

443627-2026 - Kompetizzjoni

Il-Finlandja – Servizzi ta' trasport (eskluz it-trasport ta' l-iskart) – Helsingin seudun kaupunkipyöräpalvelun hankinta

OJ S 122/2026 29/06/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy

Email: kilpailutus@kaupunkiliikenne.fi

Tip legali tax-xerrej: Impriża pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Faċilitajiet ta' akkomodazzjoni u tal-komunità

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Espoon kaupunki

Email: kirjaamo@espoo.fi

Tip legali tax-xerrej: Awtorità lokali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Vantaan kaupunki

Email: hankinta@vantaa.fi

Tip legali tax-xerrej: Awtorità lokali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Helsingin seudun kaupunkipyöräpalvelun hankinta

Deskrizzjoni: Espoon kaupunki, Vantaan kaupunki sekä Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy (jäljempänä myös "KLOY") ovat allekirjoittamallaan sopimuksella sopineet

hankintayhteistyöstä koskien kaupunkipyöräpalvelujen hankintaa ns. hankintarenkaana (myöhemmin myös tilaaja tai tilaajaosapuoli). Hankintaan osallistuvat hankintayksiköt ovat sopineet yhteistyössä Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän (HSL) kanssa Helsingin seudun lähtökohdiltaan yhden ja yhtenäisen kaupunkipyöräpalvelun kilpailuttamisesta.

Tarjouskilpailun teknisestä toteutuksesta vastaa omasta ja kaikkien osallistumispyynnössään mainittujen kuntien puolesta Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy. Hankinnan kohteena on kaupunkipyöräpalvelu. Hankittavaan palveluun sisältyy kaupunkipyörien ja -asemien toimittamisen lisäksi niiden huolto ja ylläpito, pyörien siirtäminen asemalta toiselle, pyörien ja mahdollisesti asemien siirrot varastoon ja varastointi niinä kuukausina kun pyöräjärjestelmä ei ole käytössä, IT-järjestelmä ja asiakaspalvelu koko sopimuskauden ajan. Osallistumispyynnön liitteenä olevat dokumentit (liitteet 2 - 13) ovat luonnoksia, ja ne täydentyvät sekä muuttuvat hankinnan jatkovalmistelun ja neuvottelumenettelyyn valittujen tarjoajien kanssa käytyjen neuvottelujen perusteella. Lopullinen tarjouspyyntö ja hankinta-asiakirjat muodostuvat näiden täydennysten ja muutosten pohjalta. Osallistumispyynnön liitteenä olevat dokumentit ja alustavat hankinta-asiakirjat on esitetty osallistumispyynnön liitteenä olevassa hankinta-asiakirjaluettelossa.

Identifikatur tal-proċedura: e66bf36c-1486-413f-baf6-fea6a0939fd7

Identifikatur intern: H4526

Tip ta' proċedura: Innegożjata bil-pubblikazzjoni minn qabel ta' sejha għall-kompetizzjoni/għall-kompetizzjoni bin-negożjar

