

444863-2026 - Kompetizzjoni

In-Netherlands – Servizi tas-sigurtà – Meldkamerdiensten en alarmopvolging ROCvA-F

OJ S 122/2026 29/06/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Email: aanbesteding@rocva.nl

Tip legali tax-xerrej: Awtorità reġjonali

Attività tal-awtorità kontraenti: Edukazzjoni

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Meldkamerdiensten en alarmopvolging ROCvA-F

Deskrizzjoni: Het voorzien van meldkamerdiensten en alarmopvolging. Optioneel Opening-, Brand- en sluitrondes en optioneel openen en sluiten van een pand. Het gaat bij de alarmopvolgingen om alarmmeldingen van onze brandmeldcentrales en alarmmeldingen vanuit onze inbraakinstallaties. De omvang van de opdracht is op basis van de uitgaven in eerdere jaren (2025), circa € 190.000,- exclusief btw per jaar. Dit bedrag is onderverdeeld in € 107.500,- voor mobiele surveillance en € 82.500,- voor alarmopvolging. Het gaat bij deze dienstverlening om verschillende locaties van 12 mbo colleges van het ROCvA-F en 7 scholen van het Voortgezet Onderwijs van Amsterdam. De genoemde bedragen en aantallen zijn indicatief, aan deze bedragen en aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Identifikatur tal-proċedura: 95b7cd95-0151-479c-9f66-f14376da56b1

Identifikatur intern: 2026EA07

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79710000 Servizi tas-sigurtà

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 79711000 Servizi tal-monitoraġġ ta' l-allarmi, 79714000 Servizi ta' sorveljanza

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Flevoland (NL230)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Amsterdam

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Amsterdam

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Amsterdam

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Meldkamerdiensten en alarmopvolging ROCvA-F

Deskrizzjoni: Het voorzien van meldkamerdiensten en alarmopvolging. Optioneel Opening-, Brand- en sluitrondes en optioneel openen en sluiten van een pand. Het gaat bij de alarmopvolgingen om alarmmeldingen van onze brandmeldcentrales en alarmmeldingen vanuit onze inbraakinstallaties. De omvang van de opdracht is op basis van de uitgaven in eerdere jaren (2025), circa € 190.000,- exclusief btw per jaar. Dit bedrag is onderverdeeld in € 107.500,- voor mobiele surveillance en € 82.500,- voor alarmopvolging. Het gaat bij deze dienstverlening om verschillende locaties van 12 mbo colleges van het ROCvA-F en 7 scholen van het Voortgezet Onderwijs van Amsterdam. De genoemde bedragen en aantallen zijn indicatief, aan deze bedragen en aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Identifikatur intern: 1

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79710000 Servizi tas-sigurtà

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 79711000 Servizi tal-monitoraġġ ta' l-allarmi, 79714000

Servizi ta' sorveljanza

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: Na afloop van de initiële periode kan de overeenkomst door het ROCvA-F maximaal vier (4) keer worden verlengd met telkens één (1) jaar.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Flevoland (NL230)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Amsterdam

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Amsterdam

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Amsterdam

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/04/2027

5.1.4. **Tiġdid**

Numru massimu ta' tiġdid: 4

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Na afloop van de initiële periode kan de overeenkomst door het ROCvA-F maximaal vier (4) keer worden verlengd met telkens één (1) jaar.

5.1.6. **Informazzjoni ġenerali**

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Ma hemmx għalfejn tingħata

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.7. **Akkwist strateġiku**

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. **Kriterji tal-għażla**

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.10. **Kriterji tal-għoti**

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Organisaċċjoni u proċessoptimalisazzjoni

