

473382-2026 - Kompetizzjoni

Spanja – Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ – Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

OJ S 130/2026 09/07/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

Email: kontratazioa@itelazpi.eus

Tip legali tax-xerrej: Awtorità reġjonali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Deskrizzjoni: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Identifikatur tal-proċedura: 26721edb-3bfb-40a8-987d-ce3114576291

Identifikatur intern: 015.ST.2026

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

Elementi prinċipali tal-proċedura: Abierto

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 79512000 Ċentru tas-sejħiet telefoniċi

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bizkaia (ES213)

Pajjiż: Spanja

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Pajjiż: Spanja

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pajjiż: Spanja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 1 998 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: Fecha fin para la realización de consultas: 26/08/2026, antes de las 12:00 horas. Fecha fin para la presentación de ofertas: 02/09/2026, antes de las 12:00 horas. Criterios de adjudicación: Véase el detalle de los criterios de adjudicación en la Carátula. Duración del contrato: Desde el 01/01/2027 hasta el 31/12/2028. Prorrogable.

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Avviż

Sitwazzjoni analoga bħal falliment skont il-liġi nazzjonali: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Falliment: Quiebra

Il-korruzzjoni: Corrupción

Arrangament mal-kredituri: Convenio con los acreedores

Parteċipazzjoni f'organizzazzjoni kriminali: Participación en una organización delictiva

Ftehimiet ma' operaturi ekonomiċi oħrajn li għandhom l-għan li jikkawżaw distorsjoni tal-kompetizzjoni: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi ambjentali: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Ħasil tal-flus jew finanzjament tat-terroriżmu: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Frodi: Fraude

Thaddim tat-tfal u forom oħra ta' traffikar tal-bnedmin: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Insolvenza: Insolvencia

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi tax-xogħol: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Assijiet amministrati minn likwidatur: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Dikjarazzjoni falza, informazzjoni moħbija, ma setgħux jiġu pprovduti d-dokumenti meħtieġa jew inkisbet informazzjoni kunfidenzjali ta' din il-proċedura: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Ksur tal-obbligi stabbiliti skont raġunijiet ta' esklużjoni purament nazzjonali: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Kunflitt ta' interess minħabba l-parteċipazzjoni tiegħu fil-proċedura ta' akkwist: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Involvement dirett jew indirett fit-tnejn ta' din il-proċedura ta' akkwist: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Imġiba professjonali serjament ħażina: Mala conducta profesional grave

Terminazzjoni bikrija, danni jew sanzjonijiet komparabbli oħra: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi soċjali: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tal-kontribuzzjonijiet tas-sigurtà soċjali: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

L-attivitajiet kummerċjali huma sospiżi: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tat-taxxi: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Reati terroristiċi jew reati marbuta ma' attivitajiet terroristiċi: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Reat li jikkonċerna l-kondotta professjonali fid-dominju tal-akkwist pubbliku fil-qasam tad-difiża: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Nuqqas ta' affidabbiltà biex jiġu esklużi r-riskji għas-sigurtà tal-pajjiż: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Deskrizzjoni: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Identifikatur intern: 0

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 79512000 Ċentru tas-sejthiet telefoniċi

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bizkaia (ES213)

Pajjiż: Spanja

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Pajjiż: Spanja

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pajjiż: Spanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 2 Snin

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 3

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: El contrato extenderá su vigencia no antes del 1 de enero de 2027 hasta el 31 de diciembre de 2028, y será prorrogable, año a año, hasta un máximo de tres anualidades, es decir, en su caso, hasta el 31 de diciembre de 2031.

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): le

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Volum ta' negozju annwali ġenerali

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Volumen de negocios anual general

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kost

Deskrizzjoni: Oferta económica.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 51

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Oferta técnica: calidad de la propuesta.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 49

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Spanjol, Bask

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 6 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Informazzjoni addizzjonali: Sobre 03: Oferta Económica.

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Recurso especial: 15 días hábiles.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Numru tar-reġistrazzjoni: 121783.0
Indirizz postali: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Belt: Vitoria-Gasteiz
Kodiċi postali: 01010
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Pajjiż: Spanja
Email: oarc@euskadi.eus
Telefown: +34 945019595
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.
Numru tar-reġistrazzjoni: A95282216
Indirizz postali: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia48170 ZamudioBizkaia
Belt: Zamudio
Kodiċi postali: 48170
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bizkaia (ES213)
Pajjiż: Spanja
Punt ta' kuntatt: ITELAZPI, SA
Email: kontratazioa@itelazpi.eus
Telefown: +34 944032300
Indirizz tal-internet: <http://www.itelazpi.eus>
Profil tax-xerrej: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Xerrej
Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 635af8d4-7a16-4af2-a79a-7d786840d27e - 01
Tip ta' formola: Kompetizzjoni
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Sottotip tal-avviż: 16
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 08/07/2026 13:00:02 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Spanjol
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 473382-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 130/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 09/07/2026