

432294-2026 - Kompetizzjoni

Spanja – Servizi ta' l-amministrazzjoni għall-operazzjonijiet tan-negozju – Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

OJ S 120/2026 25/06/2026

Avviż tal-kuntratt – reġim ħafif

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

Email: contratacion@loradelrio.es

Tip legali tax-xerrej: Awtorità lokali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi pubblici generali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Deskrizzjoni: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Identifikatur tal-proċedura: 11c7e443-b28f-41eb-a8ec-8d3ff797fa4e

Avviż preċedenti: c7ac7067-030b-45a6-9da3-674b18261f01-01

Identifikatur intern: 10084/2025

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Elementi prinċipali tal-proċedura: Sujeto a regulación armonizada

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 75112000 Servizi ta' l-amministrazzjoni għall-operazzjonijiet tan-negozju

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Sevilla (ES618)

Pajjiż: Spanja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 991 651,18 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Deskrizzjoni: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Identifikatur intern: 10084/2025

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 75112000 Servizi ta' l-amministrazzjoni għall-operazzjonijiet tan-negozju

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Sevilla (ES618)

Pajjiż: Spanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 4 Snin

5.1.6. Informazzjoni ġenerali**Parteċipazzjoni riżervata:**

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Rekwiżiti ekonomiċi jew finanzjarji oħra

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Otros

5.1.10. Kriterji tal-għoti**Kriterju:**

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Ampliación del horario de mañana..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 8

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Ampliación del horario de tardes..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 13

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: OFERTA ECONÓMICA.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 49

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: MEMORIA TÉCNICA PARTICULAR..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 30

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Spanjol

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 28/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 29/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: La conciliación de la vida laboral, personal y familiar..

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: 15 días hábiles desde publicación de Pliegos estimada para el 13 de nayo de 2026.

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucía (TARCJA)

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

Numru tar-reġistrazzjoni: 30895820133342

Numru tar-reġistrazzjoni: P4105500E

Belt: Lora del Río

Kodiċi postali: 41440

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Sevilla (ES618)

Pajjiż: Spanja

Punt ta' kuntatt: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

Email: contratacion@loradelrio.es

Telefown: +34 955802025

Fax: +34 955803378

Indirizz tal-internet: <https://loradelrio.es/>

Profil tax-xerrej: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ZmsazlrhZr4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucía (TARCJA)

Belt: Sevilla

Kodiċi postali: 41001

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Madrid (ES300)

Pajjiż: Spanja

Email: tarcja@juntadeandalucia.es

Telefown: +34 671530856

Fax: +34 955515041

Indirizz tal-internet: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía

Belt: Sevilla

Kodiċi postali: 41004

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Sevilla (ES618)

Pajjiż: Spanja

Email: tarcja@juntadeandalucia.es

Telefown: +34 671530856

Fax: +34 955515041

Indirizz tal-internet: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: ee8e9873-0f99-4bb4-b34c-ff53c4e16a7c - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt – reġim ħafif

Sottotip tal-avviż: 20

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 23/06/2026 11:26:24 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,

Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Spanjol

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 432294-2026

