

426650-2026 - Kompetizzjoni

Il-Portugall – Servizi dwar il-kura tal-klijenti – Aquisição de serviços de atendimento

OJ S 118/2026 22/06/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard - Avviż tal-bidla

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Banco de Portugal

Email: bdp.compras@bportugal.pt

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Affarijiet ekonomiċi

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Aquisição de serviços de atendimento

Deskrizzjoni: Aquisição de serviços de atendimento

Identifikatur tal-proċedura: 30db266c-abdb-4206-9a84-87aacd52b942

Identifikatur intern: OA009926

Tip ta' proċedura: Ristretta

Il-proċedura hija aċċellerata: le

Elementi prinċipali tal-proċedura: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79342320 Servizi dwar il-kura tal-klijenti

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Castelo Branco

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Pajjiż: Il-Portugall

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 757 945,15 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist, Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Aquisição de serviços de atendimento

Deskrizzjoni: Aquisição de serviços de atendimento

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79342320 Servizzi dwar il-kura tal-klijenti

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais períodos até ao máximo de 36 meses.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Castelo Branco

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Pajjiż: Il-Portugall

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 12 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 2

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 757 945,15 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Ma hemmx għalfejn tingħata

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Outros

Deskrizzjoni: Preço

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Portugiż

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3lXZmNhL0JXVms3SUdQSkwx>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://community.vortal.biz/public/>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Portugiż

Katalogu elettroniku: Permessa

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Varjanti: Mhux permessa

Deskrizzjoni tal-garanzija finanzjarja: Garantia bancária, seguro caução ou caução mediante depósito

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 02/07/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Fin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegji protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: As previstas nas peças do procedimento.

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

Arrangament finanzjarju: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Banco de Portugal

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: Conforme previsto nas peças do procedimento.

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Banco de Portugal

Numru tar-registrazzjoni: 500792771

Indirizz postali: Rua Francisco Ribeiro, 2

Belt: Lisboa

Kodiċi postali: 1150-165

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Pajjiż: Il-Portugall

Email: bdp.compras@bportugal.pt

Telefown: 213130000

Fax: 213128124

Indirizz tal-internet: <https://www.bportugal.pt>

Endpoint tal-iskambju ta' informazzjoni (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni tar-riežami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numru tar-registrazzjoni: 500792887

Dipartiment: Unidade do Diário da República

Indirizz postali: Avenida António José de Almeida

Belt: Lisboa

Kodiċi postali: 1000-042

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Pajjiż: Il-Portugall

Punt ta' kuntatt: Ponto de contacto
Email: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefown: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Indirizz tal-internet: <https://diariodarepublica.pt>
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
TED eSender

10. Bidla

Verżjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel
:
16ef36a5-79dc-4606-bff2-c0a314947c40-01
Raġuni ewlenija għall-bidla
:
Korrezzjoni tax-xerrej

10.1. Bidla

Identifikatur tas-sezzjoni: PROCEDURE
Deskrizzjoni tal-bidliet: Prorrogação do prazo de apresentação de candidaturas.

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: a36db0d9-7fd6-46c8-ad72-e0b3f245cd99 - 01
Tip ta' formola: Kompetizzjoni
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Sottotip tal-avviż: 16
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 19/06/2026 13:12:40 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Portugiż
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 426650-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 118/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 22/06/2026