Deskrizzjoni: 1. Organisaċċjoni u proċessoptimalisazzjoni Vraag: Beschrijf hoe u de meldkamerdienstverlening en alarmopvolging organiseert en optimaliseert. Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: • Aanrijdtijden: Op welke wijze realiseert u de overeengekomen responsetijden? • Instructie en ondersteuning surveillanten: Hoe worden surveillanten geïnstrueerd en ondersteund bij de uitvoering van hun werkzaamheden? • Procesoptimalisatie: Op welke wijze streeft u naar continue verbetering en procesoptimalisatie binnen de meldkamerdienstverlening en alarmopvolging? • Kwaliteitsborging: Hoe borgt u de kwaliteit van uw dienstverlening (monitoring, audits, escalaties)? • Reductie meldingen: Hoe gaat u het aantal meldingen reduceren? • KPI: Formuleer één KPI die de kwaliteit van de dienstverlening definieert. Deze KPI wordt onderdeel van het KPI Dashboard en daarmee van de contractuele verplichtingen. Beschrijf hierbij: o De KPI (Concreet en SMART geformuleerd) o Meetwijze en meetfrequentie o Norm o Rapportagewijze o Vervolgstappen bij het niet behalen van de norm (waarbij minimaal het stappenplan uit bijlage 3 - Contractmanagement van toepassing is) Doel van de vraag: Opdrachtgever wenst inzicht te verkrijgen in de organisatorische aanpak van opdrachtnemer en de wijze waarop deze borgt dat aan de gestelde eisen ten aanzien van alarmopvolging wordt voldaan. Welke waarde is maximaal te behalen? De maximaal te behalen waarde bij vraag 1 is € 36.750,-

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 30

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Adviesfunctie beveiliging en veiligheid

Deskrizzjoni: 2. Adviesfunctie beveiliging en veiligheid Vraag: Beschrijf hoe u invulling geeft aan uw adviserende rol gericht op het structureel verbeteren van beveiliging en veiligheid binnen en buiten de directe scope van de opdracht. Onderbouw uw antwoord met concrete werkwijze(n), frequentie(s), voorbeelden én beoogde resultaten. Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: • Gevraagd advies: Op welke wijze ondersteunt u opdrachtgever

bij specifieke beveiligings- en veiligheidsvraagstukken wanneer daarom wordt gevraagd? • Ongevraagd advies: Hoe signaleert u proactief risico's, kwetsbaarheden en verbetermogelijkheden op het gebied van beveiliging en veiligheid, en hoe brengt u deze onder de aandacht van opdrachtgever? • Concrete meerwaarde: Wat gaat opdrachtgever in de praktijk merken van uw adviserende rol? Hoe vertaalt u deze inzichten naar concrete verbetermaatregelen? Hoe maakt u het effect van maatregelen inzichtelijk? • Reikwijdte advies: Op welke beveiligings- en veiligheidsvraagstukken buiten de directe opdracht kunt u opdrachtgever adviseren en ondersteunen? Doel van de vraag: Opdrachtgever wenst zaken te doen met een opdrachtnemer die niet alleen de contractuele verplichtingen uitvoert, maar ook als proactieve partner fungeert op het gebied van beveiliging en veiligheid. Opdrachtgever hecht waarde aan een adviserende rol die bijdraagt aan een hoger beveiligings- en veiligheidsniveau binnen de organisatie. Welke waarde is maximaal te behalen? De maximaal te behalen waarde bij vraag 2 is € 24.500,-

Kategorija tal-kriterju tal-ghoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ghoti: 20

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Duurzaamheid: Bijdrage aan SDG's