Il-proċedura hija aċċellerata: le

Elementi prinċipali tal-proċedura: Hankinta toteutetaan osallistumispyynnössä ilmoitettujen hankintayksiköiden yhteishankintana hankintalain 21 §:ssä tarkoitetulla tavalla. Hankinnan luonteeseen ja monimutkaisuuteen liittyvistä erityisistä syistä ja näihin liittyvien riskien vuoksi hankintasopimusta ei voida tehdä ilman edeltäviä neuvotteluja. Tämän johdosta hankintayksiköllä on hankintalain 34 §:n mukainen oikeus valita hankintamenettelyksi neuvottelumenettely. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset neuvottelumenettelyyn. Neuvottelumenettelyyn valitaan korkeintaan viisi (5) ehdokasta. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on viisi (5) tai vähemmän valitsee KLOY neuvotteluvaiheeseen kaikki ehdokkaat. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5), valitsee KLOY tarjoajat neuvottelumenettelyyn referenssien perusteella siten kuin osallistumispyynnön referenssilomakkeessa (Liite 1) on kuvattu. Ehdokkaan alustavaa tarjousta käydään neuvotteluvaiheen pohjana ja lopullisessa tarjouspyynnössä huomioidaan mahdollisuuksien mukaan ehdokkaiden kannanotot. Käytössä on vaiheittainen menettely, jolla käsiteltävien ratkaisujen tai neuvoteltavien tarjousten määrää alennetaan asteittain. Hankintamenettelyn alustava järjestys: 1. Hankintailmoitus (osallistumispyyntö). 2. Ehdokkaan osallistumishakemus (palautusaika 31.7.2026 ilman tilaajan sitoutumista). 3. Valitaan neuvotteluvaiheen ehdokkaat. 4. Alustavan tarjouspyynnön ja neuvottelukutsun julkaisu 24.8.2026 (ilman tilaajan sitoutumista). 5. Ehdokkaan alustava tarjous (palautusaika 21.9.2026 ilman tilaajan sitoutumista). 6. Neuvottelut. Hankintayksikkö varaa oikeuden useampaa neuvottelukierrokseen. Alustava aika neuvotteluille on 30.9–6.10. 2026 (ilman tilaajan sitoutumista). 7. Neuvottelujen päättäminen ja LOPULLINEN tarjouspyyntö valituille ehdokkaille. 8. LOPULLISTEN Tarjousten jättäminen. Alustavasti 6.12.2026 (ilman tilaajan sitoutumista). 9. Pyörien ja sovellutusten testaus Helsingissä. Alustavasti 12/2026 (ilman tilaajan sitoutumista). 10. Hankintapäätökset. Alustavasti 01–02/2027 (ilman tilaajan sitoutumista). 11. Hankintasopimuksen allekirjoitukset 03/2027 (ilman tilaajan sitoutumista). Neuvottelujen perusteella varsinaiseen tarjouspyynnön tiedot täsmentyvät, joten alustava tarjouspyyntö poikkeaa mahdollisesti lopullisesta tarjouspyynnöstä. Hankintayksikkö varaa oikeuden muuttaa ja täsmentää aikataulua hankintamenettelyn kuluessa. Mikäli neuvottelujen kuluessa selviää, että tarvitaan toinen (tai useampi) neuvottelukerta, voi tilaaja pyytää ehdokkailta myös toiselle kierrokselle alustavat tarjoukset (ns. mukautetut tarjoukset). Suullisesti annetut selvitykset ja ilmoitukset eivät sido hankintayksikköä eivätkä ehdokasta /tarjoajaa. Soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimuksista ei neuvotella. Neuvottelujen päätarkoituksena on hankinnan kohteen yksityiskohtien täsmentäminen siten, että tilaajan tarpeet tulee huomioida mahdollisimman hyvin. Neuvottelut käsittävät hankinnan laajuuteen, sisältöön ja teknisten ratkaisujen laatutasoon, kaupalliseen sisältöön liittyviä asioita.

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 60000000 Servizzi ta' trasport (eskluz it-trasport ta' l-iskart)

