospodarskog subjekta.

10.1. Bidla

Identifikatur tas-sezzjoni: LOT-0000

Deskrizzjoni tal-bidliet: Promjena kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta - Naručitelj mijenja dio sadržaja podtočke 5.3.3.3. i podtočke 5.3.3.4., točke 5.3.3. Tehnička oprema i mjere za osiguranje kvalitete Kriteriji kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama Dokumentacije o nabavi.

Id-dokumenti tal-akkwist inbidlu fi: 20/06/2026

10.1. Bidla

Identifikatur tas-sezzjoni: LOT-0000

Deskrizzjoni tal-bidliet: Rok za dostavu - Naručitelj kao novi rok za dostavu ponude određuje 29.06.2026. godine u 13:00 sati.

Id-dokumenti tal-akkwist inbidlu fi: 20/06/2026

10.1. Bidla

Identifikatur tas-sezzjoni: LOT-0000

Deskrizzjoni tal-bidliet: Izmjena troškovnika - Naručitelj objavljuje izmijenjeni Troškovnik iz Dokumentacije o nabavi. Ovom Izmjenom Dokumentacije o nabavi stupa na snagu novi Troškovnik "TROŠKOVNIK - Usluge Microsoft EAS - v4.xlsx", dok se dosadašnji stavlja izvan snage. Odgovarajuće izmijenjeni Troškovnik preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

Id-dokumenti tal-akkwist inbidlu fi: 20/06/2026

10.1. Bidla

Identifikatur tas-sezzjoni: LOT-0000

Deskrizzjoni tal-bidliet: Ostalo - Naručitelj objavljuje izmijenjeni sadržaj dokumenta „Rok, načini i uvjeti plaćanja“. Odgovarajuće izmijenjeni dokument „Rok, načini i uvjeti plaćanja“ preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

Id-dokumenti tal-akkwist inbidlu fi: 20/06/2026

10.1. Bidla

Identifikatur tas-sezzjoni: PROCEDURE

Deskrizzjoni tal-bidliet: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Naručitelj mijenja dio sadržaja dokumenta „Opis predmeta nabave“ koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi. Naručitelj objavljuje izmijenjeni sadržaj dokumenta „Opis predmeta nabave“.

Odgovarajuće izmijenjeni dokument „Opis predmeta nabave“ preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

Id-dokumenti tal-akkwist inbidlu fi: 20/06/2026

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: f7ef7e31-d521-4fda-bd3b-3aff5cf13fa - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 17

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 18/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,
Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli ufficjalment: Kroat

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 423241-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 117/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 19/06/2026