

462758-2026 - Kompetizzjoni

Franza – Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ – Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

OJ S 127/2026 06/07/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard - Avviż tal-bidla

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: CHU ROUEN NORMANDIE

Email: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Saħħa

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Deskrizzjoni: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Identifikatur tal-proċedura: 66b90e71-1f34-425e-8bfe-9b13b5d35ef5

Identifikatur intern: SERVICES_NUMERIQUES

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: ROUEN

Kodiċi postali: 76000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Pajjiż: Franza

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 480 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

Sans objet

Liġi transfruntiera applikabbli: Sans objet

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Deskrizzjoni: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: ROUEN

Kodiċi postali: 76000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Pajjiż: Franza

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 36 Xhur

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: •Prix (45 %) sur la base du montant TTC : Hébergement, forfaits d'accompagnement (80%) ; PSE (20%)

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 45

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Technique (50 %) sur la base des éléments suivants présents dans le mémoire technique : 1. Organisation de l'exploitation et de l'hébergement (10 %) : architecture d'hébergement ; supervision ; sauvegardes ; PRA/PCA ; gestion des incidents ; engagements de service ; organisation du support. 2. Maintenance et évolutions techniques (10 %) : processus de prise en charge ; méthodologie de développement ; gestion des versions ; recette ; déploiement ; délais d'exécution 3. Sécurité et protection des données (5 %) : sécurité des développements ; gestion des vulnérabilités ; supervision sécurité ; conformité RGPD ; gestion des incidents de sécurité. 4. Accompagnement lié aux besoins métiers (15 %) : compréhension des besoins métiers ; capacité à vulgariser les enjeux techniques et digitaux et à accompagner les utilisateurs non spécialistes ; animation d'ateliers ; formalisation des besoins ; priorisation ; accompagnement au changement ; délais d'exécution 5. Expérience

utilisateur, accessibilité et qualité des services numériques (10 %) :Expérience utilisateur ; ergonomie ; accessibilité RGAA ; SEO ; web analytics ; web marketing ; éco-conception. 6. Dossier de compétences (30 %) : cohérence de l'équipe ; interlocuteur dédié CHU de Rouen ; complémentarité et disponibilité de l'équipe ; séniorité et domaines d'expertise couverture des domaines techniques, fonctionnels et digitaux. Curriculum vitae anonymes de l'équipe Le candidat devra notamment démontrer sa capacité à mobiliser les compétences nécessaires à l'optimisation de la visibilité , de l'attractivité et de l'usage des services numériques notamment en matière de référencement naturel (SEO), de web analyse (web analytics), de communication digitale et d'amélioration continue des parcours utilisateurs. 7. Qualité de la PSE (20 %) : Le candidat remettra une note méthodologique de trois (3) pages maximum présentant : son approche liée aux usages de l'intelligence artificielle applicables au périmètre du marché ; les solutions et cas d'usage proposés, notamment en matière d'assistant conversationnel, de génération assistée de contenus multilingues et d'exploitation de bases documentaires ; les prérequis techniques et les modalités d'intégration au sein des services numériques existants ; les mesures envisagées en matière de sécurité, de protection des données et de gouvernance de l'IA ; les modalités d'accompagnement des utilisateurs, de conduite du changement et de montée en compétence ;

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 50

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Développement Durable sur la base du questionnaire développement durable (5 %)

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteciġazzjoni: Franciż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 6 Xhur

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' parteciġanti: 10 000 000 000 000 000 000 000 000 000

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: CHU ROUEN NORMANDIE

Organizzazzjoni tar-riežami: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: CHU ROUEN NORMANDIE

Numru tar-reġistrazzjoni: 26760168000015

Dipartiment: 76

Indirizz postali: 1 RUE DE GERMONT

Belt: ROUEN

Kodiċi postali: 76000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Pajjiż: Franza

Punt ta' kuntatt: CELLULE MARCHES

Email: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Telefown: 0232888023

Indirizz tal-internet: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Profil tax-xerrej: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Fornitur ta' servizzi tal-akkwist

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Numru tar-reġistrazzjoni: 17760005300025

Dipartiment: 76

Belt: ROUEN

Kodiċi postali: 76000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Pajjiż: Franza

Email: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Telefown: 0235583600

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-riežami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami

10. Bidla

Verżjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel

:

a680b77b-84b3-4cf4-975f-14c4f034034c-01

Raġuni ewlenija għall-bidla

:

Informazzjoni aġġornata

Deskrizzjoni

:

La date limite de remise des offres a été modifiée. Ce n'est plus le 06/07/2026. La nouvelle date pour remettre une offre a été fixée au 15/07/2026 à 12h00.

10.1. Bidla

Identifikatur tas-sezzjoni: LOT-0001

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: ee0e88ab-fb37-4ede-80ef-1c7562c0febe - 02

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 03/07/2026 13:58:09 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Franciż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 462758-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 127/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 06/07/2026