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 34430000 Bicikletti, 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: Uudesta kaupunkipyöräpalvelusta tavoitellaan yhtenäistä palvelua hankintakuntien alueelle. Lisäksi palvelu kytketään mahdollisimman hyvin osaksi HSL:n palvelukokonaisuutta. Helsingin seudun yhtenäinen kaupunkipyöräpalvelu tarkoittaa, että asiakas voi käyttää kaupunkipyöräpalvelua yhdellä rekisteröitymisellä kaikissa niissä kunnissa, jossa hankittava kaupunkipyöräpalvelu on käytössä. Asiakkaan tulee voida tehdä kaupunkipyörällä kuntarajat ylittäviä matkoja. Kaupunkipyöräkausi sijoittuu aikaan 1.4–31.10, mutta kaupunkipyöräkauden tulee myös olla jatkettavissa lisäkuukausilla ja/tai koko talvikaudelle. Kaupunkipyöräpalvelusopimusten sopimuskauden pituus on Helsingin ja Espoon osilta 7 vuotta sekä mahdollinen optiokausi kolme (3) vuotta) ja Vantaan kaupungin osalta 4–6 vuotta sekä mahdollinen optiokausi kolme (3) vuotta. Optiokauden käytöstä päättää tilaaja ja ilmoittaa sen käyttämistä toimittajalle viimeistään 12 kuukautta ennen kyseisen optiojakson alkua. Vantaa osallistuu hankintaan ehdollisena osapuolena, eli Vantaan päätös Kaupunkipyöräpalvelun käyttöönotosta on sidottu kaupungin budjettiin ja/tai rahoitukseen. Kaupunkipyöräpalvelun käyttöönotto Vantaalla edellyttää, että kaupungin toimivaltaiset toimielimet päättävät Palvelun käyttöönotosta sekä myöntävät tai käyttävät Palvelun käyttöönottoon tarvittavan määrärahan tai muun rahoituksen. Mikäli Toimittajan tarjous ylittää Vantaan valtuuston valtuuttaman rahoituksen, on Vantaalla mahdollisuus olla ottamatta Kaupunkipyöräpalvelua käyttöön. Vantaalla on lisäksi oikeus päättää olla ottamatta Kaupunkipyöräpalvelua käyttöön, mikäli Palvelun käyttöönottoon tarvittavaa määrärahaa tai muuta rahoitusta ei myönnetä taikka budjettivarausta ei päätetä käyttää. Vantaan tulee tehdä lopullinen päätös Kaupunkipyöräpalvelun käyttöönotosta viimeistään kolmen (3) vuoden kuluessa Sopimuksen allekirjoittamisesta. PALVELUN KÄYTTÖ JA IT-JÄRJESTELMÄ Hankintaan kuuluu kaikki kaupunkipyöräpalvelun käyttöön ja seurantaan tarvittavat tietojärjestelmät. Toimittaja on vastuussa järjestelmän ylläpidosta, päivityksistä ja kehityksestä sopimuskauden aikana. Kaupunkipyörärien käytön tulee olla asiakkaalle mahdollisimman helppoa. Pyörärien käyttöönotto tapahtuu itsepalveluperiaatteella ja käytön hinnoittelumalleilla pyritään ohjaamaan lyhytaikaiseen käyttöön. Menettelyllä halutaan mahdollistaa pyörärien jatkuva saatavuus vuorokauden ympäri ja korkea käyttöaste. Kaupunkipyöräpalvelua käytetään ainakin aluksi toimittajan sovelluksella. Rekisteröitymisen, käyttöoikeuden hankkimisen ja pyörän avaamisen sekä lukitsemisen tulee olla helppoa ja tapahtua nopeasti toimittajan sovelluksella. Myös vaihtoehtoiset lainaus- ja lukitsemistavat ovat hankinnassa mahdollisia. IT- järjestelmän on täytettävä liikkumispalvelulain vaatimukset avoimista rajapinnoista. Tämän vaatimuksen kautta myös HSL:n on mahdollista kytkeä kaupunkipyörärien käyttö HSL-sovellukseen myöhemmin sopimuskauden aikana. KAUPUNKIPYÖRÄT Kaupunkipyöräpalvelussa on keskeisenä periaatteena, että kaupunkipyöräpalvelun operaattori vastaa pyörärien siirtämisestä. Pyörärien on täytettävä Suomen lainsäädännön vaatimukset. Pyörärien on sovellettava mitoitukseltaan, säädöiltään ja hallintalaitteiltaan mahdollisimman laajalle käyttäjäkunnalle. Niiden tulee myös kestää vaihtelevia sääolosuhteita (mukaan lukien talviolosuhteet), ilkeävaltaa ja runsasta käyttöä. KAUPUNKIPYÖRÄASEMAT Kaupunkipyöräpalvelun käytön tulee perustua niille tarkoitettuihin asemapaikkoihin. Kaupunkipyörä lainataan asemalta ja se palautetaan joko samalle tai toiselle asemalle. Tilaaja määrittää asemien tarkat sijainnit. Pyörän palautusta muualle kuin asemalle, toisin sanoen ns. kelluvaa järjestelmää, ei hyväksytä. Pyörämäärä asemalla tulee voida rajata, mutta järjestelmä ei saa asettaa rajoitteita enimmäispyörämäärään yhdellä asemalla. Toimittajan tulee pystyä toteuttamaan kaupunkipyöräasemien rajausta perustuen satelliittipaikannukseen pohjautuvaan georajaukseen. OPEROINTI, YLLÄPITO JA ASIAKASPALVELU Kaupunkipyörärien ja -asemien sekä muiden palveluun kuuluvien osien huolto, korjaukset ja varastointi kuuluvat

