

452489-2026 - Kompetizzjoni

L-Italja – Servizi ta' l-operatur tat-telefon – PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

OJ S 124/2026 01/07/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Email: ufficioappalti@pec.enpab.it

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Protezzjoni soċjali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Deskrizzjoni: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Identifikatur tal-proċedura: c299956f-d6a4-4b3d-8c88-8a2f9a79db7c

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79511000 Servizi ta' l-operatur tat-telefon

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Roma ROMA (RM)

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Roma (IT143)

Pajjiż: L-Italja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 743 712,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklużjoni: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Deskrizzjoni: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79511000 Servizi ta' l-operatur tat-telefon

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: Proroga eventuale di 12 mesi - quinto d'obbligo

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Roma ROMA (RM)

Sottodivizzjoni tal-pajjiż (NUTS): Roma (ITI43)

Pajjiż: L-Italja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/01/2027

Data tat-tmiem tad-durata: 31/12/2030

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 743 712,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: offerta tecnica

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 80

Kategorija tal-kriterju tal-għoti limitu: Punteġġ minimu

Numru tal-kriterju għall-għoti: 45

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: offerta economica

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 20

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Permessa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Taljan

Katalogu elettroniku: Permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 180 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 15/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

Arrangament finanzjarju: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Numru tar-reġistrazzjoni: 97136540586

Indirizz postali: Via di Porta Lavernale n. 12

Belt: ROMA (RM)

Kodiċi postali: 00153

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Roma (IT143)

Pajjiż: L-Italja

Email: ufficioappalti@pec.enpab.it

Telefown: 0645547011

Indirizz tal-internet: www.enpab.it

Profil tax-xerrej: www.enpab.it

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Numru tar-reġistrazzjoni: 80195990587

Indirizz postali: Via Flaminia n. 189

Belt: ROMA (RM)

Kodiċi postali: 00100

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Roma (IT143)

Pajjiż: L-Italja

Email: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Telefown: 06328721

Indirizz tal-internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: cd9c4a73-7d9a-480c-86fe-29b51fad7e43 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 30/06/2026 12:05:12 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Taljan

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 452489-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 124/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 01/07/2026