

434045-2026 - Kompetizzjoni

In-Netherlands – Servizzi ta' xogħol soċjali u dawk relatati – Schuldhulpverlening voor (ex-) ondernemers

OJ S 120/2026 25/06/2026

Avviż tal-kuntratt – reġim ħafif

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Gemeente Lelystad

Email: inkoop@lelystad.nl

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Deskrizzjoni: De aan te besteden opdracht betreft het aangaan van een raamovereenkomst met één tot maximaal drie opdrachtnemer(s) voor het uitvoeren van specifieke werkzaamheden van het schuldregelingsproces voor (ex-)ondernemers binnen de deelnemende gemeenten. De werkzaamheden van de opdrachtnemer(s) omvatten: • verifiëren en vaststellen van de totale schuldenpositie; • uitvoering van de kennisgeving, verificatie- en saneringsfase, onderdelen van een minnelijk schuldregelingstraject; • begeleiding richting een WSNP-aanvraag indien nodig (voorbereiding, dossieropbouw en procesbegeleiding); • afstemming met het ZLF over voortgang, knelpunten en bijsturing; • structurele en transparante rapportage over doorlooptijden, aantallen en resultaten. De geraamde omvang van de opdracht bedraagt circa €500.000 exclusief btw per jaar. Deze prognose is gebaseerd op de gerealiseerde inzet, kosten en werkwijze in voorgaande jaren. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier jaar. De overeenkomst kan eenmalig met een periode van drie jaar verlengd worden, waardoor de maximale looptijd van de overeenkomst zeven (7) jaar is. Hetgeen resulteert in een totale geraamde contractwaarde van circa €3.500.000 exclusief btw. Deze raming betreft een indicatie. In de afgelopen jaren ontving het ZLF gemiddeld circa 200 aanmeldingen per jaar voor SHVO. Ongeveer 75% hiervan stroomde daadwerkelijk door naar schuldhulpverlening. De overige 25% kon gebruik maken van alternatieve voorliggende voorzieningen of viel buiten de doelgroep.

Identifikatur tal-proċedura: dde30d3b-1e83-41a8-b248-79fabb3072fa

Identifikatur intern: 3576742

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Elementi prinċipali tal-proċedura: De SAS-procedure met EMVI-criterium houdt in dat de kwalificatie en gunning in één fase plaatsvindt, zij het dat er binnen deze procedure wel sprake is van verschillende verrichtingen (toetsen op het niet van toepassing zijn van Uitsluitingsgronden, het voldoen aan de minimum Geschiktheidseisen en het beoordelen van de Inschrijvingen).

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 85300000 Servizzi ta' xogħol soċjali u dawk relatati
Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 85321000 Servizzi soċjali amministrattivi

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Flevoland (NL230)
Pajjiż: In-Netherlands

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 3 500 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Deskrizzjoni: De aan te besteden opdracht betreft het aangaan van een raamovereenkomst met één tot maximaal drie opdrachtnemer(s) voor het uitvoeren van specifieke werkzaamheden van het schuldregelingsproces voor (ex-)ondernemers binnen de deelnemende gemeenten. De werkzaamheden van de opdrachtnemer(s) omvatten: • verifiëren en vaststellen van de totale schuldenpositie; • uitvoering van de kennisgeving, verificatie- en saneringsfase, onderdelen van een minnelijk schuldregelingstraject; • begeleiding richting een WSNP-aanvraag indien nodig (voorbereiding, dossieropbouw en procesbegeleiding); • afstemming met het ZLF over voortgang, knelpunten en bijsturing; • structurele en transparante rapportage over doorlooptijden, aantallen en resultaten. De geraamde omvang van de opdracht bedraagt circa €500.000 exclusief btw per jaar. Deze prognose is gebaseerd op de gerealiseerde inzet, kosten en werkwijze in voorgaande jaren. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier jaar. De overeenkomst kan eenmalig met een periode van drie jaar verlengd worden, waardoor de maximale looptijd van de overeenkomst zeven (7) jaar is. Hetgeen resulteert in een totale geraamde contractwaarde van circa €3.500.000 exclusief btw. Deze raming betreft een indicatie. In de afgelopen jaren ontving het ZLF gemiddeld circa 200 aanmeldingen per jaar voor SHVO. Ongeveer 75% hiervan stroomde daadwerkelijk door naar schuldhulpverlening. De overige 25% kon gebruik maken van alternatieve voorliggende voorzieningen of viel buiten de doelgroep.