kilpailutettavaan palveluun. Varmistaakseen korkean asiakastyytyväisyyden ja suuren käyttöasteen, pyörien saatavuus ja kunto ovat kriittisiä tekijöitä. Toimittajan on siksi tarjottava riittävät inhimilliset ja tekniset resurssit ylläpitoon. Toimittajan vastuulle kuuluvat esimerkiksi sähköpyörien akkujen vaihto, niiden lataus ja kulutettu sähkö sekä riittävä määrä akkuja varmistamaan operoinnin onnistuminen. Toimittaja vastaa Kaupunkipyöräpalvelun asiakaspalvelusta sisältäen muun muassa vikatilanteiden ja käyttäjien ongelmatilanteiden ratkaisemisen. Tunnistettuja asiakaspalvelutilanteita ovat esimerkiksi asiakaspalautteet, akuutit asiakaspalvelutilanteet, maksut ja palautukset sekä vikailmoitukset. Toimittajan asiakaspalvelun tulee tehdä yhteistyötä HSL:n asiakaspalvelun kanssa ja vastata heitä koskeviin palautteisiin HSL:n asiakaspalvelujärjestelmässä. Asiakaspalvelu järjestetään suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Vaihtoehtoiset tarjoukset eivät ole sallittuja. Rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Helsingin seudun kaupunkipyöräpalvelun hankinta

Deskriizzjoni: Espoon kaupunki, Vantaan kaupunki sekä Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy (jäljempänä myös "KLOY") ovat allekirjoittamallaan sopimuksella sopineet hankintayhteistyöstä koskien kaupunkipyöräpalvelujen hankintaa ns. hankintarenkaana (myöhemmin myös tilaaja tai tilaajaosapuoli). Hankintaan osallistuvat hankintayksiköt ovat sopineet yhteistyössä Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän (HSL) kanssa Helsingin seudun lähtökohdiltaan yhden ja yhtenäisen kaupunkipyöräpalvelun kilpailuttamisesta. Tarjouskilpailun teknisestä toteutuksesta vastaa omasta ja kaikkien osallistumispyynnössä mainittujen kuntien puolesta Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy. Hankinnan kohteena on kaupunkipyöräpalvelu. Hankittavaan palveluun sisältyy kaupunkipyörien ja -asemien toimittamisen lisäksi niiden huolto ja ylläpito, pyörien siirtäminen asemalta toiselle, pyörien ja mahdollisesti asemien siirrot varastoon ja varastointi niinä kuukausina kun pyöräjärjestelmä ei ole käytössä, IT-järjestelmä ja asiakaspalvelu koko sopimuskauden ajan. Osallistumispyynnön liitteenä olevat dokumentit (liitteet 2 - 13) ovat luonnoksia, ja ne täydentyvät sekä muuttuvat hankinnan jatkovalmistelun ja neuvottelumenettelyyn valittujen tarjoajien kanssa käytyjen neuvottelujen perusteella. Lopullinen tarjouspyyntö ja hankinta-asiakirjat muodostuvat näiden täydennysten ja muutosten pohjalta. Osallistumispyynnön liitteenä olevat dokumentit ja alustavat hankinta-asiakirjat on esitetty osallistumispyynnön liitteenä olevassa hankinta-asiakirjaluettelossa.

Identifikatur intern: H4526

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 60000000 Servizzi ta' trasport (eskluz it-trasport ta' l-iskart)

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 34430000 Biċikletti, 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pajjiż: Il-Finlandja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 84 Xhur

