

471479-2026 - Kompetizzjoni

Franza – Servizi ta' appoġġ għall-gvern – Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

OJ S 129/2026 08/07/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Email: achats@cnil.fr

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Deskrizzjoni: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Identifikatur tal-proċedura: 42e03d6b-a1c5-4ed4-94d4-7e94ecf98ea1

Identifikatur intern: 26_CNIL_03

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 75130000 Servizi ta' appoġġ għall-gvern

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Ikun fejn ikun fiż-Żona Ekonomika Ewropea

Informazzjoni addizzjonali: Les prestations seront exécutées dans les locaux du titulaire

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 334 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: Il s'agit d'un accord-cadre mono attributaire à bons de commande fixant toutes les stipulations contractuelles. Sans montant minimum et avec un montant maximum annuel de 125000€ HT. Le besoin est estimé à 334000€ HT sur sa durée totale (reconductions comprises). Le marché est conclu pour une durée de 12 mois ferme à compter de sa date de notification. Il est reconductible de manière expresse, 3 fois, par période successive de 12 mois. Précisions concernant les délais d'introduction de recours : Référé précontractuel avant la signature du marché conformément aux dispositions des articles L.551-1 à L.551-12 et R.551-6 du Code de justice administrative. Un référé contractuel à compter de la signature conformément aux articles L.551-13 et R.551-7 à R.551-10 du même code, dans un délai de 31 jours en cas de publication d'un avis d'attribution ou 6 mois en cas d'absence d'avis d'attribution. Un recours en contestation de la validité du contrat conformément à l'arrêt du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 "Tarn et Garonne" dans un délais de 2 mois suivant

l'accomplissement de mesures de publicité précisant notamment la date de conclusion du marché et ses modalités de consultation.

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

Sans objet

Ligi transfruntiera applikabbli: Sans objet

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Deskrizzjoni: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Identifikatur intern: 26_CNIL_03

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 75130000 Servizi ta' appoġġ għall-gvern

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Ikun fejn ikun fiż-Żona Ekonomika Ewropea

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 48 Xhur

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 334 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Informazzjoni addizzjonali: Le marché comprend une condition d'exécution relative à la communication du BEGES (cf CCAP). La valeur indiquées dans le champs "nombre maximal de participants" n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Valeur technique

Deskrizzjoni: Valeur technique

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 60

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Prix

Deskrizzjoni: Prix

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 40

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Franciż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,

Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 180 Jiem

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' partecipanti: 150

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: Comité Consultatif de règlement amiable

Organizzazzjoni tar-rieżami: Tribunal administratif de Paris

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist:

COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: COMMISSION

NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: COMMISSION

NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: COMMISSION NATIONALE DE

L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET

DES LIBERTES

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Numru tar-reġistrazzjoni: 11000012200033

Belt: PARIS

Kodiċi postali: 75007

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Paris (FR101)

Pajjiż: Franza

Punt ta' kuntatt: Service des finances de la commande publique et des moyens généraux

Email: achats@cnil.fr

Telefown: 0153732500

Profil tax-xerrej: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Tribunal administratif de Paris

Numru tar-reġistrazzjoni: 17750005500013

Indirizz postali: 7 rue de jouy paris cedex 04

Belt: PARIS

Kodiċi postali: 75004

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Paris (FR101)

Pajjiż: Franza

Punt ta' kuntatt: TA de Paris

Email: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefown: 0144594400

Indirizz tal-internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Comité Consultatif de règlement amiable

Numru tar-reġistrazzjoni: 12000009600020

Indirizz postali: 6 rue Louise Weiss

Belt: Paris

Kodiċi postali: 75703

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Paris (FR101)

Pajjiż: Franza

Punt ta' kuntatt: Secrétaire du CCNRA

Email: ccra.daj@finances.gouv.fr

Telefown: 0144970422

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 18e41328-1400-4d4c-b5ea-dbf762800d28 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 06/07/2026 17:40:21 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,
Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Franciż
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 471479-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 129/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 08/07/2026