Deskrizzjoni: 3. Bijdrage aan SDG's Vraag: Beschrijf hoe u bijdraagt aan de SDG's in de uitvoering van de meldkamerdienstverlening en alarmopvolging, en hoe u deze verankert in uw bedrijfsvoering. Ga in uw antwoord tenminste in op de volgende aspecten: • Wagenpark: Op welke wijze garandeert u dat de voertuigen die specifiek voor onze opdracht worden ingezet, de CO₂-uitstoot minimaliseren? Beschrijf het percentage zero-emissie voertuigen dat direct vanaf de start van het contract wordt ingezet en hoe dit percentage gedurende de looptijd groeit. • Rittenoptimalisatie: Hoe richt u het proces van alarmopvolging en surveillance digitaal en logistiek zo efficiënt mogelijk in om het aantal gereden kilometers (en loze ritten) te minimaliseren? • Energieverbruik: Welke aantoonbare maatregelen heeft u getroffen om het energieverbruik van uw Particuliere Alarm Centrale (PAC) en de bijbehorende back-up datacenters te minimaliseren? • Sociale duurzaamheid: Hoe draagt u bij aan sociale duurzaamheid? Denk aan: - Arbeidsomstandigheden en welzijn van medewerkers (met name surveillanten) - Diversiteit en inclusie in personeelsbeleid - Opleiding en ontwikkeling van medewerkers - Lokale werkgelegenheid • KPI: Formuleer twee KPI's die bijdragen aan de bijdrage aan de SDG's in lijn met de doelstellingen van deze opdracht. Deze KPI's worden onderdeel van het KPI Dashboard en daarmee van de contractuele verplichtingen. Beschrijf hierbij: - De KPI (Concreet en SMART geformuleerd) - Meetwijze en meetfrequentie - Norm - Rapportagewijze - Vervolgstappen bij het niet behalen van de norm (waarbij minimaal het stappenplan uit bijlage 3 - Contractmanagement van toepassing is) Doel van de vraag: Opdrachtgever hecht waarde aan de uitvoering van de beveiligingsdiensten met een bijdrage aan de SDG's. Opdrachtgever wenst inzicht in concrete, aantoonbare maatregelen die relevant zijn voor deze opdracht en structureel zijn geborgd in de bedrijfsvoering van opdrachtnemer. Welke waarde is maximaal te behalen? De maximaal te behalen waarde bij vraag 3 is € 24.500,-

Kategorija tal-kriterju tal-ghoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ghoti: 20

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Prijs

Deskrizzjoni: De gunningsmethodiek die bij deze aanbesteding gebruikt wordt is gunnen op waarde. Deze beoordelingswijze is gericht op het selecteren van de inschrijving die de meeste toegevoegde waarde biedt voor het ROCvA-F binnen vooraf bepaalde financiële kaders. De

opdracht wordt dan gegund aan de inschrijver met de laagste fictieve inschrijfprijs. Fictieve inschrijfprijs is de inschrijfprijs die overblijft na verhoging en/of verlaging van kwaliteitswaarden toegekend aan de subgunningscriteria. De fictieve inschrijfprijs wordt alleen gebruikt om een rangorde van de inschrijvingen te kunnen vaststellen. Voor de overeenkomst zullen altijd de feitelijke tarieven die de inschrijver ingediend heeft leidend zijn. De fictieve inschrijfprijs wordt bepaald door de inschrijfprijs te verlagen/verhogen met de kwaliteitsscore die inschrijvingen behalen op de volgende subgunningscriteria: 1. Organisatie en procesoptimalisatie 2. Adviesfunctie beveiliging en veiligheid 3. Bijdrage aan SDG's
Kategorija tal-kriterju tal-ġħoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)
Numru tal-kriterju għall-ġħoti: 30

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430752>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430752>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteciġazzjoni: Olandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 3 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: Iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam - Rechtbank Amsterdam

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteciġazzjoni: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Numru tar-registrazzjoni: 6225881

Indirizz postali: Fraijlemaborg 141

Belt: Amsterdam

Kodiċi postali: 1102 CV

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pajjiż: In-Netherlands

Punt ta' kuntatt: Janneke Dirkze

Email: aanbesteding@rocva.nl

Telefown: +31 205791000

Indirizz tal-internet: <http://www.rocva.nl>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Rechtbank Amsterdam

Indirizz postali: Parnassusweg 280

Belt: Amsterdam

Kodiċi postali: 1076 AV

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pajjiż: In-Netherlands

Email: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl

Telefown: +31 883617000

Indirizz tal-internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: f43882f8-4eea-4ce1-8596-ae84acc34c0b - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 25/06/2026 16:52:37 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Olandiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 444863-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 122/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 29/06/2026