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

Informazzjoni addizzjonali: Uudesta kaupunkipyöräpalvelusta tavoitellaan yhtenäistä palvelua hankintakuntien alueelle. Lisäksi palvelu kytketään mahdollisimman hyvin osaksi HSL:n palvelukokonaisuutta. Helsingin seudun yhtenäinen kaupunkipyöräpalvelu tarkoittaa, että asiakas voi käyttää kaupunkipyöräpalvelua yhdellä rekisteröitymisellä kaikissa niissä kunnissa, jossa hankittava kaupunkipyöräpalvelu on käytössä. Asiakkaan tulee voida tehdä kaupunkipyörillä kuntarajat ylittäviä matkoja. Kaupunkipyöräkausi sijoittuu aikaan 1.4–31.10, mutta kaupunkipyöräkauden tulee myös olla jatkettavissa lisäkuukausilla ja/tai koko talvikaudelle. Kaupunkipyöräpalvelusopimusten sopimuskauden pituus on Helsingin ja Espoon osilta 7 vuotta sekä mahdollinen optiokausi kolme (3) vuotta) ja Vantaan kaupungin osalta 4–6 vuotta sekä mahdollinen optiokausi kolme (3) vuotta. Optiokauden käytöstä päättää tilaaja ja ilmoittaa sen käyttämistä toimittajalle viimeistään 12 kuukautta ennen kyseisen optiojakson alkua. Vantaa osallistuu hankintaan ehdollisena osapuolena, eli Vantaan päätös Kaupunkipyöräpalvelun käyttöönotosta on sidottu kaupungin budjettiin ja/tai rahoitukseen. Kaupunkipyöräpalvelun käyttöönotto Vantaalla edellyttää, että kaupungin toimivaltaiset toimet päätävät Palvelun käyttöönotosta sekä myöntävät tai käyttävät Palvelun käyttöönottoon tarvittavan määrärahan tai muun rahoituksen. Mikäli Toimittajan tarjous ylittää Vantaan valtuuston valtuuttaman rahoituksen, on Vantaalla mahdollisuus olla ottamatta Kaupunkipyöräpalvelua käyttöön. Vantaalla on lisäksi oikeus päättää olla ottamatta Kaupunkipyöräpalvelua käyttöön, mikäli Palvelun käyttöönottoon tarvittavaa määrärahaa tai muuta rahoitusta ei myönnetä taikka budjettivarausta ei päätetä käyttää. Vantaan tulee tehdä lopullinen päätös Kaupunkipyöräpalvelun käyttöönotosta viimeistään kolmen (3) vuoden kuluessa Sopimuksen allekirjoittamisesta. PALVELUN KÄYTTÖ JA IT-JÄRJESTELMÄ Hankintaan kuuluu kaikki kaupunkipyöräpalvelun käyttöön ja seurantaan tarvittavat tietojärjestelmät. Toimittaja on vastuussa järjestelmän ylläpidosta, päivityksistä ja kehityksestä sopimuskauden aikana. Kaupunkipyörärien käytön tulee olla asiakkaalle mahdollisimman helppoa. Pyörärien käyttöönotto tapahtuu itsepalveluperiaatteella ja käytön hinnoittelumalleilla pyritään ohjaamaan lyhytaikaiseen käyttöön. Menettelyllä halutaan mahdollistaa pyörärien jatkuva saatavuus vuorokauden ympäri ja korkea käyttöaste. Kaupunkipyöräpalvelua käytetään ainakin aluksi toimittajan sovelluksella. Rekisteröitymisen, käyttöoikeuden hankkimisen ja pyörän avaamisen sekä lukitsemisen tulee olla helppoa ja tapahtua nopeasti toimittajan sovelluksella. Myös vaihtoehtoiset lainaus- ja lukitsemistavat ovat hankinnassa mahdollisia. IT- järjestelmän on täytettävä liikkumispalvelulain vaatimukset avoimista rajapinnoista. Tämän vaatimuksen kautta myös HSL:n on mahdollista kytkeä kaupunkipyörärien käyttö HSL-sovellukseen myöhemmin sopimuskauden aikana. KAUPUNKIPYÖRÄT Kaupunkipyöräpalvelussa on keskeisenä periaatteena, että kaupunkipyöräpalvelun operaattori vastaa pyörärien siirtämisestä. Pyörärien on täytettävä Suomen lainsäädännön vaatimukset. Pyörärien on sovellettava mitoitukseltaan, säädöiltään ja hallintalaitteiltaan mahdollisimman laajalle käyttäjäkunnalle. Niiden tulee myös kestää vaihtelevia sääolosuhteita (mukaan lukien talviolosuhteet), ilkeävaltaa ja runsasta käyttöä. KAUPUNKIPYÖRÄASEMAT Kaupunkipyöräpalvelun käytön tulee perustua niille tarkoitettuihin asemapaikkoihin.