Identifikatur intern: 1

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 85300000 Servizzi ta' xogħol soċjali u dawk relatati

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 85321000 Servizzi soċjali amministrattivi

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Flevoland (NL230)
Pajjiż: In-Netherlands

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 7 Snin

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 3 500 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Ma hemmx għalfejn tingħata

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: G1 Prijs

Deskrizzjoni: De dienstverlening wordt bekostigd op basis van trajectprijzen per fase binnen het schuldregelingstraject voor (ex-)ondernemers. Inschrijver dient per onderscheiden product (beschrijving), zie bijlage Productbeschrijvingen, een vaste trajectprijs (in euro's, exclusief btw) op te geven. Deze trajectprijs omvat alle kosten die noodzakelijk zijn voor een volledige en correcte uitvoering van het betreffende product, inclusief maar niet beperkt tot personeelsinzet, overhead, administratie, afstemming met ketenpartners en nazorg binnen de fase. Voor iedere fase geldt een maximaal toelaatbare trajectprijs (plafondbedrag), zoals opgenomen in de Bijlage Inschrijfbiljet. Indien Inschrijver voor één of meerdere fasen een trajectprijs boven het betreffende plafondbedrag opgeeft, wordt de inschrijving als niet-bestekconform aangemerkt en terzijde gelegd.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 35

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: K1 Dienstverlening

Deskrizzjoni: ZLF beoordeelt in hoeverre de inschrijver met een heldere en uitvoerbare aanpak bijdraagt aan een effectieve, zorgvuldige en tijdige uitvoering van de uit te besteden werkzaamheden binnen het schuldregelingsproces voor (ex-)ondernemers binnen de deelnemende gemeenten. De aanpak dient aantoonbaar aan te sluiten op de aard van ondernemersschulden (complexiteit, wisselende inkomsten, zakelijke en privé-schulden, belangen van meerdere schuldeisers) en op de benodigde samenwerking met ZLF.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 40

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: K2 Contractmanagement

Deskrizzjoni: ZLF hecht grote waarde aan een professionele, transparante en proactieve invulling van het contractmanagement, gericht op het realiseren van duurzame uitstroom uit schulden en het voorkomen van terugval bij (ex-)ondernemers. Inschrijver wordt verzocht te beschrijven op welke wijze invulling wordt gegeven aan het contractmanagement gedurende

de looptijd van de overeenkomst. De uitwerking dient concreet, projectspecifiek en gebaseerd op meetbare resultaten te zijn.

Kategorija tal-kriterju tal-ġħoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ġħoti: 25

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 28/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430114>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430114>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Olandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 30/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 3 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 30/09/2026 11:05:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' partecipanti: 3

Ġustifikazzjoni tat-tul ta' żmien tal-ftehim qafas: Trajecten voor schuldhulpverlening aan (ex-) ondernemers kennen veelal een lange doorlooptijd en kunnen, afhankelijk van de complexiteit, oplopen tot circa anderhalf jaar. Daarnaast vergt de uitvoering van deze opdracht specifieke investeringen van opdrachtnemers, onder meer in gespecialiseerde kennis, capaciteit en inrichting van werkprocessen. Een langere contractduur draagt bij aan de mogelijkheid voor opdrachtnemers om deze investeringen op verantwoorde wijze terug te verdienen en bevordert daarmee de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening. De gekozen looptijd wordt door opdrachtgever dan ook als proportioneel beschouwd in het licht van de aard en omvang van de opdracht.

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Gemeente Lelystad - Vragen kunt u stellen via TenderNed conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Gemeente Lelystad

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Gemeente Lelystad

Numru tar-reġistrazzjoni: 311864748

Indirizz postali: Stadhuisplein 2

Belt: Lelystad

Kodiċi postali: 8232 ZX

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Flevoland (NL230)

Pajjiż: In-Netherlands

Punt ta' kuntatt: Erwin Heijnen

Email: inkoop@lelystad.nl

Telefown: +31 140320

Indirizz tal-internet: <http://www.lelystad.nl>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Vragen kunt u stellen via TenderNed conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten

Indirizz postali: Postbus 91

Belt: Lelystad

Kodiċi postali: 8200 AB

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Flevoland (NL230)

Pajjiż: In-Netherlands

Email: inkoop@lelystad.nl

Telefown: +31 320278911

Indirizz tal-internet: <http://www.tenderned.nl>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Indiening Inschrijving of Aanvraag tot Deelneming in de digitale kluis van TenderNed

Indirizz postali: Postbus 91

Belt: Lelystad

Kodiċi postali: 8200 AB

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Flevoland (NL230)

Pajjiż: In-Netherlands

Email: inkoop@lelystad.nl

Telefown: +31 320278911

Indirizz tal-internet: <http://www.tenderned.nl>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: ee6719cb-c28f-4f05-a465-74e376326ca9 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt – reġim ħafif

Sottotip tal-avviż: 20

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 22/06/2026 16:00:32 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,

Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Olandiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 434045-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 120/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 25/06/2026