

430415-2026 - Kompetizzjoni

L-Irlanda – Servizi tal-lukandi – The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

OJ S 119/2026 24/06/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Rásaíocht Con Éireann

Email: procurement@grireland.ie

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika, ikkontrollat minn awtorità tal-gvern ċentrali

Attività tal-awtorità kontraenti: Rikreazzjoni, kultura u reliġjon

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

Deskrizzjoni: Rásaíocht Con Éireann / Greyhound Racing Ireland (GRI) invites tender submissions from suitably qualified and experienced service providers for the provision of a modern, cloud-based booking engine and customer engagement platform.

Identifikatur tal-proċedura: 8cb19e54-5510-4036-91ac-8e5beb375437

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 55100000 Servizi tal-lukandi

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 55000000 Servizi ta' lukandi, ristoranti u bejgħ bl-imnut, 79342321 Programm ta' lealtà tal-klijenti, 79342300 Servizi tal-klijenti, 48445000 Pakkett ta' softwer għall-Ġestjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti, 79342320 Servizi dwar il-kura tal-klijenti

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): A Coruña (ES111)

Pajjiż: L-Irlanda

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 350 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform
Deskrizzjoni: Rásaíocht Con Éireann / Greyhound Racing Ireland (GRI) invites tender submissions from suitably qualified and experienced service providers for the provision of a modern, cloud-based booking engine and customer engagement platform.
Identifikatur intern: 0

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 55100000 Servizzi tal-lukandi

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 55000000 Servizzi ta' lukandi, ristoranti u bejgħ bl-imnut, 79342321 Programm ta' lealtà tal-klijenti, 79342300 Servizzi tal-klijenti, 48445000 Pakkett ta' softwer għall-Ġestjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti, 79342320 Servizzi dwar il-kura tal-klijenti

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): A Coruña (ES111)

Pajjiż: L-Irlanda

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 7 Snin

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 350 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Ingliż

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist (jew partijiet minnhom) huma disponibbli mhux uffiċjalment: Ingliż

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8464581>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8464581>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Ingliż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 21/07/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Ħin tal-Ewropa Ċentrali, Ħin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 180 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 21/07/2026 13:30:00 (UTC+01:00) Ħin tal-Ewropa Ċentrali, Ħin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Post: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8464581>

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Permessi

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: The High Court of Ireland

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: Rásaíocht Con Éireann

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: The High Court of Ireland

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: Rásaíocht Con Éireann

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: Rásaíocht Con Éireann

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Rásaíocht Con Éireann

Numru tar-registrazzjoni: 0532995u

Indirizz postali: Greenpark, Dock Road

Belt: Limerick

Kodiċi postali: v94y17x

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Mid-West (IE051)

Pajjiż: L-Irlanda

Email: procurement@grireland.ie

Telefown: 061448000

Indirizz tal-internet: <https://grireland.ie/>

Profil tax-xerrej: <https://grireland.ie/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: The High Court of Ireland

Numru tar-registrazzjoni: The High Court of Ireland

Dipartiment: The High Court of Ireland

Indirizz postali: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Belt: Dublin

Kodiċi postali: D07 WDX8

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Dublin (IE061)

Pajjiż: L-Irlanda

Email: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefown: +353 1 8886000

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. **ORG-0003**

Isem uffiċjali: European Dynamics S.A.

Numru tar-registrazzjoni: 002024901000

Dipartiment: European Dynamics S.A.

Belt: Athens

Kodiċi postali: 15125

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Pajjiż: Il-Greċja

Email: eproc-esender@eurodyn.com

Telefown: +30 2108094500

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: ac171858-2be1-4251-a312-18bd3c68b3cc - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 19/06/2026 17:28:47 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Ingliż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 430415-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 119/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 24/06/2026