

441409-2026 - Kompetizzjoni

L-lžvezja – Ċentru tas-sejħiet telefoniċi – Extern Kundtjänst

OJ S 121/2026 26/06/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: MKB Fastighets Aktiebolag

Email: oliver@ecenea.se

Tip legali tax-xerrej: Impriża pubblika, ikkontrollata minn awtorità reġjonali

Attività tal-awtorità kontraenti: Faċilitajiet ta' akkomodazzjoni u tal-komunità

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Extern Kundtjänst

Deskrizzjoni: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Identifikatur tal-proċedura: 39665331-07a8-4fca-8151-756bd7104c63

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79512000 Ċentru tas-sejħiet telefoniċi

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 79000000 Servizi ta' negozju: Liġi, kummerċjalizzazzjoni, konsulenza, reklutaġġ, stampar u sigurtà, 79510000 Servizi tat-tweġib tat-telefon

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Skåne län (SE224)

Pajjiż: L-lžvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 17 000 000,00 SEK

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Extern Kundtjänst

Deskrizzjoni: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Identifikatur intern: Extern Kundtjänst

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79512000 Ċentru tas-sejħiet telefoniċi

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 79000000 Servizi ta' negozju: Liġi, kummerċjalizzazzjoni, konsulenza, reklutaġġ, stampar u sigurtà, 79510000 Servizi tat-tweġib tat-telefon

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Skåne län (SE224)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/12/2026

Data tat-tmiem tad-durata: 30/11/2027

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 17 000 000,00 SEK

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=94824>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=94824>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Svediz

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 14/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 184 Jiem

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' parteċipanti: 1

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Förvaltningsrätten i Malmö

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Se upphandlingsdokumenten

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: MKB

Fastighets Aktiebolag

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Förvaltningsrätten i Malmö

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: MKB Fastighets Aktiebolag

Numru tar-registrazzjoni: 556049-1432

Indirizz postali: Box 504 05

Belt: Malmö

Kodiċi postali: 202 14

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Skåne län (SE224)

Pajjiż: L-Iżvezja

Punt ta' kuntatt: Oliver Demm

Email: oliver@ecenea.se

Telefown: 0722176764

Indirizz tal-internet: <https://www.mkbfastighet.se/>

Profil tax-xerrej: <https://www.mkbfastighet.se/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Förvaltningsrätten i Malmö

Numru tar-registrazzjoni: 202100-2742

Indirizz postali: Kalendegatan 6

Belt: Malmö

Kodiċi postali: 21135

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Skåne län (SE224)

Pajjiż: L-Iżvezja

Email: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Telefown: +46 40353500

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: b743f316-e6d2-4ef2-8781-f102ae60466d - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 24/06/2026 15:46:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Svediż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 441409-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 121/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 26/06/2026