

449489-2026 - Kompetizzjoni

Spanja – Servizi ta' konsulenza dwar il-programmizzar tas-software – Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

OJ S 124/2026 01/07/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Email: contractacio@sgptc.caib.es

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika, ikkontrollat minn awtorità reġjonali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi publiċi generali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

Deskrizzjoni: Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

Identifikatur tal-proċedura: 7404e645-3fec-4033-97a7-d7a6702d755a

Identifikatur intern: CONTR 2026 8813

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72200000 Servizi ta' konsulenza dwar il-programmizzar tas-software

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Mallorca (ES532)

Pajjiż: Spanja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 11 804 250,64 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

2.1.5. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom offerent wieħed jista' jissottometti offerti: 2

Termini tal-kuntratt:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom jistgħu jingħataw kuntratti lil offerent wieħed: 2

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklużjoni: Avviż

Frodi: los motivos de exclusión son los citados en la normativa correspondiente y los pliegos de este contrato

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Automatización inteligente de procesos RPA ia

Deskrizzjoni: Automatización inteligente de procesos RPA ia

Identifikatur intern: 1

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72200000 Servizi ta' konsulenza dwar il-programmizzar tas-software

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Mallorca (ES532)

Pajjiż: Spanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 3 Snin

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 6 873 047,44 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

Approċċ għat-tnaqqis tal-impatti ambjentali: Oħrajn

Għan soċjali promoss: Oħrajn

Akkwist tal-Innovazzjoni: Ix-xogħlijiet, il-provvisti, jew is-servizzi akkwistati jinvolve innovazzjoni tal-prodott.

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Volum ta' negozju annwali ġenerali

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Cifra anual de negocio

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Trabajos realizados

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Acuerdos de nivel de Servicio. . Propuesta técnica lote 1.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 20

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 50

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Oferta económica.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 25

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Programa de cumplimiento normativo.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Spanjol

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 29/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 4 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 30/07/2026 12:11:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Condición especial de ejecución del contrato en materia de protección de datos de carácter personal.

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: hasta 2026-07-01+02:00

5.1. Lott: LOT-0002

Titlu: Minería de procesos.

Deskrizzjoni: Minería de procesos.

Identifikatur intern: 2

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72200000 Servizi ta' konsulenza dwar il-programmizzar tas-software

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Mallorca (ES532)

Pajjiż: Spanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 3 Snin

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 4 931 203,20 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

Approċċ għat-tnaqqis tal-impatti ambjentali: Oħrajn

Għan soċjali promoss: Oħrajn

Akkwist tal-Innovazzjoni: Ix-xogħlijiet, il-provvisti, jew is-servizzi akkwistati jinvolvu innovazzjoni tal-prodott.

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Volum ta' negozju annwali ġenerali

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Cifra anual de negocio

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Trabajos realizados

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Qualità

Deskrizzjoni: Acuerdos de nivel de Servicio. . Propuesta técnica lote 2.
Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)
Numru tal-kriterju għall-għoti: 20
Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)
Numru tal-kriterju għall-għoti: 50

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Oferta económica.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 25

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Programa de cumplimiento normativo.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2B%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2B%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Spanjol

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 29/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 4 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 30/07/2026 12:11:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le
Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Condición especial de ejecución del contrato en materia de protección de datos de carácter personal.

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Numru tar-registrazzjoni: 71756640219424

Numru tar-registrazzjoni: S0711001H

Belt: Palma

Kodiċi postali: 07010

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Mallorca (ES532)

Pajjiż: Spanja

Punt ta' kuntatt: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Email: contractacio@sgptc.caib.es

Telefown: 971177718

Profil tax-xerrej: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=wpums2J%2BoHtPpzdqOdhuWg%3D%3D>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Belt: Palma

Kodiċi postali: 07010

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Mallorca (ES532)

Pajjiż: Spanja

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 2f4c64f5-4954-4352-85fc-119da28e9bdf - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 29/06/2026 16:31:47 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Spanjol

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 449489-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 124/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 01/07/2026