Kaupunkipyörä lainataan asemalta ja se palautetaan joko samalle tai toiselle asemalle. Tilaaja määrittää asemien tarkat sijainnit. Pyörän palautusta muualle kuin asemalle, toisin sanoen ns. kelluvaa järjestelmää, ei hyväksytä. Pyörämäärä asemalla tulee voida rajata, mutta järjestelmä ei saa asettaa rajoitteita enimmäispyörämäärään yhdellä asemalla. Toimittajan tulee pystyä toteuttamaan kaupunkipyöräasemien rajausta perustuen satelliittipaikannukseen pohjautuvaan georajaukseen. OPEROINTI, YLLÄPITO JA ASIAKASPALVELU Kaupunkipyörä- ja -asemien sekä muiden palveluun kuuluvien osien huolto, korjaukset ja varastointi kuuluvat kilpailutettavaan palveluun. Varmistaakseen korkean asiakastyytyväisyyden ja suuren käyttöasteen, pyöräiden saatavuus ja kunto ovat kriittisiä tekijöitä. Toimittajan on siksi tarjottava riittävät inhimilliset ja tekniset resurssit ylläpitoon. Toimittajan vastuulle kuuluvat esimerkiksi sähköpyöräiden akkujen vaihto, niiden lataus ja kulutettu sähkö sekä riittävä määrä akkuja varmistamaan operoinnin onnistuminen. Toimittaja vastaa Kaupunkipyöräpalvelun asiakaspalvelusta sisältäen muun muassa vikatilanteiden ja käyttäjien ongelmatilanteiden ratkaisemisen. Tunnistettuja asiakaspalvelutilanteita ovat esimerkiksi asiakaspalautteet, akuutit asiakaspalvelutilanteet, maksut ja palautukset sekä vikailmoitukset. Toimittajan asiakaspalvelun tulee tehdä yhteistyötä HSL:n asiakaspalvelun kanssa ja vastata heitä koskeviin palautteisiin HSL:n asiakaspalvelujärjestelmässä. Asiakaspalvelu järjestetään suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Vaihtoehtoiset tarjoukset eivät ole sallittuja. Rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

5.1.7. Akkwist strategiku

Approċċ għat-tnaqqis tal-impatti ambjentali: It-transizzjoni lejn ekonomija ċirkolari, Il-protezzjoni u r-restawr tal-bijodiversità u l-ekosistemi

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:

Numru minimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 5

Il-proċedura se ssir fi stadji suċċessivi. F'kull stadju, xi parteċipanti jistgħu jiġu eliminati

lx-xerrej jirriżerva d-dritt li jagħti l-kuntratt abbażi tal-offerti inizjali mingħajr negozjar ulterjuri

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Tarjoustien alustavat vertailuperusteet on kuvattu liitteessä 3.

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli ufficjalment: Finlandiż

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 03/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hien tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://tarjouspalvelu.fi/hkl?id=607969&tpk=1ffecd84-e29e-4d47-b9f7-6e8d82a3f41a>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://tarjouspalvelu.fi/hkl?id=607969&tpk=1ffecd84-e29e-4d47-b9f7-6e8d82a3f41a>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Finlandiż, Ingliż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-partecipazzjoni: 31/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Markkinaoikeus

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: 14 päivää päätöksen tiedoksiannosta.

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Markkinaoikeus

Numru tar-registrazzjoni: 3006157-6

Indirizz postali: Radanrakentajantie 5

Belt: Helsinki

Kodiċi postali: 00520

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pajjiż: Il-Finlandja

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefown: +358 295643300

Indirizz tal-internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy

Numru tar-registrazzjoni: 3251002-1

Indirizz postali: PL 100

Belt: Helsinki

Kodiċi postali: 01022

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pajjiż: Il-Finlandja

Punt ta' kuntatt: Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy, Hankinta

Email: kilpailutus@kaupunkiliikenne.fi

Telefown: +358 93101071

Indirizz tal-internet: <https://kaupunkiliikenne.fi/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Mexxej ta' grupp

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Espoon kaupunki
Numru tar-registrazzjoni: 0101263-6
Indirizz postali: PL 661
Belt: Espoo
Kodiċi postali: 02070
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pajjiż: Il-Finlandja
Punt ta' kuntatt: Espoon kaupunki
Email: kirjaamo@espoo.fi
Telefown: +358 981621
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Xerrej

8.1. ORG-0004

Isem uffiċjali: Vantaan kaupunki
Numru tar-registrazzjoni: 0124610-9
Indirizz postali: Asematie 7
Belt: Vantaa
Kodiċi postali: 01300
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pajjiż: Il-Finlandja
Punt ta' kuntatt: Vantaan kaupunki
Email: hankinta@vantaa.fi
Telefown: +358 983911
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Xerrej

8.1. ORG-0005

Isem uffiċjali: Hansel Oy (Hilma)
Numru tar-registrazzjoni: FI09880841
Indirizz postali: Mannerheiminaukio 1a
Belt: Helsinki
Kodiċi postali: 00100
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pajjiż: Il-Finlandja
Punt ta' kuntatt: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefown: 029 55 636 30
Indirizz tal-internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 4d1f413b-d24c-4964-838c-a04d1295512a - 01
Tip ta' formola: Kompetizzjoni
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Sottotip tal-avviż: 16
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 26/06/2026 11:45:57 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 26/06/2026 11:45:58 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Finlandiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 443627-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 122/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 29/06/2026